

12.2.2010

Hotels.comin käyttäjät arvioivat Hotel GLO:n Helsingin parhaaksi hotelliksi

Maailman johtava hotellien varaussivusto Hotels.com antaa asiakkailleen mahdollisuuden jättää arvostelu hotellista, jossa ovat äskettäin yöpyneet. Asiakasarvostelujen perusteella hotelli GLO on tällä hetkellä Helsingin paras hotelli.

Hotels.com selvitti pääkaupunkialueen hotellien kärkekymmenikön perustuen sivustolla jätettyihin käyttäjäarvioihin. Koska käyttäjäarvostelun voi jättää vain hotellissa yöpynyt henkilö, majoitusta etsivät voivat luottaa saavansa todenmukaisen kuvauksen hotellista.

– Olen aina pitänyt kaikkein suurimpana onnistumisen merkinä positiivista, suoraa asiakaspalautetta. Kiitos kaikille Hotels.comin asiakkaille runsaasta palautteesta. Sen ansiosta voimme kehittää toimintaamme yhä asiakaslähtöisemmäksi. Kaikkein tärkeintä meille on, että asiakkaamme lähtevät meiltä levänneinä, tyytyväisinä ja positiivisen muistijäljen saaneina. Näin he palaavat yhä uudestaan vieraaksemme ja todennäköisesti kertovat tuttavapiirilleen onnistuneesta hotellikokemuksesta, kertoo hotelli GLO:n johtaja **Vesa Kokkonen**.

Hotelli GLO:lla oli Helsingin hotelleista eniten käyttäjäarvioita (94 kappaletta), joten tyytyväiset majoittujat ovat selkeästi halunneet myös jakaa positiivisen mielipiteensä. Erityisesti asiakkaat kiittelivät hotellin sisustusta sekä henkilökunnan ystävällisyyttä.

– Sijaintimme on kenties Helsingin paras ja huoneet suuret sekä trendikkäät, mutta ilman GLO:n liikeidean mukaista nuorekasta, ystävällistä ja ammattitaitoista henkilökuntaa emme olisi pärjänneet Hotels.comin asiakasarvosteluissa näin hyvin. Siitä suuri kiitos koko tiimille, iloitsee Kokkonen.

Toiseksi sijoittui hotelli Scandic Simonkenttä, jota kiiteltiin arvosteluissa erityisesti loistavasta sijainnista sekä maittavasta ja runsaasta aamiaisbuffetista. Kolmanneksi parhaimmat asiakasarvosanat keräsi Radisson Blu Plaza. Hotellia kiiteltiin tunnelmasta sekä hinta-laatusuhteesta.

Top 10 hotellit Helsingissä arvosana-asteikolla 1-10:

Hotelli	Hotels.comin asiakkaiden arvosanojen keskiarvo	Tähtiluokitus
Hotel GLO	9,4	4
Scandic Simonkenttä	9,2	4
Radisson Blu Plaza	8,6	4
Scandic Grand Marina	8,4	4
Hotelli Seurahuone	8,4	4
Radisson Blu Seaside	8,2	4
Rivoli Jardin	8,2	4
Hotelli Helka	8,2	3
Scandic Continental	7,8	4
Eurohostel	7,0	1

– Haluamme tarjota puolueetonta tietoa majoituksesta asiakkaillemme, ja toisten matkailijoiden yöpymisensä jälkeen jättämät arviot ovat tähän loistava keino. Tämä on

myös meille palveluntarjoajana hyvä keino nähdä, millainen hotelli ihmisiä miellyttää. Käyttäjäravioita on tähän mennessä jätetty 1,8 miljoonaa, joten jokaiselle matkajalle varmasti löytyy oma suosikkinsa, kertoo Hotels.comin viestintäjohtaja **Alison Couper**.

Tässä yhteenvedossa on huomioitu ne hotellit, joille oli tammikuun 2010 loppuun mennessä jätetty yli 30 asiakasarvostelua. Asiakkaat voivat jättää ravioita sekä arvosanoja niistä hotelleista, joissa he ovat yöpyneet. Pisteasteikko on 1-10, jossa 1 on huonoin ja 10 paras pistemäärä.

Lisätietoja osoitteessa www.hotels.com tai numerossa 010 808 097.

Lisätiedot, kuvapyynnöt tai Hotels.comin edustajien haastattelu Hotels.com-lehdistöpalvelusta: lehdisto@hotels.com

Aino Ruikka	aino.ruikka@acsanafor.fi	+358 40 706 8021
Sanna Aaltonen	sanna.aaltonen@acsanafor.fi	+358 40 840 6368
Kate Hopcraft	khopcraft@hotels.com	+44 20 7019 2165

Hotels.com

Hotels.com on osa kaikilla merkittävillä markkinoilla toimivaa Expedia-ryhmää ja sen valikoimiin kuuluu yli 110 000 laadukasta hotellia, huoneistoa ja B&B-majapaikkaa ympäri maailmaa. Jos asiakas löytää muualta halvemman hinnan etukäteen maksamalleen hotellihuoneelle, tarjoaa Hotels.com kyseisen hotellihuoneen asiakkaalle samaan hintaan. Hotels.com neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa käyttäjilleen jo 1,3 miljoonaa asiakasarviota esittelemistään kohteista. Hotels.com voitti Webuser-lehden jakaman Gold Award -palkinnon parhaana hotellivaraussivustona helmikuussa 2009. Matkailijat voivat tehdä varauksen internetissä tai soittamalla monikieliseen asiakaspalvelunumeroon +358 10 808 097.