

Pressemelding fra If Skadeforsikring

If Skadeforsikring reduserer sitt kontornett

Forsikringskundene endrer stadig sin adferd ved at en større del av kundene ønsker å bli betjent via telefon. Endret kundedadferd og innføring av nye teknologiske løsninger har gjort det nødvendig for If Skadeforsikring å tilpasse en del av sitt distribusjonsapparat i Norge.

Det har vært sentralt i vurderingene å sikre kundene god tilgang til selskapets produkter og tjenester og samtidig sikre en fortsatt god geografisk tilstedeværelse. If Skadeforsikring overtok Storebrands kontornett med 78 kontorer i fjor.

Etter grundige markedsundersøkelser og en gjennomgang av samtlige av Ifs 78 kontorer, har selskapet nå vedtatt å legge ned eller å slå sammen i alt 23 kontorer, samtidig som det også gjennomføres endringer ved de 55 kontorene som gjenstår. Det er 17 kontorer som legges ned, mens 6 kontorer slås sammen med andre kontorer. De endringer som If nå gjennomfører i sitt distribusjonsapparat innebærer en nedbemanning på 110 årsverk.

If har som målsetting å gjennomføre nedbemanningen uten bruk av oppsigelser. Foruten muligheter for annet arbeid i konsernet vil selskapet bl.a. tilby førtidspensjonering og sluttvederlag.

Følgende 17 kontorer legges ned: Kirkenes, Hammerfest, Lakselv, Fauske, Sandnessjøen, Brønnøysund, Namsos, Røros, Åndalsnes, Sunndalsøra, Fosnavåg, Florø, Voss, Tynset, Risør, Gol og Halden.

Følgende 6 kontorer samordnes med nærmeste kontor: Horten (Tønsberg), Sandvika (Asker), Bø (Notodden), Skien (Porsgrunn), Askim (Ski) og Lillestrøm (Jessheim).

If vil fortsatt ha en bred geografisk kundebetjening i Norge. Etter endringene i kontornettet vil selskapet ha 55 kontorer over hele landet. På flere steder der selskapet legger ned sin kundemottaktsfunksjon, vil selskapet fortsatt betjene områdene med assurandører. I tillegg til Ifs 55 gjenværende kontorer, vil selskapet også være representert gjennom 44 franchisekontorer- og agenturer over hele landet.

Reduksjonen i Ifs kontornettet må sees i sammenheng med at selskapets telefonbaserte kunde- og skadesentre sikrer kundene en stadig bedre tilgjengelighet, ikke bare innenfor vanlig arbeidstid, men også på kveldstid og på lørdager og søndager.

Oslo 19. februar 2001

Kontaktperson:

Informasjonsdirektør Jack Frostad 22315757, 92826255

