



Pressmeddelande

2010-02-23

JM har branschens nöjdaste kunder

Enligt en undersökning gjord av marknadsanalysföretaget Prognoscentret har JM branschens nöjdaste bostadskunder. Undersökningen, som för första gången mäter NKI (Nöjd Kund Index) för bostadsutvecklingsbranschen, visar att JM får ett NKI på 72 av 100 möjliga poäng. Branschindex ligger på 70.

- Det är förstås mycket glädjande att våra kunder visar oss sitt förtroende på det här sättet; utan nöjda kunder har vi ingen affär, säger Johan Skoglund, VD på JM. Men samtidigt är jag ödmjuk inför framtidens utmaningar. Nu gäller det att fortsätta att stå på tå och fortsätta vara lyhörda för våra kunders önskemål.

Ett av de projekt där JMs kunder är allra nöjdast är Sjövikshöjden i Årstaberg i Stockholm, med ett NKI på 80 av 100.

- Att ha nöjda kunder handlar i första hand om att ha en nära och bra dialog med kunderna, säger Jesper Åman, projektledare för Sjövikshöjden. Det gäller i allt ifrån köp av mark där människor vill bo till att leva upp till kundernas förväntningar på sin nya bostad.

NKI mäter i korthet kundernas upplevelse av JM. JM har under många år arbetat med att mäta och följa upp NKI. Arbetet ligger bland annat till grund för ett kontinuerligt kvalitetsutvecklingsarbete inom hela JM-koncernen.

Om Prognoscentrets mätning

För första gången finns ett branschindex som mäter NKI för hela bostadsutvecklingsbranschen. Totalt har drygt 3.000 bostadsköpare under 2009 svarat på enkäten. Branschindex för bostadsutvecklingsbranschen 2009 är 70, av 100 möjliga poäng. För mer information om undersökningen, kontakta Prognoscentret AB, Ellinor Lindström 08- 440 93 65

För högupplösta bilder från exempelvis Sjövikshöjden, se www.jm.se/bildbank

För ytterligare information kontakta:

Johan Skoglund, VD och koncernchef, 08-782 89 39

Jesper Åman, projektledare 08-782 19 29

Tomas Eriksson, pressansvarig 08-782 86 61

JM är en av Nordens ledande projektutvecklare av bostäder och bostadsområden. Verksamheten är fokuserad på nyproduktion av bostäder i attraktiva lägen med tyngdpunkt på expansiva storstadsområden och universitetsorter i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Belgien. Vi arbetar också med projektutveckling av kommersiella lokaler samt entreprenadverksamhet, huvudsakligen i Storstockholmsområdet. JM ska i all verksamhet främja ett långsiktigt kvalitets- och miljöarbete. Vi omsätter ca 9 miljarder kr och har ca 1 900 medarbetare. JM AB är ett publikt bolag noterat på NASDAQ OMX Stockholm, segmentet Mid Cap.