

Onnistuneiden fuusioiden avulla kannattavaan liiketoiminnan kasvuun. Tulos ja osakkeenomistajien saama tuotto paranivat.

Tulos ja osakkeenomistajien saama tuotto kasvoivat

- Liikevoitto nousi 17 prosenttia 2 435 miljoonaan euroon (20 611 miljoonaan Ruotsin kruunuun)
- Oman pääoman tuotto oli 16,1 prosenttia – ilman liikearvoa 19,4 prosenttia
- Rahoituskate ja palkkiotuotot kasvoivat voimakkaasti
- Osakekohtainen tulos 0,58 euroa, kasvua 5 prosenttia
- Osinkoa ehdotetaan jaettavaksi 2,00 Ruotsin kruunua, nousua 14,3 prosenttia
- Nordean osakekurssi nousi 43 prosenttia vuonna 2000. Nordea on ainoa pohjoismainen konserni Euroopan 20 suurimman pörssinoteeratun finanssipalveluyrityksen joukossa
- Kulu/tuotto-suhteelle entistä kunnianhimoisempi tavoite

Uusi rakenne ja kasvu strategisilla alueilla

- Yhteispohjoismaisissa fuusioissa muodostettiin Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni, jonka uudeksi nimeksi tuli Nordea
- Christiania Bank yhdistettiin konserniin nopeasti
- Toteutumassa ovat 310 miljoonan euron synergiaedut – arvioidut lisäsynergiaat vielä 50 miljoonaa euroa
- Kahden miljoonan verkkopankkiasiakkaan raja ylitettiin
- Nordea on yksi suurimmista pohjoismaisista varallisuudenhoitajista
- Puolassa asiakkaita on 300 000 ja henkilöstöä 1 200

Liiketoiminta-alueilla hyvät tulokset

- Uudesta liiketoiminnan organisaatiosta vauhtia liiketoimintaan.
- Vähittäispankki: Jälleen hyvä tulos. Liikevoitto kasvoi 1 472 miljoonaan euroon, kohdistetun oman pääoman tuotto oli 24 prosenttia.
- Corporate and Institutional Banking: Huomattavat synergiaedut toteutuivat ja tulos parani 419 miljoonaan euroon, kohdistetun oman pääoman tuotto 14 prosenttia.
- Varallisuudenhoito: Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 18 prosenttia ja oli 105 miljardia euroa; investointeja tulevaan kasvuun.
- Investment Banking: ArosMaizelsin tulos parani 61 miljoonaan euroon.
- Henki- ja eläkevakuutus: Maksutulo kasvoi huomattavasti ja sijoitustoiminnan tuotot ylittivät selvästi benchmarking-arvon.
- Vahinkovakuutus: Vakuutustoiminnan peruskannattavuus parani.

Kehitys vuoden 2000 viimeisellä neljänneksellä

- Tuotot kasvoivat 6 prosenttia (ilman sijoitustoiminnan tulosta)
- Osakekurssien lasku alensi sijoitusten tuottoa
- Liikevoitto oli 473 miljoonaa euroa

Tämän lehdistötiedotteen luvut ilmoitetaan euroina. Nordean vuosikertomuksessa säännösten mukaiset tilinpäätöstiedot esitetään myös Ruotsin kruunuina.

Liiketoiminta-alueisiin perustuva tuloslaskelma¹

Miljoonaa euroa	10–12 2000	7–9 2000	4–6 2000	Pro forma		Pro forma	
				1–3 2000	10–12 1999	1–12 2000	1–12 1999
Rahoituskate	811	785	779	723	702	3 098	2 755
Palkkiotuotot ja -kulut	370	333	384	377	349	1 464	1 164
Vakuutustoiminnan nettotuotot	122	167	118	203	261	610	613
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot	73	74	91	145	111	383	243
Muut tuotot	58	48	127	108	80	341	378
Tuotot yhteensä	1 434	1 407	1 499	1 556	1 503	5 896	5 153
Henkilöstökulut	-482	-459	-460	-445	-422	-1 846	-1 650
Muut kulut	-433	-335	-385	-352	-406	-1 505	-1 401
Kulut yhteensä	-915	-794	-845	-797	-828	-3 351	-3 051
Tulos ennen luottotappioita	519	613	654	759	675	2 545	2 102
Luottotappiot, netto	-22	-20	-20	-17	-23	-79	-91
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta	-1	31	23	9	28	62	117
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja	496	624	657	751	680	2 528	2 128
Liikearvopoistot	-23	-21	-27	-22	-15	-93	-39
Liikevoitto	473	603	630	729	665	2 435	2 089
Kiinteistöjen luovutustappiot	0	0	0	-40	-145	-40	-145
Eläkesäätiön/-kassan ylikatteen palautus	8	7	9	8	65	32	65
Verot	-149	-182	-163	-197	-102	-691	-346
Vähemmistöosuus	0	-1	0	-2	-2	-3	-2
Tulos	332	427	476	498	481	1 733	1 661

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos, euroa	0,11	0,14	0,16	0,17		0,58	0,55
Osakekurssi ² , euroa	8,10	8,09	7,90	5,55		8,10	5,84
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	3,74	3,73	3,60	3,45		3,74	3,43
Osakkeiden määrä ² , miljoonaa	2 982	2 982	2 979	2 961		2 982	2 987
Oman pääoman tuotto, %	11,9	15,6	17,8	19,2		16,1	18,0
Oman pääoman tuotto, ilman liikearvoa ³ , %	14,4	18,7	21,7	23,2		19,4	19,5
Luotonanto ² , miljardia euroa	129	110	109	109		129	104
Yleisön talletukset ² , miljardia euroa	79	67	65	66		79	65
Oma pääoma ² , miljardia euroa	11	11	11	10		11	10
Taseen loppusumma ² , miljardia euroa	224	199	192	194		224	186
Hoidossa oleva varallisuus ² , miljardia euroa	105	107	104	102		105	89
Kulu/tuotto-suhde, pankkitoiminta ⁴ , %	60	56	52	52		55	59
Yhdistetty kulusuhde, vahinkovakuutus ⁵ , %	110	107	102	122		110	102
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista ² , %	6,8	9,0	9,0	8,5		6,8	9,0
Vakavaraisuussuhde ² , %	9,4	11,0	10,8	10,6		9,4	11,1
Riskisijoitukset (pankkitoiminta) ² , miljardia euroa	132	111	110	111		132	105

1 Joitakin pieniä ryhmittelymuutoksia on tehty edellisiin tulostiedotteisiin verrattuna.

2 Kauden lopussa, Christiania Bank og Kreditkasse (CBK) mukaan lukien.

3 Ilman liikearvopoistoja ja ilman jäljellä olevaa liikearvoa, joka on vähennetty omasta pääomasta.

4 Ennen luottotappioita ja liikearvopoistoja.

5 Ilman hirmumyrskyn aiheuttamia kuluja yhdistetty kulusuhde oli vuoden 2000 neljännellä neljänneksellä 110 %, kolmannella neljänneksellä 104 %, toisella neljänneksellä 97 %, ensimmäisellä neljänneksellä 107 % ja vuoden 2000 tammi-joulukuussa 105 %.

Konserni

Nordea-konsernin liikevoitto oli 2 435 miljoonaa euroa, kasvua 17 prosenttia viime vuoteen verrattuna (pro forma Unidanmark mukaan lukien). Rahoituskate ja palkkiotuotot kasvoivat voimakkaasti.

Tilikauden voitto kasvoi 4 prosenttia 1 733 miljoonaan euroon. Oman pääoman tuotto oli 16,1 prosenttia (18,0 prosenttia). Ilman liikearvopoistoja ja jäljellä olevaa liikearvoa se oli 19,4 prosenttia (19,5 prosenttia). Osakekohtainen tulos parani 5 prosenttia 0,58 euroon.

Vuoden 2000 viimeinen neljännes

Tuotot kasvoivat 2 prosenttia ja olivat yhteensä 1 434 miljoonaa euroa. Osakekurssien lasku neljänneksen aikana pienensi voimakkaasti vakuutustoiminnan sijoitusten tuottoja. Sijoitustoiminnan tulos laski 58 miljoonaa euroa ja jäi 42 miljoonaan euroon. Ilman sijoitustoimintaa tuotot kasvoivat 6 prosenttia. Rahoituskate kehittyi edelleen suotuisasti. Palkkiotuotot palasivat kolmannen neljänneksen kausiluonteisen notkahduksen jälkeen alkuvuoden tasolle, mutta tuottojen kasvu on hidastunut osakemarkkinoiden hiljentymisen vuoksi.

Henkilöstökulut olivat 482 miljoonaa euroa, kun ne kolmannella neljänneksellä olivat 459 miljoonaa euroa. Kasvu johtui miltei kokonaan suoritusperusteisten palkkojen vaikutuksesta.

Muut kulut nousivat 433 miljoonaan euroon. Pääasiallisena syynä kasvuun olivat kausivaihtelut. Myös panostukset tietotekniikkaan, Ruotsin uusiin jakelukanaviin ja markkinointiin lisääntyivät neljänneksen aikana.

Osakkuusyritysten tulos aleni verrattuna edellisiin neljänneksiin, jolloin niihin vaikuttivat Nordisk Rentingin kiinteistöjen myynnistä saadut tuotot.

Liikevoitto oli 473 miljoonaa euroa.

Vuosi 2000

Nordea-konserni muodostettiin vuonna 2000, kun MeritaNordbanken ja Unidanmark fuusioituivat ja kun konserni osti Christiania Bank og Kreditkassen (CBK). Tässä tiedotteessa esitetyssä tuloksessa ei ole mukana CBK:n liiketoimintaa, mutta vuoden 2000 joulukuun lopun taseen lukuihin CBK sisältyy. Vuoden 1999 luvut ovat pro forma -lukuja, joissa Unidanmark on mukana.

Tuotot

Tuotot kasvoivat 14 prosenttia ja olivat yhteensä 5 896 miljoonaa euroa.

Rahoituskate nousi 12 prosenttia ja oli 3 098 miljoonaa euroa. Lyhyiden markkinakorkojen nousu vaikutti

myönteisesti ottolainauksen marginaaleihin. Luotonanto kasvoi 3 prosenttia (ilman CBK:ta), mikä vaikutti myös rahoituskatteen kasvuun.

Palkkiotuotot ja -kulut kasvoivat 26 prosenttia ja olivat 1 464 miljoonaa euroa. Palkkiotuottojen kasvu johtui lähinnä arvopaperivälityksen ja rahastosäästämisen suotuisasta kehityksestä vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Vakuutustoiminnan tuotot olivat 610 miljoonaa euroa (613 miljoonaa euroa). Tanskassa joulukuussa 1999 riehuneen hirmumyrskyn aiheuttamilla vahingoilla oli 73 miljoonan euron negatiivinen tulosvaikutus vuonna 2000.

Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot olivat 383 miljoonaa euroa (243 miljoonaa euroa). Osakkeista kertyi tuottoja 149 miljoonaa euroa (341 miljoonaa euroa), mukaan lukien Radiolinjan osakkeiden myynnistä saatu 46 miljoonan euron myyntivoitto huhtikuussa. Korollisilla arvopapereilla käydyn kaupan tulos oli 55 miljoonaa euroa (-234 miljoonaa euroa) ja valuuttatoiminnan tulos 174 miljoonaa euroa (135 miljoonaa euroa).

Kulut

Kulut olivat yhteensä 3 351 miljoonaa euroa. Ilman vuoden 1999 lopun yritysostojen vaikutusta, pääasiassa Vestaa, kulut nousivat 3 prosenttia. Kasvu johtui suurelta osin suoritusperusteisista henkilöstökuluista.

Varallisuudenhoidon investoinnit ja kasvanut liiketoiminta Baltian maissa ja Puolassa vaikuttivat osaltaan kuluja lisäävästi.

Tietotekniikkainvestoinnit olivat yhteensä 670 miljoonaa euroa muodostaen 20 prosenttia kokonaiskuluista. Vuoteen 1999 verrattuna sijoitukset tietotekniikkaan kasvoivat 6 prosenttia pääasiassa Internet-pohjaisen liiketoiminnan investointien ja fuusioihin liittyvien hankkeiden sekä Suomessa euron käyttöönoton vuoksi.

Matalat luottotappiot

Luottotappiot olivat 79 miljoonaa euroa (91 miljoonaa euroa) vastaten 0,08 prosenttia luottokannasta.

Muut

Osakkuusyritysten tulos pieneni edellisestä vuodesta 55 miljoonaa euroa Danbyg Holdingin myynnin ja Merita Investin omistusten myynnin vuoksi.

Kiinteistöomistusten myynnistä aiheutuneet tappiot olivat 40 miljoonaa euroa ja ne aiheutuivat kiinteistösijoitusyhtiö Aleksian myynnistä vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

Konsernin ruotsalaisen eläkesäätiön ylikatteen palautus oli 32 miljoonaa euroa vuonna 2000.

Verot

Vuoden verot olivat 691 miljoonaa euroa, mikä vastaa 28,5 prosentin veroastetta. Edellisen vuoden suhteellisen matala veroaste 17,2 prosenttia johtui pääasiassa kiinteistöjen arvonnmuutoksiin ja kiinteistötoiminnan uudelleenjärjestelyihin liittyneiden tappiokirjausten vaikutuksesta.

Kulu/tuotto-suhteen tavoitetta korotettiin

Hallitus on tarkistanut Nordean liiketaloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Yleistavoitteena on, että Nordea antaa osakkeenomistajille tuoton, joka vastaa parhaiden eurooppalaisten pörssinoteerattujen finassipalvelu-konsernien osakkeiden tuottoa. Osakkeenomistajien saama tuotto muodostuu markkina-arvon muutoksesta ja osingosta.

Kulu/tuotto-suhteen tavoitetta on tarkistettu. Tavoitteena on, ettei pankkitoiminnan kulu/tuotto-suhde ennen luottotappioita ja liikearvopoistoja ylitä 50 prosenttia.

Hallitus on myös tarkistanut Nordean yleistavoitteet, joista on lyhennelmä liitteenä.

Fuusion tuomat synergiaedut

Kun MeritaNordbanken ja Unidanmarkin yhdistyminen julkistettiin, synergiaetujen laskettiin olevan ennen veroja 200 miljoonaa euroa vuodessa kolmen vuoden kuluessa. Noin puolet synergiaeduista arvioidaan saavutettavan vuonna 2001. Vähittäispankkitoiminnasta arvioitiin saatavan lisäksi 50 miljoonan euron vuosittaiset synergiaedut ennen veroja.

Yhdistymisen vuosittain tuomat synergiaedut, joiden arvioidaan toteutuvan kolmen vuoden kuluessa, miljoonaa euroa

	Kulut	Tuotot	Yhteensä
MeritaNordbanken ja Unidanmark	140	60	200
Christiania Bank og Kreditkasse ja Nordea	50	60	110
Yhteensä	190	120	310

Lisäksi on arvioitu saatavan 50 miljoonan euron synergiaedut.

Nordean ja CBK:n yhdistymisen arvioidaan tuovan vuosittain synergiaetuja 110 miljoonaa euroa ennen veroja kolmen vuoden kuluessa.

Omien osakkeiden takaisinosto

Huhtikuussa 2000 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään konsernin omien

osakkeiden takaisinostosta siten, että omassa omistuksessa olevien osakkeiden määrä ei ylitä 10 prosenttia osakekannasta. Konserni ei ole ostanut valtuutuksen mukaisia osakkeita tähän päivään mennessä.

Hallitus on nyt päättänyt ehdottaa huhtikuussa 2001 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että omien osakkeiden ostoa koskeva valtuutus uusitaan siten, että osakkeita voitaisiin myös myydä.

Omien osakkeiden ostoon oikeuttavan valtuutuksen tarkoituksena on luoda mahdollisuus palauttaa konsernin varoja osakkeenomistajille ja siten myötävaikuttaa konsernin resurssien tehokkaampaan käyttöön tai rajata johdon kannustinohjelman kustannusvaikutuksia.

Hallitus päätti vuonna 2000 ottaa käyttöön kannustinohjelman noin 300:lle konsernin ylimpään johtoon kuuluvalla henkilöllä. Järjestelmä ei vaikuta osakkeiden määrään.

Järjestelmä on kaksivuotinen synteettinen osakeohjelma, joka on sidottu osakkeiden kokonaistuottoon alkaen 1. tammikuuta 2001. Vuotuisen kokonaistuoton kasvun täytyy ylittää 7,2 prosenttia, jotta ohjelmaan kuuluvat johtajat saisivat lisäpalkkiota. Kahden vuoden palkkaa vastaava enimmäispalkkio voidaan saavuttaa, kun kokonaistuoton kasvu on 30 prosenttia vuodessa. Kokonaiskustannukset ovat enimmillään noin 80 miljoonaa euroa ilman henkilösivukuluja.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidetään 10. huhtikuuta 2001 Tukholmassa. Kokoukseen on mahdollista osallistua myös Helsingissä ja Kööpenhaminassa.

Ehdotettu osinko

Nordean hallitus ehdottaa osinkoa jaettavaksi 2,00 Ruotsin kruunua osaketta kohti. Maksettavat osingot vastaavat yhteensä 40 prosenttia tilikauden tuloksesta.

Nordean tilinpäätösvaluutta on euro

Vuoden 2000 huhtikuussa pidetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa päätettiin, että yhtiön tilinpäätösvaluutta on 1. tammikuuta 2001 alkaen euro ja että yhtiön osakepääoma ilmoitetaan euroina. Päätös merkitsee sitä, että Nordean kirjanpito- ja raportointivaluuttana käytetään ainoastaan euroa.

Tulos liiketoiminta-alueittain vuonna 2000

Tulos liiketoiminta-alueittain ¹	Liiketoiminta-alueet								
Miljoonaa euroa	Vähittäis-pankki	Corporate & Institutional Banking	Varallisuudenhoito	Investment Banking ²	Henki- ja eläkevakuutus ³	Vahinkovakuutus ³	Varainhallinta	Muut	Yhteensä
Asiakasvastuulliset yksiköt:									
Tuotot	3 616	859	256	197	152	429	304	83	5 896
Kulut	-2 047	-425	-136	-136	-80	-376	-35	-116	-3 351
Luottotappiot	-97	-16						34	-79
Pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyt yhtiöt		1						61	62
Liikearvo								-93	-93
Liikevoitto, josta	1 472	419	120	61	72	53	269	-31	2 435
- 10–12	345	74	27	12	-3	-23	34	7	473
- 7–9	423	119	25	2	22	45	34	-67	603
- 4–6	351	114	29	22	9	5	99	1	630
- 1–3	353	112	39	25	44	26	102	28	729
Oman pääoman tuotto	24 %	14 %			9 %	8 %			16,1 %
Kulu/tuotto-suhde	57 %	49 %	53 %	69 %			11 %		55 %
Yhdistetty kulusuhde						110 %			110 %
Tuotevastuulliset yksiköt:									
Tuotot			566	246	186				
Kulut			-260	-120	-113				
Tuotekohtainen tulos, josta			306	126	73				
- 10–12			68	20	-2				
- 7–9			75	22	15				
- 4–6			69	31	8				
- 1–3			94	53	52				

Nordealla on kuusi liiketoiminta-alueita: Vähittäispankki, Corporate and Institutional Banking, Varallisuudenhoito, Investment Banking, Henki- ja eläkevakuutus sekä Vahinkovakuutus. Liiketoimintaa harjoittavilla yksiköillä on hajautettu tulosvastuu. Pankin varainhallintaa hoitaa Varainhallinta.

Asiakasvastuu on Nordeassa keskeisellä sijalla. Hajautettu tulosvastuu tarkoittaa sitä, että asiakkaan asiointi konsernissa sisältyy kokonaisuudessaan asiakasvastuullisen yksikön tuloslaskelmaan ja taseeseen. Asiakasvastuulliselle yksikölle kohdistetaan osuus omasta pääomasta ja yksikön tulosta arvioidaan suhteessa sille asetettuun pääoman tuottotavoitteeseen. Kohdistetun oman pääoman tuoton laskemisessa käytetty veroprosentti on 28.

Varallisuudenhoito, Investment Banking ja Henki- ja eläkevakuutus toimivat myös tuotevastuullisina yksikköinä vastaten siitä, että asiakasvastuullisten yksiköiden käytettävissä on kilpailukykyinen ja kannattava tuotevalikoima. Tuotevastuullisia yksiköitä tarkastellaan tuotekohtaisen tuloksen avulla. Siihen sisältyvät kaikki tuotteesta aiheutuneet tuotot ja kulut konsernin sisällä.

Liiketoiminta-alueille kohdistetaan omaa pääomaa voimassa olevien kansainvälisten vakavaraisuussäännösten mukaan. Sen määrä vastaa

6,5 prosentin ensisijaisen oman pääoman osuutta risksijoituksista. Henki- ja eläkevakuutukselle kohdistettu pääoma on 5 prosenttia varauksista ja vahinkovakuutustoiminnalle kohdistettu pääoma 45 prosenttia maksutulosta.

Vuoden 2001 aikana otetaan käyttöön malli, jonka avulla pystytään paremmin arvioimaan liiketoimintayksiköiden pääomatarpeet suhteessa riskeihin. Mallissa otetaan huomioon luottoriskit, markkinariskit, vakuutusriskit ja toiminnalliset riskit sekä optimoidaan pääoman jakaminen ja käyttö liiketoiminta-alueiden kesken.

Yllä olevassa taulukossa esitetään liiketoiminta-alueiden liikevoitot asiakasvastuullisuuden mukaan. Niiltä liiketoiminta-alueilta, joilla on tuotevastuu ja joilla suuri osa tuotekohtaisista tuotoista kohdistetaan muille liiketoiminta-alueille, esitetään myös tuotekohtaiset tulokset. Kuuden liiketoiminta-alueen lisäksi taulukossa esitetään Varainhallinnan tulos. Varainhallinta vastaa konsernin omien arvopaperisalkkujen hallinnoinnista ja sisäisestä pankkitoiminnasta. Sarakkeessa ”Muut” esitetään ne tuotot ja kulut, joita ei ole kohdistettu liiketoiminta-alueille. Näitä ovat tuotot kiinteistöomistuksista ja liiketoimintaan liittyvistä osakeomistuksista, konserniesikunnan kulut, liikearvopoistot, keskitetyt luottotappiovaraukset ja osuudet pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta.

¹ CBK ei sisälly liiketoiminta-alueiden lukuihin, ellei sitä erikseen mainita. Yhteistä tulosraportointia on kehitetty edelleen ja siksi liiketoiminta-alueiden vuosineljänneksen tulokset on ryhmitelty uudelleen.

² Liiketoiminta-alue Investment Bankingin tuotekohtaisella tuloksella tarkoitetaan osakekaupan tulosta (ilman Corporate Financea).

³ Maksutulo, sijoitustuotot, korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos on ilmoitettu nettomääräisinä. Tuotot henki- ja eläkevakuutuksen tuotteista (186 milj. euroa), vahinkovakuutuksen asiakasvastuullisten yksiköiden tuotot (429 milj. euroa) sekä konsernioikaisu (-5 miljoonaa euroa) sisältyvät konsernin tuloslaskelmassa esitettyihin vakuutustoiminnan tuottoihin (610 miljoonaa euroa).

Vähittäispankki

Vähittäispankki palvelee sekä henkilöasiakkaita että yrityksiä. Liiketoiminta-alueen tehtävänä on näille asiakkaille suunnattujen monipuolisten rahoitusalan tuotteiden ja palvelujen kehittäminen, markkinointi ja jakelu.

Liiketoiminta-alue muodostuu maantieteellisestä organisaatiosta, tukiyksiköistä ja keskitetyistä yksiköistä. Liiketoiminta-alue on jaettu viiteen osaan, jotka ovat Tanskan, Suomen, Ruotsin ja vuoden 2001 tammikuun alusta lukien Norjan vähittäispankki. Toiminta Virossa, Latviassa, Liettuaissa ja Puolassa muodostaa yhden aluepankin.

Nordealla on alueen laajimmat vähittäispankkipalvelut ja sillä oli henkilöasiakkaita vuoden 2001 tammikuun alussa 9 miljoonaa CBK mukaan lukien. Konsernin asiakaskuntaan kuuluu lisäksi yli 600 000 yritys- ja yhteisöasiakasta. Vuoden 2000 lopussa Nordealla oli 1 256 pankkikonttoria ja 2,1 miljoonaa Internetin ja puhelimen avulla pankkiasiat hoitavia asiakkaita CBK mukaan lukien.

Aluepankki-toiminnan kokonaisvolyymi vuoden 2000 lopussa (luotonanto/takaukset ja talletukset/rahastot) oli 163,9 miljardia euroa.

Tulos

Vuoden 2000 tulos parani voimakkaasti. Sekä rahoituskate että palkkiotuotot kasvoivat kaikissa maissa.

Suomessa ja Tanskassa rahoituskatteen suotuisa kehitys oli lähinnä talletusten korkomarginaalin kasvun ansiota. Kasvu perustui pitkälti yleiseen lyhyiden korkojen nousuun. Kaikilla markkinoilla luotonanto henkilö- ja yritysasiakkaille lisääntyi puolestaan voimakkaasti.

Palkkiotuotot kasvoivat nettomääräisesti vielä enemmän kuin rahoituskate. Kaikkien kolmen maan kehitys oli positiivinen ja erityisesti säästämiseen liittyvien tuotteiden myynnin tulos oli hyvä.

Suomen ja Tanskan kulukehitys oli maltillinen. Sen sijaan Ruotsissa uusien jakelukanavien käyttöönotto kasvatti kuluja. Koko Vähittäispankin kulu/tuotto-suhde oli 57 prosenttia.

Luottotappiot olivat edelleen pienet kaikissa maissa vuonna 2000. Kohdistetun oman pääoman tuotto verojen jälkeen nousi 24 prosenttiin.

Verrattuna vuoden 1999 pro forma -lukuihin tulos parani 46 prosenttia.

Viimeisen neljänneksen tulos

Rahoituskatteen kehitys oli myönteinen myös vuoden 2000 viimeisellä neljänneksellä. Kesän jälkeen markkinointitoimet, tietojärjestelmäpanostukset ja pankkikonttoreiden uudistamiset kasvattivat vuoden viimeisen neljänneksen kokonaiskuluja. Luottotappioiden määrä nousi, mutta oli silti edelleen hyvin matalalla tasolla.

Vähittäispankki markkinoittain vuonna 2000

Miljoonaa euroa	Vähittäis-pankki	Suomen vähittäis-pankki	Ruotsin vähittäis-pankki	Tanskan vähittäis-pankki	Puola ja Baltian maat
Rahoituskate	2 491	908	774	789	20
Palkkiotuotot ja -kulut ja muut tuotot	1 125	356	452	309	8
Tuotot yhteensä	3 616	1 264	1 226	1 098	28
Kulut yhteensä	-2 047	-586	-757	-682	-22
Tulos ennen luottotappioita	1 569	678	469	416	6
Luottotappiot	-97	-38	-27	-32	0
Liikevoitto	1 472	640	442	384	6
Kulu/tuotto-suhde	57 %	46 %	62 %	62 %	78 %

Vähittäispankki	10–12 2000	7–9 2000	4–6 2000	1–3 2000	2000
Miljoonaa euroa					
Liikevoitto	345	423	351	353	1 472
Oman pääoman tuotto, %	20	27	24	26	24
Kulu/tuotto-suhde, %	58	53	58	57	57
Asiakaskunta: henkilöasiakasta, miljoonaa					8,4
yritysasiakasta					550 000
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					19 300

Corporate and Institutional Banking

Corporate and Institutional Banking vastaa konsernin palveluista suurille yritysasiakkaille, shipping-asiakkaille ja rahoituslaitoksille. Se tarjoaa myös kansainväliseen kauppaan liittyviä tuotteita ja johtaa Nordean kansainvälisen verkoston toimintaa.

Corporate and Institutional Banking noudattaa pohjoismaista toimintastrategiaa ja sen organisaatio perustuu yli rajojen toimiviin, tehtäväkohtaisiin vastuualueisiin.

Konsernissa kehitetään pohjoismaisia tuote- ja palvelukonsepteja ja hyödynnetään yhteisiä osaamis- ja pääomaresursseja. Näin luodaan alueen johtava pankki pohjoismaisilla markkinoilla toimiville yrityksille ja rahoituslaitoksille.

Tulos

Olosuhteet olivat suotuisat Nordean liiketoiminnalle vuonna 2000. Taloudellinen kasvu oli huomattavaa, yritysten uudelleenjärjestelyt etenivät ripeästi, kansainvälisten säilytyspalveluiden kysyntä lisääntyi entisestään ja valuuttamarkkinoilla kurssivaihtelut lisäsivät kaupankäyntiä. Corporate and Institutional Banking -liiketoiminta-alueen tulosparannus oli merkittävä edellisestä vuodesta. Liikevoitto oli 419 miljoonaa euroa ja oman pääoman tuotto 14 prosenttia. Nettomääräiset luottotappiot olivat 16 miljoonaa euroa. Uusia varauksia ongelmaluotoista tehtiin 112 miljoonaa euroa.

Aikaisemmin kirjattuja luottotappioita palautettiin 68 miljoonaa euroa. Nettomääräiset luottotappiot sisältävät maariskivarausten purkuja.

Luottokanta oli vuoden lopussa 22 miljardia euroa eli hieman pienempi kuin MeritaNordbankenin ja Unibankin yhteenlaskettu luottokanta fuusion toteutuessa.

MeritaNordbankenin ja Unidanmarkin yhdistymisen tuomat synergiaedut toteutuivat suunnitelmien mukaan ja ne ovat parantaneet tulosta huomattavasti. Kokonais-synergiaat vuonna 2000 olivat lähes 20 miljoonaa euroa, josta kustannussäästöjä oli noin 15 miljoonaa euroa.

Tärkeimpiä synergian lähteitä ovat

- kansainvälisten sivukonttorien yhdistäminen
- pohjoismaisten konttoreiden yhdistäminen
- Markets-toiminnon kaupankäyntitoimintojen yhdistäminen
- lisääntyneen kilpailukyvyyn tuomat tuotot.

Viimeisen neljänneksen tulos

Viimeisen neljänneksen liikevoittoon vaikuttivat ongelmaluotoista tehty luottotappiovaraukset. Viimeisen neljänneksen tulos oli samalla tasolla kuin edellisillä neljänneksillä.

Corporate and Institutional Banking	10–12	7–9	4–6	1–3	2000
Miljoonaa euroa	2000	2000	2000	2000	
Liikevoitto	74	119	114	112	419
Oman pääoman tuotto, %	9	15	15	15	14
Kulu/tuotto-suhde, %	48	49	50	51	49
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					2 600

Varallisuudenhoito

Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista varallisuudenhoitajista. Konserni tarjoaa kattavan valikoiman varallisuudenhoitopalveluja kaikille asiakasryhmille. Liiketoiminta-alueena Varallisuudenhoito toimii yhtenä pohjoismaisena organisaationa. Vuonna 2000 hoidossa olevan varallisuuden määrä kasvoi 18 prosenttia edellisvuoteen verrattuna, mikä noudattaa 20 prosentin kasvutavoitetta.

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito, sijoitusrahastot sekä Private Banking -toiminta. Varallisuudenhoidolla ja Vähittäispankillla on lisäksi yhteinen yksikkö, joka tarjoaa Vähittäispankin asiakkaille sijoittamiseen, säästämiseen ja henkivakuutuksiin liittyviä tuotteita. Nordealla on varallisuudenhoitajana vahva asema ja monipuolinen asiakaskunta kotimarkkinoillaan sekä selkeästi kohdennettua toimintaa Pohjoismaiden ulkopuolella.

Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 18 prosenttia 104,8 miljardiin euroon. Lisäystä edellisestä vuodesta oli 15,8 miljardia euroa. Kaikkien varallisuuslajien määrä kasvoi. Varallisuuden lisäyksestä 3,1 miljardia euroa tuli CBK:sta.

Investment Management -yksikkö tarjoaa varallisuudenhoitopalveluja yhteisöasiakkaille. Yksikkö hallinnoi lisäksi Nordea-konsernin yli 200 sijoitusrahastoa sekä suurinta osaa konsernin omien henki- ja vahinkovakuutusyhtiöiden varallisuudesta. Investment Management -yksikkö toimii kaikissa Pohjoismaissa. Pohjoismaiden ulkopuolella yhteisöasiakkaita palvellaan myös Frankfurtissa ja New Yorkissa.

Varallisuudenhoidon käyttämät sijoitusprosessit saivat tunnustusta, kun Investment Management sai erinomaisen luokituksen eurooppalaisten osakesijoitusten hoidosta. Ruotsalainen talousalan julkaisu *Sparöversikt* valitsi Investment Managementin ”Vuoden 2000 sijoitusrahastonhoitajaksi”. Lisäksi *Dagens Industri* ja Morningstar.se myönsivät Investment Managementin eurooppalaisten osakkeiden salkunhoitoryhmälle ”Star Manager of the Year” -tunnustuksen ryhmän hoitamien osakesalkujen erinomaiseen menestyksen ansiosta vuonna 2000. Investment Management -yksikön hoidossa on 75 miljardin euron varallisuus ja sillä on johtava asema pohjoismaisilla markkinoilla.

Sijoitusrahastot

Nordealla on johtava asema pohjoismaisilla sijoitusrahastomarkkinoilla. Kasvu ylitti markkinoiden keskiarvon kaikilla neljällä markkina-alueella. Konsernin osuus sijoitusrahastomarkkinoista kasvoi hieman yli yhden prosenttiyksikön Tanskassa ja Norjassa, 0,4 prosenttiyksikköä Ruotsissa¹ ja 0,2 prosenttiyksikköä Suomessa. Pohjoismaissa konsernin markkinaosuus oli selkeästi suurin ja vain Föreningssparbanken/Robur pystyi kilpailemaan Nordean kanssa. Pohjoismaiden viidestä suurimmasta rahastonhoitajasta Nordea oli ainoa, jolla oli merkittävä varallisuusmassa nopeasti kasvavilla markkinoilla sekä Suomessa, Norjassa että Tanskassa. Ruotsissa Nordean osuus rahastojen nettomerkinnoista oli toiseksi suurin, ja ellei Premiepensionssparandet-järjestelmää oteta lukuun, Nordea oli markkinajohtaja.

Vuoden 2000 lopussa konsernin sijoitusrahastojen hoidossa oleva varallisuus (Norja mukaan lukien) oli 36,1 miljardia euroa, lisäystä 19 prosenttia vuodesta 1999.

Private Banking

Nordic Private Banking -yksikön hoidossa oleva asiakkaiden varallisuus oli 20,6 miljardia euroa vuoden 2000 lopussa, pois lukien sijoitusrahastot, henkivakuutukset ja talletukset. European Private Bankingin hoidossa olevan varallisuuden määrä kasvoi 6,2 miljardiin euroon vuoden 2000 lopussa.

Tulos

Varallisuudenhoito investoi vuonna 2000 merkittävästi ammattitaitoisen henkilöstön palkkaamiseen ja kouluttamiseen sekä tietotekniikkaan. Investointien avulla Nordea vahvistaa asemiaan ja voi tarttua toimialan tarjoamiin uusiin mahdollisuuksiin. Investointien vuoksi vuoden kulut yhteensä nousivat 136 miljoonaan euroon. Tuotot olivat 256 miljoonaa euroa ja liiketoiminta-alueen liikevoitto oli siten 120 miljoonaa euroa. Tuotetulos, johon sisältyivät myös kaikki tuotot ja kulut Nordea-konsernin sijoitusrahastotuotteista, oli 306 miljoonaa euroa.

Viimeisen neljänneksen tulos

Asiakasvastuullisten yksiköiden liikevoitto oli edellisen neljänneksen tasolla, kun taas Varallisuudenhoidon tuotetulos laski hieman neljänneksen aikana pääasiassa osakemarkkinoiden hiljentymisen ja osakekurssien laskun vuoksi.

Varallisuudenhoito	10–12	7–9	4–6	1–3	2000
Miljoonaa euroa	2000	2000	2000	2000	
Liikevoitto, asiakasvastuulliset yksiköt	27	25	29	39	120
Kulu/tuotto-suhde, %	58	57	56	43	53
Tuotekohtainen tulos	68	75	69	94	306
Hoidossa oleva varallisuus, miljardia euroa	105 ²	107	104	102	105 ²
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					750

¹ Ilman seitsemää AP-rahastoa.

² Mukaan lukien 3,1 miljardia euroa CBK:ssa.

Investment Banking

Nordea tarjoaa investointipankkipalveluja ArosMaizels-nimellä. ArosMaizelsin liiketoimintayksiköjä ovat osakemarkkinoilla toimiva Equities ja yritysjärjestelyihin erikoistunut Corporate Finance.

ArosMaizelsin asiakkaita ovat pohjoismaiset yhteisöt, rahoituslaitokset, yritykset, julkinen sektori, yksityishenkilöt sekä suuri joukko kansainvälisiä sijoittajia.

Vähittäispankin asiakkaita palvelee Nordean konttoriverkosto. ArosMaizels toimittaa konttoreille tutkimustietoa osakkeista ja toteuttaa osakekaupat pörssissä.

Equities

Equities-toimintaan kuuluu osakkeiden ja johdannaistuotteiden osto ja myynti sekä niihin liittyvä tutkimus. Yksikkö vastaa yhteisöjen osakekaupasta ja osaketuotteiden tarjonnasta vähittäispankkien asiakkaille.

Corporate Finance

ArosMaizels kuuluu Pohjoismaiden johtaviin osakerahoitusneuvonantajiin.

Vuoden 2000 aikana ArosMaizels oli mukana 49 osakejärjestelyssä, joiden kokonaisarvo oli yli 48 miljardia euroa. ArosMaizels oli pääjärjestäjä 37 toimeksiannossa. Vuoden aikana saatiin päätökseen yli 30 M&A-järjestelyä, joiden yhteisarvo oli yli 9 miljardia euroa.

Tulos

Erityisesti ensimmäisen vuosipuoliskon suotuisten markkinaolosuhteiden ansiosta investointipankkitoiminnan tulos nousi 61 miljoonaan euroon. Se on miltei kaksinkertainen vuoden 1999 pro forma -lukuihin verrattuna.

Investointipankkitoiminnan tuotot kasvoivat huomattavasti edellisestä vuodesta. Sekä Equities-yksikön että Corporate Finance -toiminnan tuotot lisääntyivät.

Kulut kasvoivat suoritusperusteisten henkilöstökulujen lisääntymisen vuoksi. Tavanomaiset palkka- ja muut kulut olivat samalla tasolla kuin vuonna 1999. Suomessa ja Ruotsissa sijaitsevien yksikköjen yhdistämisestä saatiin sen sijaan kustannussäästöjä. Vähittäispankin osakekauppajärjestelmiä uudistettiin Ruotsissa, mikä puolestaan lisäsi tietotekniikkakuluja. Investointien tavoitteena on ollut turvata ArosMaizelsin asema johtavana pohjoismaisena investointipankkina.

Viimeisen neljänneksen tulos

Vilkas Corporate Financen toiminta ja Equities-toiminnon tuottojen kasvu lisäsivät tuottoja 55 miljoonaan euroon viimeisellä neljänneksellä, kun ne kolmannella neljänneksellä olivat 23 miljoonaa euroa. Tuottojen kasvu vaikutti suoritusperusteisiin palkkoihin. Myös tietojärjestelmäkehityksen panostukset kasvoivat. Liikevoitto viimeisellä neljänneksellä oli 12 miljoonaa euroa.

Investment Banking	10–12	7–9	4–6	1–3	2000
Miljoonaa euroa	2000	2000	2000	2000	
Liikevoitto	12	2	22	25	61
Kulu/tuotto-suhde, %	78	91	62	58	69
Tuotekohtainen tulos, osakekauppa	20	22	31	53	126
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					500

Henki- ja eläkevakuutus

Liiketoiminta-alue vastaa konsernin henki- ja eläkevakuutus tuotteista ja -palveluista, joihin kuuluvat riskien vakuuttaminen, pitkäaikaissäästäminen ja sijoitustuotteet.

Vahva osaaminen ja markkina-asema pitkäaikais-säästämässä, erityisesti henki- ja eläkevakuutuksessa, muodostaa finanssipalvelukonserneissa keskeisen menestystekijän.

Henki- ja eläkevakuutuksen maksutulon kasvu heijastuu Varallisuudenhoidon ja Vähittäispankin liiketoimintavolyymiin.

Henki- ja eläkevakuutus tarjoaa palveluita ja tuotteita kaikille markkinasegmenteille eli henkilö-, yritys- ja yhteisöasiakkaille.

Maksutulo

Vuoteen 1999 verrattuna vakuutusmaksutulo kasvoi Tanskassa 11 prosenttia, Ruotsissa 26 prosenttia, Suomessa 71 prosenttia ja Norjassa 19 prosenttia. Jyrkkä kasvu Suomessa oli osittain seurausta Merita Pankin suuresta markkinaosuudesta ja muutoksista asiakkaiden säästämiskäyttäytymisessä, kun pankkitalletusten koron verotus muuttui.

Tulos

Henki- ja eläkevakuutuksen tuottoja laskettaessa on otettu huomioon kunkin maan tuotonjakoa vakuutuksenottajien

ja oman pääoman välillä koskeva käytäntö. Vuoden 2000 tuotetulos oli 73 miljoonaa euroa.

Tanskassa tulos on suhteellinen osuus sijoitustoiminnan tuotosta lisättynä 3 prosenttiyksiköllä. Tulos oli 59 miljoonaa euroa ja sijoitustoiminnan tuotot olivat selvästi yli benchmarking-arvojen.

Norjassa vuoden 2000 tulos oli 12 miljoonaa euroa. Vakuutuksenottajille päätettiin jakaa 70 prosenttia vuoden voitosta.

Suomessa toiminta oli hieman tappiollista sijoitusten heikon tuoton ja tulevien vuosien asiakashyvityksiä varten tehtyjen varausten vuoksi. Varauksia kasvatettiin, koska vakuutussopimusten määrä kasvoi vuonna 2000.

Ruotsissa perinteisiä henkivakuutuksia myy keskinäinen vakuutusyhtiö Livia, ja kaikki sen tuotot kohdistetaan vakuutuksenottajille. Merita Henkivakuutuksen sijoitussidonnaisen henkivakuutusliiketoiminnan tulos Ruotsissa oli 3 miljoonaa euroa vuonna 2000.

Viimeisen neljänneksen tulos

Vuoden viimeisellä neljänneksellä maksutulo kasvoi huomattavasti edelliseen neljännekseen verrattuna. Kasvu johtui kausivaihtelujen aiheuttamista vuoden lopulle ajoittuvista vakuutusmaksuista. Sijoitusten tuotot alenivat voimakkaasti osakemarkkinoiden hiljentyksen ja osakekurssien laskun vuoksi.

Henki- ja eläkevakuutus Miljoonaa euroa	Asiakasvastuulliset yksiköt					Tuotevastuulliset yksiköt				
	10–12	7–9	4–6	1–3	2000	10–12	7–9	4–6	1–3	2000
	2000	2000	2000	2000		2000	2000	2000	2000	
Kokonaisvakuutusmaksutulo	278	205	163	204	850	710	584	778	838	2 910
Vakuutustekninen tulos	1	4	5	4	14	0	0	5	7	12
Sijoitusten tuotto	-4	18	4	40	58	-2	15	3	45	61
Liikevoitto / tuotekohtainen tulos	-3	22	9	44	72	-2	15	8	52	73
Oman pääoman tuotto (%)	-2	11	5	23	9					
Osakkeet	4 806	5 268	5 300	5 251		5 934	6 403	5 958	6 148	
Joukkovelkakirjat	5 339	5 645	5 171	5 196		8 750	8 975	8 428	8 252	
Kiinteistöt	887	1 008	994	993		1 152	1 196	1 184	1 157	
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	953	392	380	399		3 149	2 607	2 425	2 283	
Sijoitukset yhteensä	11 985	12 313	11 845	11 839		18 985	19 181	17 995	17 840	
Vastuuvelka	11 238	11 444	11 019	10 923		19 276	18 077	17 324	16 752	
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					350					470

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Nordean ensivakuutustoiminta ja jälleenvakuutus.

Nordea on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinko-vakuuttaja. Volyymistä suurin osa kertyy Tanskasta ja Norjasta.

Tulos

Viime vuosien suotuisa kehitys vakuutusteknisessä tuloksessa jatkui vuonna 2000. Vakuutustekninen tulos oli 45 miljoonaa euroa ilman joulukuussa 1999 riehuneen hirmumyrskyn aiheuttamia vahinkoja.

Kaikissa maissa ja kaikilla markkinoilla yhdistetyn kulusuhteen tavoitteeksi on asetettu enintään 100 prosenttia. Henkilöasiakkaiden vakuutusmarkkinoiden kehitys oli myönteinen Tanskassa ja Norjassa. Yritysten vakuutusten kannattavuutta on pyritty lisäämään erilaisten toimenpiteiden avulla.

Vakuutusmaksutulo

Maksutulon kehitys oli myönteinen. Kokonaismaksutulo oli 1 589 miljoonaa euroa, josta jälleenvakuuttajien osuus oli 221 miljoonaa euroa. Maksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen kasvoi ja oli 319 miljoonaa euroa vuoden 2000 ensimmäisellä neljänneksellä ja 371 miljoonaa euroa vuoden viimeisellä neljänneksellä. Konsernin vahinkovakuutuksen maksutulo on vakaa Tanskassa, 791 miljoonaa euroa, ja Norjassa, 444 miljoonaa euroa.

Korvausmenot

Tanskan vahinkovakuutus on kehittynyt myönteisesti ja sen korvaussuhde oli 75 prosenttia ilman vuoden 1999

hirmumyrskyn aiheuttamia vahinkoja. Norjassa korvaussuhde oli 85 prosenttia. Vuonna 2000 vakuutusmaksuja nostettiin Norjassa voimakkaasti. Korvausten määrässä on mukana Tanskan vuoden 1999 hirmumyrskyn vuoksi tehty varaus, 73 miljoonaa euroa.

Liikekulut

Kulukehitys noudatti aiempien vuosien alenevaa trendiä. Kulusuhde oli viime vuonna 27,1 prosenttia ja kulut 371 miljoonaa euroa. Suhdeluvuissa ei ole otettu huomioon kertaluonteisia irtisanomiskorvauksia, joiden vaikutus kulusuhteeseen olisi ollut 0,5 prosenttiyksikköä.

Sijoitusten tuotot

Sijoitustoiminnan kokonaistuotto vastaa 8,7 prosentin tuottoa. Sekä osake- että kiinteistösijoitukset vaikuttivat positiivisesti kokonaistuottoon, joka ylitti vertailuperusteena olevat benchmarking-arvot.

Viimeisen neljänneksen tulos

Vuoden 2000 viimeisellä neljänneksellä jälleenvakuutuksen ja Puolan toimintojen vakuutusmaksutulot kasvoivat. Korvausmenojen taso oli vakaa lukuun ottamatta lakisääteistä tapaturmavakuutusta Tanskassa ja Norjassa. Kulujen kasvuun vaikuttivat korkeampien vakuutusmaksujen aiheuttama lisäys myyntipalkkioissa, ulkoistamisen vuoksi tehdyt poistot tietotekniikasta ja kulujen leikkaamiseen liittyvät irtisanomiskorvaukset vuonna 2000. Sijoitusten tuotot pienenivät huomattavasti osakemarkkinoiden hiljenemisen ja osakekurssien laskun vuoksi.

Vahinkovakuutus	10–12	7–9	4–6	1–3	2000
Miljoonaa euroa	2000	2000	2000	2000	
Kokonaisvakuutusmaksutulo	429	395	389	376	1 589
Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	371	341	338	319	1 369
Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta	29	33	28	28	118
Korvauskulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-307	-277	-257	-303	-1 144
Vakuutustoiminnan liikekulut	-106	-90	-87	-88	-371
Vakuutustekninen tulos	-13	7	22	-44	-28
Sijoitustoiminnan tulos	-10	38	-17	70	81 ¹
Tulos ennen veroja	-23	45	5	26	53
Yhdistetty kulusuhde (%)	110	107	102	122	110
Oman pääoman tuotto (%)	-4	31	4	19	8
Osakkeet	427	498	514	620	
Joukkovelkakirjat	1 754	1 711	1 713	1 520	
Kiinteistöt	409	407	404	413	
Sijoitukset yhteensä	2 590	2 616	2 631	2 553	
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)					4 550
Yhdistetty kulusuhde ilman hirmumyrskyn aiheuttamia vahinkoja	110	104	97	107	105

¹ Kuuden miljoonan euron kuluvähennyksen jälkeen.

Varainhallinta

Konsernin varainhallinta (Treasury) vastaa konsernin sijoituksista ja muusta trading-toiminnasta (ei kuitenkaan vakuutustoiminnan sijoituksista), varainhankinnasta sekä taseriskien hallinnasta.

Varainhallinnalla on toimintaa Helsingissä, Kööpenhaminassa, Oslossa, Tukholmassa, Lontoossa, New Yorkissa, Singaporessa, Tallinnassa, Riiassa ja Vilnassa. MeritaNordbankenin ja Unidanmarkin varainhallintatoiminnot yhdistettiin kevään 2000 aikana ja uudet yhtenäiset strategiat ja toimintaperiaatteet otettiin käyttöön. Vuoden lopussa valmistui suunnitelma CBK:n varainhallinnan liittämisestä konserniin ja yhdistämisprosessi käynnistettiin.

Pääomakannan vahvistamiseksi liikkeeseen laskettiin 1,2 miljardin euron lainat, joilla on muita lainoja huonompi etuoikeus.

Konsernin varainhankintaa Yhdysvalloissa tehostetaan toteuttamalla yksi yhteinen enimmäismäärältään 10 miljardin dollarin Commercial Paper -ohjelma.

Pysyvät vastaavat ja osakkeet

Vuoden lopussa pysyviin vastaavien luettavien korollisten arvopapereiden määrä oli 4,7 miljardia euroa. Niiden toteutumaton arvonnousu oli 45 miljoonaa euroa. Vaihduviin vastaaviin luettavien, hankinta-arvoon tai todennäköiseen luovutusarvoon arvostettavien osakeomistusten arvo oli 0,1 miljardia euroa. Näiden osakeomistusten markkina-arvo oli 0,2 miljardia euroa, johon sisältyi toteutumaton arvonnousua 107 miljoonaa euroa.

Tulos

Vuoden 2000 liikevoitto oli 269 miljoonaa euroa, joka syntyi kokonaisuudessaan sijoitus- ja kaupankäyntitoiminnasta. Alla esitetään sijoitussalkun tuottojen jakauma. Osakesalkkujen korkea tuotto osakemarkkinoiden laskusuunnasta huolimatta johtuu huomattavista kertaluonteisista myyntivoitoista.

Varainhallinta Miljoonaa euroa Tammi-joulukuu 2000	Kiinteä- tuottoiset arvopaperit	Osake- salkut	Sisäinen pankki	Yhteensä
Tuotot	154	124	26	304
Kulut	-6	-2	-27	-35
Liikevoitto	148	122	-1	269
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)				105

Keskiviikkona 21. helmikuuta 2001

Thorleif Krarup
Konsernijohtaja

Lisätietoja:

Thorleif Krarup, konsernijohtaja, +46 8 614 7800

Arne Liljedahl, talousjohtaja, +46 8 614 7996 (tai +46 70 566 7121)

Björn Westberg, Investor Relations, +46 8 614 7850 (tai +46 70 590 5552)

Seuraava tulostiedote:

Vuoden 2001 ensimmäinen osavuositiedote julkaistaan 25. huhtikuuta 2001.

Säännösten mukainen tuloslaskelma

	Liite	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 1999
Korkotuotot		9 676	4 734
Korkokulut		-6 578	-2 936
Rahoituskate		3 098	1 798
Osinkotuotot		128	27
Palkkiotuotot ja -kulut		1 464	822
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot	1	383	105
Liiketoiminnan muut tuotot		213	273
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		5 286	3 025
Hallintokulut:			
Henkilöstökulut		-1 582	-787
Muut kulut		-1 159	-771
Suunnitelman mukaiset poistot		-210	-156
Liiketoiminnan kulut yhteensä		2 951	1 714
Tulos ennen luottotappioita		2 335	1 311
Luottotappiot, netto	2	-68	-26
Saamisen turvaamiseksi hankittujen kiinteistöjen arvonmuutokset		-11	4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta		60	97
Liikevoitto, pankkitoiminta		2 316	1 386
Liikevoitto, vakuutustoiminta	3	94	..
Liikevoitto		2 410	1 386
Kiinteistöjen luovutustappiot		-40	-145
Eläkekulujen oikaisu		57	65
Verot		-691	-205
Vähemmistöosuus		-3	-3
Unidanmark-konsernin tulos vuoden 2000 ensimmäisellä neljänneksellä		-180	..
Tilikauden tulos		1 553	1 098

Liitteet

Liite 1	Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 1999
	Osakkeet/osuudet ja muut osakesidonnaiset erät	149	158
	Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset erät	55	-124
	Muut	5	0
	Valuuttatoiminnan nettotuotot	174	71
	Yhteensä	383	105

Liite 2	Luottotappiot, netto	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 999
	<i>Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset</i>		
	Toteutuneet luottotappiot	751	803
	Tilikauden aikana toteutuneet luottotappiot, joista on aikaisemmin tehty luottotappiovaraus	-701	-788
	Tilikauden aikana tehdyt luottotappiovaraukset	567	219
	Palautukset toteutuneista luottotappioista	-82	-43
	Luottotappiovarausten peruutukset	-437	-142
		98	49
	<i>Saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut saamiset</i>		
	Tilikauden luottotappiot	19	21
	Palautukset toteutuneista luottotappioista	-14	-13
	Luottotappiovarausten peruutukset/uudet luottotappiovaraukset	-18	-11
		-13	-3
	Maariski	-18	-20
	Vastuusitoumukset	1	0
	Yhteensä	68	26

Liite 3	Tulos ennen veroja, vakuutustoiminta	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 1999
	Vahinkovakuutus		
	Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	1 364	-
	Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	117	-
	Korvauskulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-1 140	-
	Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-370	-
	Vakuutustoiminnan tulos	-29	-
	Sijoitustoiminta		
	Korot ym.	143	-
	Toteutuneet ja toteutumattomat voitot	68	-
	Sijoitustoiminnan kulut	-6	-
	Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto	-123	-
	Sijoitustoiminnan tulos	82	-
	Tulos ennen veroja, Vahinkovakuutus	53	-
	Henki- ja eläkevakuutus		
	Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	2 755	-
	Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	779	-
	Korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos	-3 079	-
	Asiakashyvitystasoisustusvastuun muutos jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-341	-
	Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-102	-
	Vakuutustekninen tulos	12	-
	Sijoitustoiminta		
	Korot ym.	692	-
	Toteutuneet ja toteutumattomat voitot	244	-
	Sijoitustoiminnan kulut	-11	-
	Eläkkeistä maksettava vero ym.	-83	-
	Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto	-781	-
	Sijoitustoiminnan tulos	61	-
	Tulos ennen veroja, Henki- ja eläkevakuutus	73	-
	Tulos ennen veroja ja konsernioikaisuja	126	-
	Konsernioikaisut (liikearvopoisto)	-32	-
	Tulos ennen veroja, vakuutustoiminta	94	-

Käytetyt vaihtokurssit

1 euro = ... Ruotsin kruunua	2000	1999
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,4631	8,8150
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,8313	8,5625
1 euro = ... Tanskan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4532	7,4358
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4631	7,4432
1 euro = ... Norjan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	..	..
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,2335	..

1 euro = 5,94573 Suomen markkaa (kiinteä kurssi)

Säännösten mukainen tase kauden lopussa

	Miljardia euroa 2000	Miljardia euroa 1999
Saamiset luottolaitoksilta	23	11
Luotonanto	129	68
Korolliset arvopaperit	28	14
Osakkeet	1	1
Tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeet	1	1
Aineettomat hyödykkeet	3	0
Kiinteistöomaisuus	2	3
Muut pankkitoiminnan varat ¹	15	6
Vakuutustoiminnan varat ¹	22	-
Vastaavaa yhteensä	224	104
¹ Sijoitus, asiakkaat ja vakuutuksenottajat kantavat koko riskin.	6	-
Velat luottolaitoksille ja keskuspankeille	29	13
Yleisön talletukset	79	42
Muut velat yleisölle	2	2
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	56	28
Muut pankkitoiminnan velat	19	9
Vakuutustoiminnan velat	21	-
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	7	4
Vähemmistöosuus	0	0
Oma pääoma	11	6
Vastattavaa yhteensä	224	104

Oma pääoma

	Miljoonaa euroa 2000
Oma pääoma kauden alussa	5 526
Osinko	-427
Osakevaihto	4 606
Vaihtovelkakirjalaina	12
Omat osakkeet	-93
Muuntoerot	-72
Kauden tulos	1 553
Oma pääoma kauden lopussa	11 105

Vakavaraisuus

	2000	1999
Ensisijainen oma pääoma, miljoonaa euroa	8 969	5 671
Vakavaraisuuspääoma, miljoonaa euroa	12 422	8 208
Riskisijoitukset/pankkitoiminta, miljardia euroa	132	68
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista, %	6,8	8,3
Vakavaraisuussuhde, %	9,4	12,0

Liitteet

Johdannaissopimukset

Miljoonaa euroa 31.12.2000	Korko- johdannaiset		Osake- johdannaiset		Valuutta- johdannaiset	
	Markkina- arvo	Kirjanpito- arvo	Markkina- arvo	Kirjanpito- arvo	Markkina- arvo	Kirjanpito- arvo
Positiivinen arvo	4 501	3 914	296	106	6 700	5 314
Negatiivinen arvo	4 469	3 917	199	107	6 832	5 259

Rahoituslaskelma

	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 1999
Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta ennen varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	2 492	1 933
Varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-33 089	-4 639
Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta	-30 597	-2 706
Investointien kassavirta	-1 892	-2 246
Rahoitustoiminnan kassavirta	34 768	6 600
Kauden kassavirta	2 279	1 648
Likvidit varat kauden alussa	3 552	1 904
Likvidit varat kauden lopussa	5 831	3 552

Ongelmaluotot

	Miljoonaa euroa 2000	Miljoonaa euroa 1999
Epävarmat saamiset, brutto	3 053	2 252
Luottotappiovaraukset	-2 256	-1 460
Epävarmat saamiset, netto	797	792
Matalakorkoiset saamiset	29	13
Ongelmaluotot yhteensä *	826	805
Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto,%	73,9	64,8
Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta	0,8	1,2
Saamisen turvaamiseksi hankittu omaisuus		
Kiinteistöomaisuus	18	33
Osakkeet ja osuudet	11	27
Muut	2	0

* Vastaavat pro forma -luvut vuodelta 1999: epävarmat saamiset, brutto 3 367 miljoonaa euroa; luottotappiovaraukset 2 439 miljoonaa euroa; epävarmat saamiset, netto, 928 miljoonaa euroa; matalakorkoiset saamiset 25 miljoonaa euroa; luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset brutto, 72,4 % ja epävarmat saamiset, netto, 0,9 %:ia luotonannosta.

Nordea AB

Nordea AB on Nordea-konsernin emoyhtiö.

Miljoonaa Ruotsin kruunua	2000	1999
Tuloslaskelma		
Liiketoiminnan tuotot	-	-
Liiketoiminnan kulut:		
Henkilöstökulut	-14	0
Liiketoiminnan muut kulut	-152	-26
Liiketappio	-166	-26
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot:		
Osinkotuotot, saadut	2 657	1 473
Osinkotuotot, ennakko-osingot	12 470	
Korkotuotot	95	69
Korkokulut	-186	-26
Palkkiokulut	-6	-
Tulos rahoituserien jälkeen	14 864	1 490
Tulos ennen veroja	14 864	1 490
Tilikauden verot	0	-5
Tilikauden tulos	14 864	1 485
Tase kauden lopussa		
Vastaavaa:		
Tytäryhtiöosakkeet	68 744	27 465
Pitkäaikaiset saamiset	1 132	1 114
Vaihtuvat vastaavat	12 791	1 455
Vastaavaa yhteensä	82 667	30 034
Vastattavaa:		
Oma pääoma	78 532	26 508
Velat, joilla huonompi etuoikeus	967	1 114
Muut velat	3 168	2 412
Vastattavaa yhteensä	82 667	30 034

Merita Pankki -konserni

Merita Pankki -konsernin liikevoitto oli 937 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 47 prosenttia edellisen vuoden 638 miljoonasta eurosta. Myönteinen kehitys johtui tuottojen kasvusta, myyntivoitoista ja luottotappioiden supistumisesta.

Rahoituskate kasvoi 23 prosenttia 1 146 miljoonaan euroon korkokatteen parantumisen ja volyymien kasvun ansiosta.

Palkkiotuotot ja kulut -erä kasvoi nettomääräisesti 21 prosenttia 520 miljoonaan euroon. Tuottojen lisäys johtui pääasiassa arvopaperivälityksen ja rahasto-säästämisen lisääntymisestä. Myös vakuutustoiminnan palkkiotuotot kehittivät suotuisasti. Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot olivat yhteensä 95 miljoonaa euroa (35). Osakkeista kertyi tuottoja 58 miljoonaa euroa (55), johon sisältyy Radiolinjan osakkeiden myynnistä saatu myyntivoitto. Valuuttakaupan tuotot säilyivät edelleen vakaina, vaikka euroon siirtyminen on pienentänyt merkittävästi volyymeja. Valuuttatoiminnan nettotuotot olivat 34 miljoonaa euroa (33).

Kulut yhteensä olivat 847 miljoonaa euroa (780).

Luottotappiota kirjattiin 38 miljoonaa euroa (57). Luottotappioiden aleneminen aiheutui sekä toteutuneiden luottotappioiden että tehtyjen luottotappiovarausten pienenemisestä.

Tappio, joka aiheutui kiinteistösijoitusyhtiö Aleksian myynnistä Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle, ei sisälly liikevoittoon.

Merita Pankin taseen loppusumma oli 61 miljardia euroa (52) vuoden 2000 lopussa. Luotonanto lisääntyi edellisestä vuodesta yhdeksän prosenttia 32,5 miljardiin euroon. Talletuksia oli 25,0 miljardia euroa (23,7), kuusi prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin.

Vuoden lopussa ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista oli 6,9 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 10,0 prosenttia.

	2000	1999
Liikevoitto, miljoonaa euroa	937	638
Kulu/tuotto-suhde ennen luottotappioita, %	48	55
Taseen loppusumma kauden lopussa, miljardia euroa	61	52
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista kauden lopussa	6,9	7,2
Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta	0,9	1,5
Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto, %	60	66
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	11 339	11 316

Nordbanken-konserni

Nordbankenin liikevoitto vuodelta 2000 nousi

17 prosenttia 6 147 miljoonaan Ruotsin kruunuun.

Tuottojen kasvuun vaikutti merkittävästi palkkiotuottojen voimakas kasvu ja arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuottojen suotuisa kehitys. Liiketoiminnan tuotot kasvoivat 17 prosenttia. Panos-intensiivisten palvelujen lisättyä suhteellista osuuttaan tuotoista sekä meneillään olevat tietojärjestelmähankkeet nostivat kuluja 13 prosenttia.

Tuotot olivat yhteensä 14 246 miljoonaa Ruotsin kruunua (12 132 miljoonaa Ruotsin kruunua). Rahoituskate kasvoi 3 prosenttia ja oli 8 614 miljoonaa Ruotsin kruunua. Nettomääräiset palkkiotuotot nousivat 25 prosenttia 4 274 miljoonaan Ruotsin kruunuun pääasiassa rahastotoiminnan ja välityspalkkioiden tuottokehityksen ansiosta. Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot olivat 595 miljoonaa Ruotsin kruunua, kun viime vuonna tappiota oli 229 miljoonaa Ruotsin kruunua. Kasvua edesauttoi keskipitkien ja pitkien korkojen nousu.

Kulut olivat yhteensä 8 029 miljoonaa Ruotsin kruunua (7 103 miljoonaa Ruotsin kruunua). Luottotappiot olivat 106 miljoonaa Ruotsin kruunua. Edeltävänä vuonna luottotappioista kirjattiin tuottoa 227 miljoonaa Ruotsin kruunua.

Vuoden 2000 lopussa Nordbankenin taseen loppusumma oli 572 miljardia Ruotsin kruunua (517 miljardia Ruotsin kruunua). Luotonanto kasvoi 5 prosenttia 370 miljardiin Ruotsin kruunuun ja talletukset supistuivat 2 prosenttia 156 miljardiin Ruotsin kruunuun.

Vuoden lopussa ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista oli 7,1 prosenttia ja vakavaraisuusaste 11,7 prosenttia.

	2000	1999
Liikevoitto, miljoonaa euroa	726	598
Kulu/tuotto-suhde ennen luottotappioita, %	56	59
Taseen loppusumma kauden lopussa, miljardia euroa	65	60
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista kauden lopussa	7,1	8,0
Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta	0,3	0,4
Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto, %	68	67
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	6 707	6 127

Unibank-konserni

Vuoden 2000 liikevoitto yltyi 4 996 miljoonaan Tanskan kruunuun, kasvua 57 prosenttia edellisvuodesta. Huomattava parannus johtui pääasiassa palkkiotuottojen kasvusta sekä arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuottojen myönteisestä kehityksestä. Tuotot kasvoivat yhteensä 16 prosenttia ja kulut 2 prosenttia.

Tuotot olivat yhteensä 12 934 miljoonaa Tanskan kruunua (11 188 miljoonaa Tanskan kruunua). Rahoituskate kasvoi 7 prosenttia 7 548 miljoonaan Tanskan kruunuun. Nettomääräiset palkkiotuotot lisääntyivät 27 prosenttia 3 233 miljoonaan Tanskan kruunuun pääasiassa rahastotoiminnan ja välityspalkkioiden tuottojen voimakkaan kasvun ansiosta. Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot olivat 1 485 miljoonaa Tanskan kruunua, kun ne edeltävänä vuonna olivat 1 024 miljoonaa Tanskan kruunua. Kasvuun vaikutti keskipitkien ja pitkien korkojen nousu.

Kulut olivat yhteensä 8 025 miljoonaa Tanskan kruunua (7 842 miljoonaa Tanskan kruunua). Luottotappiot olivat 216 miljoonaa Tanskan kruunua, kun ne vuonna 1999 olivat 513 miljoonaa Tanskan kruunua.

Vuoden 2000 lopussa Unibankin taseen loppusumma oli 512 miljardia Tanskan kruunua, kun se vuoden 1999 lopussa oli 470 miljardia Tanskan kruunua. Luotonanto kasvoi prosentilla 166 miljardiin Tanskan kruunuun ja talletukset kasvoivat 4 prosenttia 177 miljardiin Tanskan kruunuun.

Vuoden lopussa ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista oli 6,9 prosenttia ja vakavaraisuusaste 9,7 prosenttia.

	2000	1999
Liikevoitto, miljoonaa euroa	671	410
Kulu/tuotto-suhde ennen luottotappioita, %	62	72
Taseen loppusumma kauden lopussa, miljardia euroa	69	63
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista kauden lopussa	6,9	7,3
Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta	0,3	0,3
Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto, %	91	88
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	9 856	9 966

Tryg-Baltica-konserni

Vakuutustekninen tulos ilman hirmumyrskyn vaikutusta oli 440 miljoonaa Tanskan kruunua vuonna 2000, kun sen vuonna 1999 oli 67 miljoonaa Tanskan kruunua. Tulos ei sisällä joulukuun 1999 hirmumyrskyn vuoksi tehtyjä kertaluonteisia 546 miljoonan Tanskan kruunun varauksia eikä vuoden 1999 poikkeuksellisen suuria omalle vastuulle jääneitä vahinkoja 339 miljoonaa Tanskan kruunua. Vuoden 2000 liikevoitto oli 897 miljoonaa Tanskan kruunua ennen veroja, kun se vuonna 1999 oli 1 977 miljoonaa Tanskan kruunua.

Vahinkovakuutus

Vakuutustekninen tulos ilman hirmumyrskyn vaikutusta kasvoi 338 miljoonaa Tanskan kruunuun vuonna 2000, kun se edellisvuonna oli 7 miljoonaa Tanskan kruunua. Kasvu johtuu Tanskan liiketoiminnan tuottojen lisääntymisestä. Liikevoitto vuonna 2000 oli 367 miljoonaa Tanskan kruunua.

Tanskassa kokonaismaksutulo nousi 6,4 miljardiin Tanskan kruunuun. Kasvu johtui Tryg Familie -asiakaskonseptiin liittyvien, Unibankin konttoreiden kautta myytävien vakuutusten suosiosta. Kokonaismaksutulo Norjassa (4,2 miljardia Tanskan kruunua) oli vakaa. Energo Asekuracja Puolassa ja Tryg-Baltica International kasvattivat huomattavasti kokonaismaksutuloaan 1,3 miljardiin Tanskan kruunuun.

Yhdistetty kulusuhde oli 104,6 prosenttia, kun se edellisvuonna oli 103,2 prosenttia. Kasvu johtuu vuoden 1999 lopussa ostetusta Vesta Forsikringista. Markkinakehitys Norjassa on alentanut vakuutusmaksujen tasoa. Tästä huolimatta Vestan maksutulo nousi huomattavasti.

Korvaussuhde Tanskassa (74,6 prosenttia) oli samaa tasoa kuin vuonna 1999. Korvaussuhde Norjassa oli 84,9 prosenttia, mikä johtuu lähinnä lakisääteiseen tapaturmavakuutukseen liittyvistä korvauksista.

Kulusuhde oli 0,6 prosenttiyksiköä pienempi kuin vuonna 1999, mikä oli kulujen vähentämiseen tähdänneen työn tulosta tällä liiketoiminta-alueella. Sijoitusten tuotto oli 8,7 prosenttia.

Henki- ja eläkevakuutus

Vakuutustekninen tulos vuodelta 2000 oli 102 miljoonaa Tanskan kruunua, kun se viime vuonna oli 61 miljoonaa Tanskan kruunua. Liikevoitto vuodelta 2000 oli 530 miljoonaa Tanskan kruunua.

Tanskassa kokonaisvakuutusmaksutulo kasvoi 11 prosenttia 4,5 miljardiin Tanskan kruunuun. Norjassa kokonaisvakuutusmaksutulo nousi 77 prosenttia 1,8 miljardiin Tanskan kruunuun. Voimakas kasvu on muilta norjalaisilta vakuuttajilta siirtyneiden vakuutussopimusten ansiota. Vakuutustekninen vastuuvélka oli 84 miljardia Tanskan kruunua joulukuun lopussa. Vastuuvélka kasvoi noin 8 miljardia Tanskan kruunua vuonna 2000.

Sijoitusten käyvin arvoin lasketut tuotot olivat 7,9 prosenttia, mikä on noin 2 prosenttiyksikköä benchmarking-arvon yläpuolella.

Tanskalaisten vakuutusyhtiöiden varaus asiakkaiden tulevia lisäetuja varten kasvoi 30,6 prosenttiin vastuuvélasta.

	2000 ²	1999
Liikevoitto, miljoonaa Tanskan kruunua	897	1 977
Vakuutustekninen tulos ¹	440	67
Kokonaisvakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen, Vahinkovakuutus	11 851	6 503
Kokonaisvakuutusmaksutulo, Henki- ja eläkevakuutus	6 348	4 059
Taseen loppusumma kauden lopussa	113 399	109 219
Korvaussuhde, % ¹	77,4	75,5
Liikekulusuhde, %	27,1	27,7
Yhdistetty kulusuhde, % ¹	104,6	103,2
Oman pääoman tuotto, %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ³	4 838	4 325

¹ Ilman hirmumyrskyn aiheuttamaa varausten lisäystä vuonna 2000 ja ilman vuonna 1999 omalle vastuulle jääneitä vahinkoja.

² Mukaan lukien Vesta Forsikring, Energo Asekuracja ja Tryg-Baltica International.

³ Mukaan lukien Energo Asekuracja, Tryg-Baltica International ja Heros Life (2000), Vesta Forsikring (1999).

Nordean tavoitteet lyhyesti

Visio

Olemme Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni, ja meillä on hyvät kasvumahdollisuudet.

Tavoitteet

Olemme johtavassa asemassa tai kasvamme voimakkaasti ja kannattavasti kaikilla niillä markkinoilla ja kaikissa niissä tuoteryhmissä, joissa kilpailemme. Olemme johtava yritys monikanavamarkkinoinnissa ja Internet-pohjaisten finanssiratkaisujen tarjoajana.

Tehtävä

Autamme asiakkaitamme täyttämään toiveensa. Samalla kun tuotamme lisäarvoa asiakkaillemme, luomme sitä myös osakkeenomistajillemme.

Tarjoamme mahdollisuuksia, joiden avulla pidämme palveluksessamme, kehitämme ja houkuttelemme konserniin pätevää sekä osaavaa henkilöstöä.

Pohjoismaat ovat kotimarkkinamme ja Itämeren alue kasvumarkkinamme. Toimimme kansainvälisesti, jotta voimme tukea asiakkaitamme heidän toiminnassaan ja samalla hyödyntää ydinosaamistamme.

Arvot ja kulttuuri

Tuotamme lisäarvoa jakamalla ja vaihtamalla ideoita Pohjoismaiden kesken. Toimimme valitsemillamme liiketoiminta-alueilla yhtenä pohjoismaisena konsernina. Ymmärrämme asiakkaitamme ja pyrimme ennakoimaan heidän tarpeensa.

Liiketaloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet

Tarjoamme osakkeenomistajillemme tuoton, joka on verrattavissa parhaiden eurooppalaisten pörssinoteerattujen finanssiyritysten tuottoon.

Organisaatiota ja johtoa koskevat periaatteet

Päätökset tehdään lähellä asiakkaita ja henkilöstöä sekä ottaen huomioon konsernissa noudatettavat yleiset periaatteet ja rajoitukset.

Jokaisella esimiehellä ja henkilöstöön kuuluvalla on työssään selkeät tavoitteet. Meistä on tärkeää seurata toimintamme tuloksia ja antaa oikeudenmukaista palautetta.

Tärkeimpinä asioinamme pidämme asiakaslähtöisyyttä ja toimintamme jatkuvaa parantamista.

Nordea on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni. Konsernilla on kuusi liiketoiminta-alueita: Vähittäispankki, Corporate and Institutional Banking, Varallisuudenhoito, Investment Banking, Henki- ja eläkevakuutus sekä Vahinkovakuutus. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta, 1 260 konttoria ja 125 vakuutuspalvelupistettä 22 maassa. Konserni on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on yli 2 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman pörsseissä. Listausta Oslon pörssiin haetaan.

www.nordea.com