

Rekordår för Tific

Tific, en ledande leverantör av lösningar för supportautomation och självhjälp, meddelar idag att 2009 var ett rekordår för bolaget.

Trots de ekonomiskt kända tiderna går Tific mot strömmen med 80% högre omsättning än 2008 och med högre marginaler. Några av höjdpunkterna från 2009:

- " En globalt ledande mjukvarutillverkare licensierade och rullade ut Tific till miljoner användare
- " BMC Software, det 15e största mjukvarubolaget i USA, valde Tific som MarketZone Direct Partner
- BMC marknadsför, säljer och levererar nu support på Tific Support Automation Suite globalt
- " Tific började leverera lösningar för supportautomation till den mycket snabbt växande marknaden inom det digitala hemmet
- " Sutherland Global Services valde Tific som kärnteknologi i Virgins nya initiativ, Virgin Digital Help (www.virgindigitalhelp.co.uk)

2009 var ett genombrottsår för Tific då vi gick från att vara en lokal till en global leverantör av lösningar för support automation, säger Pär Ribbner, VD på Tific. Vi har investerat i våra strategiska partnerskap med BMC Software och Sutherland Global Services vilket förväntas öka våra intäkter markant via partners under 2010. Vår expansion inom det digitala hemmet är en fantastisk tillväxtmöjlighet för oss. Bredbandsleverantörer kommer använda vår teknologi för att sänka supportkostnaden, öka kundnöjdheten och Tific blir grunden för intäktsgenererande värdeadderande tjänster, sk premium services. Jag är mycket optimistisk inför 2010!

Pär Ribbner
VD Tific AB
031-7609005
par.ribbner@tific.com

Tific är en ledande leverantör av andra generationens lösningar för supportautomation och självhjälp för det digitala hemmet och kontoret. Bolagets lösningar används för att sänka supportkostnaden för teknisk support, öka kundnöjdheten och öka intäkter via värdeadderande tjänster, sk premium services. Bolaget har sitt huvudkontor i Göteborg.
www.tific.com