



Lehdistötiedote 11.3.2010

Lahti Energia siirtää sähkönkulutuksen arviolaskutuksen historiaan

TeliaSonera Finland toimittaa Lahti Energian tytäryhtiö LE–Sähköverkolle sähkönkulutuksen etäluentajärjestelmän ja –luentapalvelut. Sähkömittareiden etäluenta antaa kuluttajille paremman mahdollisuuden arvioida omaa sähkönkulutustaan, parantaa asiakaspalvelua ja vähentää sähköyhtiön kustannuksia. Sopimus vahvistaa entisestään Soneran asemaa Suomen johtavana etäluettavien sähkömittaripalvelujen toimittajana.

Sonera toimittaa noin 75 500 uuden sukupolven etäluettavaa mittaria jokaiseen LE–Sähköverkon käyttöpaikkaan. Mittarit asennetaan vuosien 2010 ja 2012 välillä. Sonera vastaa palvelun kokonaistoimituksesta, johon kuuluvat mittarit asennettuna sekä luentapalvelun tuottaminen vuoteen 2024 asti.

Sähköyhtiön asiakkaat hyötyvät muutoksesta siten, että etäluennan avulla sähkön laskutus perustuu jatkossa laskutusjaksolla toteutuneeseen ja mitattuun kulutukseen aiemman arviolaskutuksen sijaan. Asiakas saa näin laskuista nopean palautteen sähkönkäytöstään ja sen muutoksista, jolloin esimerkiksi sähkön säästäminen helpottuu. Asiakkaiden palvelua parantaa myös, että sähköyhtiön asiakaspalvelu voi etäluennan avulla katsoa suoraan tietokoneelta sähkömittarin tietoja ja arvioida asiakkaiden mahdollisia ongelmia.

Olemme erittäin iloisia yhteistyöstä, joka vahvistaa entisestään asemaamme Suomen johtavana älykkäiden sähkömittausspalvelujen toimittajana. Olemme tehneet yhteistyötä sähköyhtiöiden kanssa jo vuodesta 2004, ja tänä päivänä hoidamme yhteensä puolen miljoonan sähkönkulutuspaikan etäluennan Suomessa. Palveluna tarjoamamme etäluenta avaa sähköyhtiöille uusia mahdollisuuksia kehittää toimintaa ja parantaa asiakastytytyvääsyyttä , kertoo Suomen yritysmyynnistä vastaava johtaja Petri Niittymäki TeliaSonerasta.

Sähköyhtiön asiakkaille asennettavista etäluettavista mittareista siirretään langattomasti kerran vuorokaudessa sähkönkulutuksen tuntidata Soneran tietokantaan, jonka jälkeen tiedot toimitetaan edelleen Lahti Energialle. Tiedonsiirtoyhteys on kaksisuuntainen eli mittareista järjestelmään siirtyvät kulutustiedot ja järjestelmästä mittareille ohjelmistopäivitykset ja tariffimuutokset.

Etäluennan avulla asiakkaamme saavat ajantasaista tietoa kulutuksestaan todelliseen kulutukseen perustuvan laskutuksen kautta. Tällä haluamme tukea asiakkaittemme energian käytön tehokkuutta. Etäluenta antaa sähkön myyjille mahdollisuudet tarjota asiakkaillemme entistä monipuolisempia tuotteita. Samalla myös laskutusprosessimme virtaviivaistuu ja saamme valmiuden asiakaskohtaiseen sähkönjakelun häiriöiden valvontaan.

Soneran valinta perustui asettamiimme teknistaloudellisiin kriteereihin, joissa pyrittiin peilaamaan, ei ainoastaan mittarien vaihtoa, vaan myös kykyä vastata luentapalvelun pitkän sopimuskauden toimitusvarmuuden ja teknologian kehityksen tuomiin haasteisiin , kertoo Eero Seesvaara, LE–Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja.

Lisätietoja:

Petri Niittymäki, Senior Vice President, Business Services, TeliaSonera Finland
Puh. 040 3023000 Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Eero Seesvaara, toimitusjohtaja, LE-Sähköverkko Oy
Puh. 050 552 8401
Sähköposti: etunimi.sukunimi@lahtienergia.fi

Lehdistöpalvelu 02040 60235

Sonera tarjoaa tietoliikenne- ja viestintäpalveluja kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille Suomessa. Yhtiön palvelut yhdistävät ihmiset heille tärkeisiin yhteisöihin ja asioihin sekä lisäävät jokapäiväisen elämän mukavuutta ja laatua. Yrityksille Sonera luo kestävästä kehitystä tukevia viestintäratkaisuja, jotka vapauttavat aikaa ja energiaa tuottavaan työhön ja kasvuun. Soneralla oli vuoden 2009 lopussa 3,8 miljoonaa kiinteän- ja matkaviestinverkon liittymäasiakasta. Soneran palveluksessa työskentelee 4 800 henkilöä, ja yhtiö toimii yli 50 paikkakunnalla ympäri Suomea. www.sonera.fi

Sonera on osa TeliaSonera-konsernia, joka toimii Pohjoismaissa, Baltian maissa, Euraasian kehittyvillä markkinoilla Venäjä ja Turkki mukaan lukien, sekä Espanjassa. www.teliasonera.fi