

2001-02-28

Pressinformation

Ytterligare kundservice – invigning av Apotekets intranät

I morgon torsdag, lanserar Apoteket AB sitt intranät, ApoNet. Det nya arbetsverktyget ska, med ett särskilt upplägg av innehåll, skapa förutsättningar för ytterligare förbättrad kundservice.

Apoteket effektiviserar fortlöpande sin verksamhet till gagn för sina kunder, nu också genom sitt intranät. Lanseringen av ApoNet förbättrar inte bara informationsprocesserna internt utan också kommunikationen externt. Syftet med arbetsverktyget är att uppnå både ökad dialog och ökat kunskapsutbyte hos medarbetarna så att ytterligare stöd för kundmöten skapas.

- ApoNet består av tre delar där uppdelningen mellan Farmaci och Internt bygger på de två olika arbetssituationerna medarbetaren främst har på våra apotek – i interaktion med kunder eller arbete med interna/administrativa arbetsuppgifter, säger Monica Kruse, Intern Projektledare för ApoNet.

En officiell invigning av Apotekets ApoNet sker på tre platser i landet den 1 mars. På Huvudkontoret invigs det nya intranätet av VD Stefan Carlsson, på Apoteket Liljan i Ludvika av informationsdirektör Thony Björk och på apoteken Guldvingen och Lejonet i Lidköping av ApoNet-ambassadör Gunn Wahlström och datasamordnare Marianne Törnqvist.

För ytterligare information:

Informationsdirektör Thony Björk tfn 070-520 03 57.

