

Tific och Sutherland Global Services expanderar med support för det digitala hemmet genom Virgin Digital Help

Tific, en ledande leverantör av andra generationens lösningar för support automation och självhjälp, och dess strategiska partner Sutherland Global Services, en ledande leverantör av utkontrakterade affärsprocesser (BPO) och teknologibaserade tjänster, expanderar inom det digitala hemmet genom Virgin Digital Help och deras nya innovativa erbjudande för support av konsumenters digitala hem.

Tifics teknologi är kärnan i Virgin Desktop Digital Helper, vilken är en nedladdningsbar applikation som hjälper konsumenter att snabba upp deras datorer, öka hastigheten och säkerheten när de surfar på webben, minska energiförbrukningen av deras datorer och automatiskt detektera och fixa tekniska problem. Genom sk self-healing får användare en möjlighet att automatiskt få deras problem lösta med det digitala hemmet. Tifics lösningar används också av supporttekniker för att snabbt och användarvänligt kunna fixa problem med ett flertal digitala produkter. Sutherland Global Services, en globalt ledande leverantör av teknisk support, använder Tifics teknologi som en nyckelkomponent i Sutherlands SmartLeap"-plattform för flerkanalssupport och det är denna lösning som används av Virgin Digital Help. Tific har ett strategiskt partnerskap med Sutherland och de spelar en nyckelroll i Tifics strategi att växa inom konsumentsupport, säger Pär Ribbner VD på Tific.

Virgin Digital Helps grundare och VD Joe Steel säger: I teorin fungerar våra datorer och digitala produkter ihop utan problem. Tyvärr är detta oftast inte verkligheten och när saker slutar fungera är konsumenter lämnade i sticket. Därför lanserade vi Virgin Digital Help för att ge alla i Storbritannien tillgång till oberoende experthjälp för det digitala hemmet.

Vår teknologi är designad för att detektera och fixa problem i komplexa och heterogena miljöer vilket är exakt vad konsumenters digitala hem är, säger Johan Attby, VP Business Development på Tific. Vi är mycket stolta över att vara en vital del av Virgin Digital Helps erbjudande vilket är den mest innovativa tjänsten för support av det digitala hemmet och den adresserar ett jättebehov. Virgin Digital Helps tjänst finns på www.virgindigitalhelp.co.uk

Pär Ribbner
CEO Tific AB
+46-31-7609005
par.ribbner@tific.com

Om Tific

Tific är en ledande leverantör av andra generationens lösningar för support automation och självhjälp. Tifics lösningar hjälper företags IT-supportavdelningar, IT-supportleverantörer, mjukvaru- och hårdvaruleverantörer och bredbandsleverantörer att minska supportkostnader och öka kundnöjdheten. Tifics plattform används också för intäktsgenererande värdeadderade tjänster, premium-tjänster, för det digitala hemmet. Tific grundades 2000 och har sedan dess framgångsrikt hjälpt flera ledande globala företag att effektivisera teknisk support. För mer information, gå till www.tific.com

About Sutherland Global Services

A global Business Process Outsourcing (BPO) and Technology Platform Enabled Services Company, Sutherland Global Services offers an integrated set of front and back office services that support the entire customer lifecycle. By combining highly trained people with state-of-the-art technology and proven business methodologies, Sutherland collaborates with clients to help them excel in their industry while maximizing their customers lifetime value. Having started operations in 1986, Sutherland now employs over 24,000 professionals offering Right Sourced seamlessly blended services from its 24 global delivery centres. For more information please visit

www.sutherlandglobal.com

About Virgin Digital Help

We take-away consumers tech-stress by making their computers and other digital devices work properly. www.virgindigitalhelp.co.uk