

Tacton Systems bygger web-baserat partnersystem hos Ericsson Enterprise

Motorn i systemet är Tacton Systems konfigurator. Systemet som går under namnet Pocket SolveIT och inkluderar över 10 000 artiklar används idag av ett 40 tal partners/återförsäljare till Ericsson Enterprise AB världen över. I dagarna släpps en ny uppdaterad version som innehåller funktionalitet för partnermanagement. Därmed har systemet full kapacitet att hantera exklusivitet inom partnerrelationer. Tre stora grupper av företagets produkter distribueras via systemet; företagsväxlar, callcenters och nätväxlar.

Målsättningen med projektet är att stödja partners i försäljningsprocessen av Ericssons produkter och att minska time-to-market vid produktförändringar. Systemet samordnar marknads- och produktinformation automatiskt mot Ericsson Enterprise distributionsplats. Senaste priser och produktdata hämtas hem likväl som lokala marknadsmässiga regler för försäljning och distribution. Systemet garanterar att informationen mellan Ericsson och deras partners är exklusiv, dvs anpassad till varje enskild partner. Partners kan också lägga till egna, icke Ericsson produkter i sin egen version av systemet. Lösningen är webbaserad och kan köras stand-alone ute hos kund eller installeras på en server för att köras i återförsäljarnas intranät. Exempel på Ericsson-partner som installerar Pocket SolveIT är Telia, Telenordia och Tele Danmark.

-Ericsson Enterprise valde Tacton Configurator som motor i systemet för att den är kraftfull och modulär, anpassad att integreras i andra system och är portabel mellan olika miljöer. Många av de produkter som distribueras och säljs via partners är komplexa och kundanpassas online. För kundanpassningen krävs en konfigurator. Tactons konfigurator är en av få konfiguratorer i världen som klarar allt detta, säger Anders Elwin, ansvarige för e-commerce tillämpningar hos Ericsson Enterprise AB.

-Eftersom Ericsson har en internationell marknad att svara mot måste produkterna som säljs kunna anpassas till flera lokala marknadsregler. Det tillför ytterligare komplexitet till konfigurationen, säger Robert Nilsson, projektledare på Tacton Systems. Här visar vi att vår säljkonfigurator kan hantera mycket komplexa produkter och att vi klarar av att integrera vår produkt i annan infrastruktur som är nödvändig vid så här stora projekt, säger han.

Mer information: Pressansvarig Malena Jirlow, malena.jirlow@tacton.com Tfn: 08-690 07 50

En säljkonfigurator är ett affärskritiskt system för e-handelsplatser som säljer komplexa produkter. En stor del av produkterna vid B2B säljs skräddarsydda och består av flera komponenter. Ju fler delar en produkt eller tjänst är uppbyggd av, desto fler möjliga kombinationer av delar finns det. En säljkonfigurator strukturerar reglerna för sammansättning av produktdelar, med hänsyn till tekniska och affärsmässiga begränsningar. En kund anger behov och önskemål på färdig produkt och konfiguratoren tar fram en offert på en kundanpassad produkt som är garanterat teknisk och marknadsmässigt riktig.

Fakta om Tacton Systems AB

Företaget etablerades 1998 med huvudkontoret i Stockholm. Tacton Systems är ett avknoppningsföretag från Swedish Institute of Computer Science, SICS. Företaget utvecklar, marknadsför och säljer sin konfigurationsmjukvara, eller e-handelsmotor, Tacton Configurator, som en fristående modul till säljstöd för medelstora och stora företag. Tacton Systems AB är etablerat i Sverige och England. Verksamheten omsätter 30 miljoner kronor.