

Giritech bygger för Svensk expansion

Den Danska mjukvaruleverantören Giritech och Sveriges ledande leverantör av avancerad teknisk support, Xpeedio Support Solutions har tecknat ett avtal om kundsupport.

Sundbyberg, den 7 maj 2010 – Den i grunden Danska systemleverantören Giritech utvecklar lösningar för bl.a. virtuell distansuppkoppling. Företaget planerar en kraftig tillväxt på den svenska marknaden och väljer därför att säkra en högkvalitativ supportleverans till en växande kundstock genom samarbete med Xpeedio.

- *Vi ser supporten som ett mycket viktigt konkurrensmedel för vår verksamhet och för oss var det naturligt att samarbeta med Xpeedio i den här satsningen då de tidigare bevisat en hög kvalitet på den här typen av leverans. På det här sättet får vi möjlighet att fokusera på vår kärnverksamhet, systemutveckling, och samtidigt säkerställa en hög servicenivå, tillgänglighet och supportkvalité säger David Söderlund, VD på Giritech Sverige.*

Samarbetet kommer att omfatta hela supportprocessen från serviceförfrågningar och incidenter till mer avancerad problemhantering.

- *Vi är förstås stolta över att få Giritechs förtroende vid denna satsning. Giritechs systemutvecklingsprofil är helt i linje med vår kompetens och erfarenhet. Utöver supportleveransen är vår ambition att också på ett systematiskt sätt förse Giritech med statistisk information om kunderna som kan ligga till grund för prioriteringar i utvecklingsarbetet säger Tobias Österdahl, vVD på Xpeedio.*

Om Giritech

Giritech är ett mjukvaruutvecklande företag som erbjuder virtuella anslutningslösningar. Lösningarna ger användare säker åtkomst från hela världen till alla för användaren berättigade applikationer. Giritech grundades i juni 2003 och finns representerade i flera länder över hela världen, huvudkontor finns i Danmark. Lösningarna är baserade på en egen patenterad teknik, EMCADS™. Huvudprodukten G/On5 är en fullt integrerbar lösning för 256 bitars AES-krypterad fjärranslutning, verifiering, godkännande, dataskydd och integritet.

Om Xpeedio

Xpeedio Support Solutions är ett tjänsteföretag inom IT/Telecom-sektorn med inriktning på teknisk support och närliggande tjänster och produkter som installation, drift, konsulting, kvalitetssäkring och ärendehanteringssystem. Företaget är etablerat i Stockholm och Karlskrona, har drygt 80 medarbetare och arbetar med support till mer än 1500 installationer över hela världen. Xpeedio ingår i "Our Group" tillsammans med börsnoterade företag som Tele2, MTG, Metro, Kinnevik, Invik, Transcom och många fler.

För mer information:

David Söderlund
VD, Giritech Sverige
08-52238000
david.soderlund@giritech.se
www.giritech.se

Tobias Österdahl
vVD, Xpeedio
08-52200300
tobias.osterdahl@xpeedio.se
www.xpeedio.se