

FAQs für die Partner

- Jeder Partner erhält ein bestimmtes Kontingent zur Verlosung/Vergabe der Tageseinsteiger-Plätze, über das er frei verfügen kann, z.B. Verlosungen über Gewinnspiele oder (Kunden/Gäste-) Einladungen.
- Von jedem Bewerber/in wird die komplette Adresse, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Geburtsjahrgang benötigt (notwendig für die für alle bestehende Unfallversicherung). Freiwillig wird die E-Mail-Adresse angegeben.
- Die Veranstalter stellen den Partnern auf einer Internetseite eine mit einem Passwort versehene Eingabemaske zur Verfügung. Hier geben die Partner die von ihnen gewählten/ausgelosten Gewinner/Gäste ein. Der Eingabemaske ist eine Datenbank hinterlegt, die automatisch die Namen nach Dopplungen abgleicht. Sollte eine Person schon angemeldet sein, erhält der Eingebende einen entsprechenden Hinweis, da nur eine Tagesteilnahme pro Person bei der Tour de Ländle möglich ist.
- Die Veranstalter teilen noch mit, ab welchem Datum (voraussichtlich Mitte Mai) der Gewinnspiel-/Vergabezeitraum startet.
- Innerhalb dieses Zeitraumes kann jeder Partner selbst festlegen, wann und in welcher Art und Weise er die Tagesteilnehmer akquirieren möchte. Der Eingabezeitraum in die Anmeldemaske ist terminiert vom 18.6. bis 25.6.2010.
- Die KW 26 (28.06. - 02.07.) ist als einheitlicher Benachrichtigungszeitraum festgelegt.
- Jeder Partner benachrichtigt „seine“ Gewinner/Gäste selbst. Die Daten zur Benachrichtigung werden von den Veranstaltern als Serienbrief mit einem festen Textbaustein zur Verfügung gestellt. Eine Anpassung des Serienbrief-Dokuments auf das Briefpapier des Partners wird durch den Veranstalter vorgenommen.
- Zulässig zur Anmeldung sind selbstverständlich Einzelpersonen sowie Gruppen bis max. 5 Personen. In dem Fall zählt auch eine Familie oder eine Anmeldung von 2 Personen als Gruppe. Besteht bei Eingabe der einzelnen Gruppennamen bereits eine Anmeldung als Einzelperson auf der gleichen oder einer anderen Etappe, schlägt die Gruppenanmeldung die Einzelanmeldung. Damit wird garantiert, dass die Gruppe als Gesamtheit teilnehmen kann.

In der Praxis läuft dies folgendermaßen: Der Partner gibt die Teilnehmer der Gruppe in die Eingabemaske ein und sieht, dass eine Einzelperson der Gruppe bereits angemeldet ist. Der Veranstalter erhält täglich eine Prüfliste, die diese Dopplung ausweist und wird die Einzelanmeldung dementsprechend stornieren. In berechtigten Ausnahmefällen hält der Veranstalter mit den Partnern Rücksprache, bevor die Einzelanmeldung storniert wird.

Sollte sich eine größere Gruppe anmelden wollen, muss diese á 5 Personen aufgeteilt werden. Bei gesplitteten Gruppen kann allerdings nicht für eine Fahrt am gleichen Tag garantiert werden.

Die Benachrichtigung/Serienbrief wird an jedes einzelne Mitglied einer Gruppe/Familie gesandt. Es bekommt also jedes Gruppen- bzw. Familienmitglied ein eigenes Schreiben.

- 3-Löwen-Takt-Rückfahrservice: Das Benachrichtigungsschreiben enthält das Angebot, beim 3-Löwen-Takt einen Fahrschein für den täglichen Rückfahrservice zu erwerben. Die Anmeldung/Abwicklung erfolgt durch den Teilnehmer selbst über eine Online-Buchung unter www.rueckfahrservice.de. Im Schreiben wird ein Code genannt, den der Teilnehmer bei der Fahrscheinbuchung angeben muss. Während der Buchung erfolgt ein Abgleich des Codes mit der Teilnehmer-Datenbank zur Verifizierung. Damit wird sichergestellt, dass nur angemeldete Teilnehmer ein Rückfahrticket buchen.
- **Wichtig:** In alle Gewinnspielbedingungen oder Einladungen muss ein Datenschutzhinweis integriert werden. Darin muss sich der Gewinnspielteilnehmer oder Gast einverstanden erklären, dass seine Daten nur für den Zweck der Organisation der Tour de Ländle gespeichert, weitergegeben und verarbeitet werden. Dies betrifft vor allem den Datenbankeintrag und die Weitergabe der Daten an den 3-Löwen-Takt zum Angebot des Rückfahrservice. Ein Formulierungsvorschlag wird von den Veranstaltern nachgereicht.

Generell gibt es für alle Dopplungen, „Pflegefälle“ und unklaren Anmeldungen eine Prüfliste, über die eine Clearing-Stelle (SWR, EnBW, FREUNDE) abstimmt und entscheidet.