



Stockholm 2001-03-27
PRESSMEDDELANDE

SurfBuy räknar in ytterligare ett avtal i UK – tecknar avtal med British European Airlines UK's tredje största flygbolag.

British European Airlines har drygt tre miljoner passagerare per år och ett ökande antal bokningar via nätet. SurfBuy's "e-Phone" gör det möjligt för British European att ge sina kunder snabb service på ett tids- och kostnadseffektivt sätt.

- "Antalet passagerare som bokar sina biljetter via vår web ökar stadigt. Det är oerhört viktigt att vi kan ge personlig service i de fall våra kunder behöver individuell assistans. Flygresenärer är vana vid hög service och genom SurfBuy's e-Phone försäkrar vi oss om att kunna ge våra kunder hög service och omedelbar assistans även på nätet", säger Ninian Yule, e-Marketing konsult för British European Airlines.

De flesta "köp" på nätet, upp till 60%, går av olika orsaker inte genom. Undersökningar * visar bl a att 90% av onlinekunder välkomnar personlig service och att 44% av alla surfare inte vill exponera sina kortnummer via nätet på grund av dålig säkerhet. Marknaden har börjat förstå problematiken med e-handeln samt insett vikten av att kunna erbjuda direkta och säkra betalningar liksom vikten av personlig service. SurfBuy har lösningar till problemen.

- "Resemarknaden är ett av SurfBuys prioriterade satsningsområden. Att British European Airlines väljer oss framför våra konkurrenter ser vi som ytterligare ett bevis på SurfBuy's ökande konkurrenskraft i Storbritannien" -säger Anna Grund, SurfBuy's Managing Director i London. "Detta är ett stort steg framåt för SurfBuy på en av världens största resemarknader."

Fakta SurfBuy

"Intelligent Technology for Secure Payment and E-services" - SurfBuy AB (publ) är ett svenskt högteknologiskt företag som utvecklar, marknadsför och säljer avancerade system och applikationer i gränssnittet Internet/data/telefoni. De patentsökta tjänsterna för säkra betalningar och "Customer Response" ökar servicenivån och effektiviserar handel via digitala försäljningskanaler som t ex Internet, digital TV, telefoni och WAP. SurfBuy erbjuder implementering av system och applikationer kombinerat med drift, övervakning samt statistikuppföljning. Företaget har kontor i Stockholm och London samt utvecklingsavdelning i Linköping. Några av SurfBuys kunder är: A1 Comms (UK), Fondex, EO.net (UK), Evita Travel (UK), Holmia, Dial, Hotellexpress, ICA, Länsförsäkringar, IF Skadeförsäkringar, Silja Line, Skandia Link, Skandia Fonder, SPP, Stuckforagift.com(UK), Skyways, Östgöta Enskilda Bank med flera. För vidare information; www.surfbuy.net

För ytterligare information:
Anna Grund, Managing Director i SurfBuy UK
Mobil: 0044 7887 98 58 68

*Källor

e-satisfy.com
Forrester

SurfBuy AB, Kanalvägen 18, 194 61 Upplands Väsby, telefon 08-562 302 30.