

Hurtig vejhjælp i Europa via iPhone

Ejere af den populære iPhone kan nu gratis downloade en applikation, som giver adgang til SOS Internationals vejhjælp overalt, hvor Det Røde Kort dækker i Europa. Det kræver kun, at der er tegnet en dansk kaskoforsikring på køretøjet.

Applikationen, som er udviklet af SOS International, er den første iPhone-applikation i Norden, som giver brugeren mulighed for at udfylde en anmeldelse på stedet og sende den digitalt direkte til en døgnåben alarmcentral. Sammen med anmeldelsen sendes mobiltelefonens GPS-oplysninger, så SOS kan se nøjagtigt, hvor køretøjet befinder sig og koordinere hjælpen fra nærmeste lokalitet.

Rigtig assistance og hurtig behandling

Når anmeldelsen er sendt, får den uheldsramte i løbet af få øjeblikke en besked tilbage fra SOS' alarmcentral om, hvornår hjælpen forventes at være fremme. Applikationen giver desuden mulighed for at sende et mobilfoto af en eventuel skade sammen med anmeldelsen. Det gør det lettere at yde den rigtige assistance og hjælper til en hurtigere behandling af selve forsikringssagen.

Flere mobile løsninger i vente

- Når man færdes på det europæiske motorvejsnet, er det en ekstra tryghed at vide, at man har hjælpen lige ved hånden, hvis uheldet skulle være ude, siger projektleder hos SOS International, Simon Gough, som forventer flere mobile løsninger i fremtiden. Den vurdering deler Pia Holm Steffensen, formand for forsikringsbranchens Kontaktudvalg, der står bag Det Røde Kort. - Det handler om at udnytte de nye teknologier til gavn for brugerne. Den nyudviklede applikation understøtter vores målsætning om at give forsikringstagerne lettere adgang til hjælp, siger Pia Holm Steffensen.

Nem og enkel at installere

Indtil videre er applikationen forbeholdt den populære iPhone, men bliver den en succes, vil SOS lancere en tilsvarende applikation til andre typer mobiltelefoner. Den nye iPhone applikation kan downloades fra iTunes eller ved at sende en sms med teksten RØDTKORT til 1272. Herefter får man en sms retur med link direkte til applikationen i iTunes.

Det Røde Kort en del af forsikringen

Sidste år tilkaldte 11.742 danskere vejhjælp via Det Røde Kort, heraf langt de fleste i juli måned, som er højsæson for motorstop og trafikskader. Det Røde Kort, som er integreret i kaskoforsikringen, dækker både vejhjælp, bugsering, hjemtransport af køretøj, kontantlån til reparationer samt leje af eventuel erstatningskøretøj i op til tre uger.