

LEHDISTÖTIEDOTE 23.6.2010

## **Numeropalvelu on lomalaisen henkilökohtainen hakukone**

Suomalaiset turvautuvat kesälomalla laiturinnokassa köllötellessään yhä useammin numeropalvelun apuun saadakseen vastauksen heti mihin tahansa kysymykseen.

Eniro 0100 100:ssa tämä näkyy erityisen hyvin, sillä palveluun tulee erityisesti kesäaikaan lomasesonkiin ja vapaa-ajanviettoon liittyviä kysymyksiä.

”Eniro 0 100 100 Miten voin auttaa? -slogan on näemmä juurtunut suomalaisten mieliin jo niin hyvin, että pulmatilanteessa soitetaan mieluummin meille kuin vaivataan ystäviä”, Eniron numeropalveluiden johtaja Kaj Lindholm sanoo.

### **Erikoisia kysymyksiä tulee jatkuvasti**

Suomalaiset kysyvät numeropalvelusta kaikkea mahdollista. Asiakaspalautteessa kiitellään usein reittiohjeisiin ja joukkoliikenteen aikatauluihin liittyneitä vastauksia, jotka ovat säästäneet aikaa ja vaivaa. Myös erikoisempia kysymyksiä tulee jatkuvasti.

”Meiltä on kysytty Rekkakuskit jäällä -sarjan yhden kuljettajan numeroa, joka pienen päähäilyksen jälkeen kaivettiin Yhdysvalloista. Asiakas kirjoitti seuraavana aamuna palautetta ja ihmetteli kuinka nykyään jossain voikin olla näin hyvää palvelua.”

Enirosta on kyselty tänä vuonna myös intialaisten ruokien reseptejä kesken kauppareissun, AC/DC:n keikan säätä, mäkihyppääjien hyppynumeroita ja tamperelaisen kiinteistövälittäjän tietoja pelkällä etunimellä. Myös erityisesti kesälomalla kysellään paljon yksityiskohtaistakin tietoa erilaisista kesätapahtumista.

”Kerran eräs asiakas oli laittanut sisäilmalämpömittimeensä sytytysnestettä lamppuöljyn sijaan. Sekaannuksen huomattuaan hän pirautti meille ja neuvokas työntekijämme yhdisti hänet päivystävän palomestarin pakeille.”

---

### **Lisätietoja:**

Kaj Lindholm, johtaja, Eniro Sentraali Oy, puh. +358 505 520 740.

[www.eniro.fi/0100100](http://www.eniro.fi/0100100)  
[www.enirosentraali.fi](http://www.enirosentraali.fi)

*Eniro on Pohjoismaiden johtava hakuyritys. Eniron hakupalvelujen - luetteloiden, numero- sekä internet- ja mobiilipalvelujen - avulla on helppo löytää henkilöt, yritykset, palvelut ja tuotteet.*

*Eniron palveluksessa on noin 5 000 työntekijää sen ydinmarkkina-alueilla Pohjoismaissa ja Puolassa. Vuonna 2009 Eniron liikevaihto oli 6 581 miljoonaa Ruotsin kruunua ja liike-tulos (EBITDA) 1 807 miljoonaa Ruotsin kruunua. Eniro on listautunut Tukholman pörssiin.*

*Suomessa Eniro työllistää noin 900 henkilöä. Eniron tuotteita ovat mm. Eniro Puhelinluettelot, eniro.fi, Eniro 0 100 100 Numeropalvelu ja Yritystele.*