

9.8.2010

Suomalainen taksi on maailman paras — suomalaisen mielestä

Suomalaiset käyttävät usein lomamatkoillaan takseja, ja osaavat näin vertailla taksikokemuksia eri maissa. [Hotels.comin](#) toteuttamassa taksikyselyssä suomalaiset vastaajat valitsivat kotimaisen taksin maailman parhaaksi.

Lomaillessaan suomalaiset käyttävät mieluiten kulkuvälineenä taksia matkalla lentokentältä hotelliin. Vastaajista yli 90 prosenttia oli lomillaan käyttänyt taksilla, mutta työmatkoilla taksiin oli turvautunut alle puolet vastaajista.

[Hotels.comin](#) kysely Suomessa tehtiin yhdessä Ilta-Sanomien matkailusivujen kanssa toukokuussa 2010, ja vastaajia oli yhteensä 209.

Suomalainen taksi on siisti, turvallinen, ammattitaitoinen — ja kallis

Kyselyssä vastaajat saivat valita sekä huonoimman että parhaimman vaihtoehdon maittain ja kaupungeittain eri kriteereihin perustuen. Kyselyssä tutkittiin siisteyttä, hinta-laatusuhdetta, aluetuntemusta, ystävällisyyttä, ajotaitoa, turvallisuutta sekä saatavuutta. Suomi ja Helsinki veivät selkeän voiton jokaisessa kategoriassa.

Huolimatta ylivoimaisesta paremmuudesta, maamme taksit saivat myös kritiikkiä. Suomen tai Helsingin taksit valittiin niin parhaimmiksi että huonoimmiksi hinta-laatusuhteeltaan, ystävällisyydeltään sekä saatavuudeltaan. Mielipiteet siis jakautuivat.

Kotimaamme rajojen ulkopuolelta yleisesti parhaaksi taksipaikaksi valittiin Iso-Britannia ja Lontoo. Ajotaidon, siisteyden, aluetuntemuksen ja ystävällisyyden saralla Lontoo valittiin toiseksi parhaimmaksi kaupungiksi Helsingin jälkeen.

Naapurimaiden taksit eivät keränneet kiitosta

Eri tekijöiden osalta huonoimmaksi vaihtoehdoksi oli usein valittu Viro tai Venäjä. Venäläisiä takseja pidettiin heikoimpina siisteyden ja turvallisuuden suhteen. Virolaiset taksit äänestettiin aluetuntemuksen ja ystävällisyyden suhteen viimeisiksi. Taksikaupunkina Tallinnaa pidettiin siisteyden, ajotaidon ja aluetuntemuksen heikoimpana. Kuitenkin Tallinna oli myös toiseksi paras Helsingin jälkeen hinta-laatusuhteeltaan sekä taksien saatavuudelta.

Myös Ruotsin taksikulttuuri sai moitetta, Tukholmaa pidettiin toiseksi huonoimpana taksien aluetuntemuksen ja saatavuuden osalta. Ruotsalaiset taksit äänestettiin silti toiseksi turvallisemmiksi suomalaisten jälkeen.

Turkki ja Kreikka olivat ajotaidoltaan Venäjän jälkeen huonoimpia maita. Aluetuntemuksen osalta Espanja oli toiseksi huonoin maa Viron jälkeen. Espanjan taksit valittiin kuitenkin myös toiseksi ystävällisimmiksi.

Kyselyn tuloksissa esiin nousseet kohteet lienevät myös niitä, mistä suomalaisilla on eniten kokemusta.

Taulukko: Taksimaat eri kriteereiden osalta

Kriteeri	Paras (%) toiseksi paras (%)	Huonoin (%) toiseksi huonoin (%)
----------	---------------------------------	-------------------------------------

Siisteys	Suomi (54,5) Iso-Britannia (7,2)	Venäjä (16,3) Viro (8,1)
Hinta-laatusuhde	Suomi (13,9) Espanja (13,4)	Suomi (20,6) Ruotsi (12,4)
Ajotaito	Suomi (50,2) Iso-Britannia (9,1)	Venäjä (11,5) Turkki + Kreikka (6,7)
Aluetuntemus	Suomi (42,6) Iso-Britannia (11)	Viro (8,6) Espanja (7,2)
Ystävällisyys	Suomi (18,7) Espanja (8,1)	Viro (13,9) Suomi + Venäjä (12,6)
Turvallisuus	Suomi (57,9) Ruotsi (4,8)	Venäjä (18,2) Viro (12)
Saatavuus	Suomi (22) Yhdysvallat (10)	Suomi (24,4) Ruotsi (9,1)

Taulukko: Taksikaupungit eri kriteereiden osalta

Kriteeri	Paras (%) toiseksi paras (%)	Huonoin (%) toiseksi huonoin (%)
Siisteys	Helsinki (54,5) Lontoo (5,7)	Tallinna (18,2) Moskova (10,5)
Hinta-laatusuhde	Helsinki (13,4) Tallinna (11,5)	Helsinki (20,1) Tallinna (9,1)
Ajotaito	Helsinki (45) Lontoo (8,6)	Tallinna (12,9) Moskova (9,1)
Aluetuntemus	Helsinki (44,5) Lontoo (9,1)	Tallinna (8,6) Tukholma (6,7)
Ystävällisyys	Helsinki (20,6) Lontoo (5,7)	Helsinki (12,9) Tallinna (12)
Saatavuus	Helsinki (23,4) Tallinna (8,1)	Helsinki (23) Tukholma (8,1)

Lisätiedot, kuvapyynnot tai Hotels.comin edustajien haastattelu Hotels.com-lehdistöpalvelusta: [lehdisto\(at\)hotels.com](mailto:lehdisto(at)hotels.com)

Sanna Aaltonen
[sanna.aaltonen\(at\)acsanafor.fi](mailto:sanna.aaltonen(at)acsanafor.fi)
+358 40 840 6368

Kate Hopcraft
[khopcraft\(at\)hotels.com](mailto:khopcraft(at)hotels.com)
+44 20 7019 2165

Hotels.com

[Hotels.com](https://www.hotels.com) on osa kaikilla merkittävillä markkinoilla toimivaa Expedia-ryhmää ja sen valikoimiin kuuluu yli 120 000 laadukasta hotellia, huoneistoa ja B&B-majapaikkaa ympäri maailmaa. Jos asiakas löytää muualta halvemman hinnan etukäteen maksamalleen hotellihuoneelle, tarjoaa [Hotels.com](https://www.hotels.com) kyseisen hotellihuoneen asiakkaalle samaan hintaan. [Hotels.com](https://www.hotels.com) neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa käyttäjilleen jo 1,8 miljoonaa asiakasarviota esittelemistään kohteista. [Hotels.com](https://www.hotels.com) voitti Webuser-lehden jakaman Gold Award -palkinnon parhaana hotellivaraussivustona helmikuussa 2009. Tällä hetkellä [Hotels.com](https://www.hotels.com)-sivustoja on maailmanlaajuisesti yli 70, mukaan lukien 31 sivustoa 24 eri kielellä EMEA-alueella. Matkailijat voivat tehdä

varauksen internetissä tai soittamalla monikieliseen asiakaspalvelunumeroon
+358 10 808 097.