

Swiss Post International
Sweden AB
Postbox 241
19047 Stockholm–Arlanda
Sweden

Tel. +46 8 546 20008
media@swisspost.com
www.swisspost.se

Pressmeddelande

9 september 2010

Swiss Post International:

Nytt retursystem för internationell distanshandel

Nu erbjuder Swiss Post International en ny lösning för distanshandelsföretag som verkar internationellt. Den nya lösningen ger distanshandelskunder möjlighet att kostnadsfritt returnera sina paket från 18 europeiska länder.

Distanshandelsföretagen kan med det nya systemet bifoga en förfrankerad returetikett med alla sina försändelser eller på begäran skicka en via Internet. Den nya returlösningen gäller internationell distanshandel för returerna från 18 europeiska länder. I synnerhet e-handelsföretagen vinner på den nya lösningen, eftersom de nu kan erbjuda sina kunder bättre service.

”Det internationella retursystemet ger distanshandelsföretagen en konkurrensfördel på de enskilda marknaderna”, säger Thomas Sjölin, vd Swiss Post International Scandinavia. ”De kan nu erbjuda sina kunder en mycket smidig och enkel hantering vid returerna av små paket upp till två kilo, i många fall från länder där detta tidigare inte var möjligt”.

Paket kan returneras överallt

Konsumenten kan lämna in sina returförsedda paket på alla ställen där det finns postinlämning eller in en vanlig brevlåda och det är företagen som står för kostnaden av returerna.

Distanshandelsföretagen kan erbjuda tjänsten i följande europeiska länder:

Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Lettland, Luxemburg, Nederländerna, Sverige, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Tyskland och Ungern.

För returerna från Island, Norge och Schweiz måste kunden även fylla i en tulldeklaration (CN 22) och klistra på paketet.

Om Swiss Post International

Swiss Post International är specialiserade på gränsöverskridande brev- och varuförsändelser, direktreklam, dokumenthantering och e-handel för företag. Swiss Post International har mer än 8000 medarbetare i över 20 länder utanför Schweiz, vilka under 2009 nådde en omsättning på 1,1 miljarder euro. Det motsvarar cirka 20 procent av moderbolaget Swiss Posts totala omsättning på 5,8 miljarder euro. Swiss Post International erbjuder hög kvalitativ hantering av daglig affärspost, direktreklam, tidnings- och tidskriftsdistribution samt försändelser av mindre paket.

Swiss Post Solutions lämnar anbud på nya postnära tjänster. Till dessa hör dialoglösningar som t.ex. produktion av direktmail och medlemskort, digitalisering och scanning av dokument, hantering av internpost och arkiveringstjänster samt omfattande e-handelslösningar och konsulttjänster.

Ytterligare Informationen: www.swisspost.com

Mer information:

www.swisspost.com

www.swisspost.se

www.swisspost.dk

Daniel Klinge

Business Development Manager

Swiss Post International Scandinavia

Tel: + 46 8 546 200 08

daniel.klinge@swisspost.se

Sabina Schött

SPI Scandinavia Press Office

Burson-Marsteller, Stockholm

Tel: +46 8 440 12 09

sabina.schott@bm.com

Swiss Post International

Switzerland

Public Relations

Tel. +41 58 338 36 43

media@swisspost.com