



Pressmeddelande, 24 april 2001

Resco levererar självservicelösning till First Card

Nu kan de som har First Card-kort titta på sina transaktioner, skriva ut fakturor med mera på egen hand. Resco har skapat en självservicelösning som består av en webbplats och en talsvarsfunktion, båda med kopplingar direkt in i First Cards affärskritiska system. Reseräkningarna blir betydligt smidigare att få ihop nu.

First Card är en produkt hos Nordbanken Finans. Banken har nu höjt servicegraden för sina kortkunder i och med att man lanserar en självservicelösning. Lösningen är dels ett kontor på Internet (First Card Internetkontoret) dels en talsvarsfunktion med tjänster och information. Syftet med lösningen är att förenkla vardagen för dem som har First Card. Många av kunderna reser mycket i jobbet och behöver kunna få kontakt och information om sitt kort och sina transaktioner dygnet runt. En fortsättning kommer i juni då webbplatsen utökas med en resebeställningsfunktion.

- Vi har varit angelägna att skapa en lösning som ger största möjliga nytta för First Cards kunder, men också att leverera en lösning som är enkel och kostnadseffektiv att vidareutveckla för Nordbanken Finans själva, säger Jan-Olof Engström, kundansvarig för Nordbanken Finans på Resco.

Lösningen som Resco har byggt består av applikationslogik samt kopplingar från webbgränssnitt och talsvar till affärskritiska system. Resco har byggt webbgränssnittet till Internetkontoret och Telia står för gränssnittet till talsvaret. Resco står även för idé- och konceptarbetet i samband med självservicelösningen. I lösningen har man bland annat använt BEA Systems produkter.

Från www.firstcard.se kan man gå in på Internetkontoret där kortinnehavare får en översikt sina kortköp, kan snabbt hitta de tjänster som man vill utnyttja samt få tips på vad First Card kan stå till tjänst med. Exempel på funktioner är möjlighet att kontrollera transaktioner bakåt i tiden, sortera kortköp efter typ av inköp, få detaljer kring varje köp, skriva ut fakturor med mera. Istället för att ringa till kundservice får First Card-innehavaren sina ärenden uträttade direkt, krypteringen är redan ordnad i och med inloggningen.

För mer information, var vänlig kontakta:

Jan-Olof Engström, kundansvarig Resco 0708-90 30 09

Anna-Lena Pettersson, projektledare Resco 0708-90 32 46

Om Resco AB

Resco är ett idéföretag som bygger på föreningen av flera branschers mest erfarna människor. Vårt erbjudande omfattar teknik, som integrerar affärssystem och webb, och kommunikation, som stärker relationer och bygger

varumärken. Gemensamt för alla som jobbar på Resco är att vi är engagerade i det vi gör och gärna vill utmana våra kunder till att ta nya vägar. Vi är specialister med en särskild känsla för sammanhang. Det innebär att vi har helheten som perspektiv. Vår erfarenhet är lång, Resco startade 1982 och är i dag noterade på Stockholms Fondbörs. Vi har kontor i Sverige, Finland och Tyskland. Med 550 specialister inom verksamhetsutveckling, affärssystem, webbt teknik, design, arkitektur och marknadskommunikation intar vi en unik position på marknaden. Vi vill bidra till att alla affärer förädlas till att bli affärer för människor.

www.resco.se