

MTV ulkoisti mobiiliviestinvälitysliiketoiminnan kehityksen ja liikenteen Fonectalle

TV-äänestykset ja interaktiiviset televisio-ohjelmat Fonectan ylläpitämiksi

Yhteystieto- ja mediatyhtiö Fonecta Oy sai merkittävän uuden asiakkaan ja MTV uuden luotettavan kumppanin kun MTV ulkoisti mobiiliviestinvälitysliiketoimintansa kehityksen ja liikenteen reitittämisen Fonectan hoidettavaksi. Ulkoistamissopimuksella Fonecta huolehtii Kontaktikone-palveluaan hyödyntäen MTV:lle tärkeiden mobiiliviestinvälityspalveluiden ylläpidosta, kehityksestä sekä viestiliikenteen välityksestä. Sopimuksen myötä muun muassa isot TV-äänestykset ja interaktiiviset televisio-ohjelmat siirtyvät mobiilipalveluiden osalta Fonectan ylläpitämiksi. Palveluun kuuluu myös 24/7-ylläpito vikapäivystykseen.

Ulkoistamissopimus on monivuotinen ja mahdollistaa jatkossa MTV:n palveluiden sekä Kontaktikoneen systemaattisen ja tehokkaan kehittämisen. Lisäksi sopimus mahdollistaa MTV:n palveluportfolion kasvattamisen lukuisilla uusilla ja helppokäyttöisillä palveluilla. Myöhemmin palvelun avulla voi myös tunnistaa ja etsiä MTV:n palveluiden käyttäjiä vastaavia kontakteja Kontaktikoneen sähköisistä luparekistereistä.

- Markkina on kehittymässä nopeasti ja merkittävästi. Viestit on kyllä aiemminkin toimitettu asiakkaille ja asiakkailta pidemmän aikaa, mutta työkalut eri palveluihin, liikenteen hallintaan ja viestiliikenne-perusteiseen segmentointiin muun markkinoinnin tueksi ovat suurimmaksi osaksi puuttuneet. Tässä on monella yrityksellä oppimista Maikkarin systemaattisesta ja strategisesta työskentelytavasta hyödyntää uudenlaisten viestintäkanavien kasvaneet liiketoimintamahdollisuudet, toteaa Fonectan digitaalisesta suoramarkkinoinnista vastaava johtaja **Antti Ujainen**.

- Olemme kasvattaneet interaktiivisista televisiopalveluistamme erittäin kannattavaa liiketoimintaa. Nyt tehty yhteistyösopimus Fonectan kanssa mahdollistaa palveluidemme merkittävän jatkokehityksen ja lisää ymmärrystämme asiakkaista. Suomalaiset televisiokatsojat ovat äärimmäisen aktiivisia osallistumaan interaktiivisiin televisio-ohjelmiin kuten primetime-ohjelmien äänestyksiin sekä erilaisiin tv-peleihin. MTV:n vuorovaikutteisten palveluiden käyttöaktiivisuus on maailman kärkiluokkaa suhteutettuna katsojalukuihin. Tämän vuoksi MTV pyrkii jatkuvasti esittelemään uusia tapoja osallistua ja hyödyntää mobiilipäätelaitteita. Fonecta yhteistyö on tässä kehitystyössä merkittävä askel eteenpäin, taustoittaa sopimusta MTV:n interaktiivisista TV-palveluista vastaava johtaja **Henrik Laine**.

Nyt tehty sopimus syventää yhteistyötä sekä Kontaktikoneen käyttöä MTV:n ja Fonectan välillä. Fonecta on jo aiemmin koonnut yhteen Kontaktikone-palveluunsa Suomen johtavien mediatalojen sähköiset luparekisterit, muun muassa MTV:n luparekisterit.

Lisätietoja:

Fonecta Oy, Antti Ujainen
MTV Oy, Henrik Laine

puh. 046 810 0118
puh. 050 567 9121

antti.ujainen@fonecta.com
henrik.laine@mtv3.fi

Fonecta on Suomen nopeimmin kasvava mediatalo ja yhteystietoalan markkinajohtaja. Fonectan myynnintehostamiskaisuja käyttää 110 000 yritystä ja sen kattavien palveluiden kautta haetaan tietoa päivittäin yli 2 miljoonaa kertaa. Fonecta työllistää yli 1 000 ihmistä ympäri Suomea. Vuonna 2009 konsernin liikevaihto oli 185 miljoonaa euroa.