



Väestörekisterikeskus

TIEDOTE

6.10.2010

MUUTTOILMOITUS TEHDÄÄN MIELUITEN VERKOSSA

Merkittävä enemmistö suomalaisista tekee muuttoilmoituksen väestökirjahallinnolle tai Postille nykyisin netissä. Sähköisen kanavan kautta (netissä tai puhelimitse) tehtyjen ilmoitusten osuus oli elokuussa 2010 yli 70 % kaikista ilmoituksista. Vuodessa suomalaiset tekevät Postin ja väestökirjahallinnon osoitteenmuutoksia yhteensä 650 000 kpl.

Itella Oyj ja Väestörekisterikeskus aloittivat yhteisen muuttotietojen keruun vuoden 2001 alussa. Muuttoilmoituksista 75 % tehtiin silloin lomakkeilla. Puhelimitse ilmoitettujen muuttojen osuus oli tuolloin 24 % ja netissä tehtyjen vain vajaa 1 %. Vuoden 2004 loppupuolella netissä täytettävän ilmoituksen suosio alkoi kasvaa, ja tänä vuonna niiden osuus on ollut keskimäärin 50 % kaikista osoitteenmuutosilmoituksista. Lomakkeella ilmoituksia tehdään tänä päivänä enää 30 %.

Palvelun asiakastytyväisyystutkimusten tulokset ovat tukeneet sähköisen ilmoituskanavan kehittämistä. Puhelinpalvelu on vuorovaikutteisuutensa takia saanut asiakkailta parhaat arviot. Netissä tehtävää osoitteenmuutosta arvostetaan sen helppouden ja nopeuden takia. Sähköisesti tehty ilmoitus välittyy nopeasti eteenpäin, ja uusi osoite on mahdollisimman pian muuton tapahduttua viranomaisten ja muiden tahojen käytettävissä. Paperista lomaketta käytetään pääsääntöisesti sen tuttuuden vuoksi.

Internet-muuttoilmoituksen voi tehdä osoitteessa www.muuttoilmoitus.fi tai www.posti.fi/muuttoposti. Puhelimitse muuton voi ilmoittaa Postin asiakaspalveluun 0200 71000 (pvm/mpm, ma-pe klo 8-20, la klo 9-14). Muuttoilmoituslomakkeita saa Postin myymälöistä, myyntipisteistä ja maistraateista.

Muuttoilmoituksen myötä väestötietojärjestelmä, viranomaiset, monet yritykset ja yhteisöt saavat tiedon muuttuneesta osoitteesta. Ilmoittamalla uuden osoitteen samalla myös Postille varmistuu postien jakelu perille uuteen osoitteeseen. Osoitteenmuutoksen perusteella Posti kääntää kaikki vanhaan osoitteeseen lähetetyt osoitteelliset postilähetykset uuteen osoitteeseen kuukauden ajan.

Osoitetietojen laatu on maassamme yhteisen keruumenettelyn ansiosta maailman huippuluokkaa. Kerran vuodessa tehtävän luotettavuustutkimuksen mukaan Suomen väestötietojärjestelmän pysyvien osoitteiden oikeellisuus on viime vuosina ollut 99,0 %.

Lisätietoja:

Väestörekisterikeskus, Leena Hynninen, puh. 050 336 8602 tai Arto Ikonen, puh. 050 384 7535

Itella Oyj, Leo Rantanen, puh. 040 707 6183





Väestörekisterikeskus

TIEDOTE

6.10.2010

Väestörekisterikeskus

Väestörekisterikeskus tuottaa korkealaatuisia henkilö- ja rakennustietopalveluita sekä sähköisessä asiointissa tarvittavia tunnistusratkaisuja yhteiskunnan tarpeisiin. Virasto kehittää ja ylläpitää väestötietojärjestelmää ja varmennepalveluita sekä hoitaa vaalitehtäviä. Vuonna 1969 perustettu Väestörekisterikeskus toimii valtiovarainministeriön hallinnonalalla. Lisätietoja osoitteesta www.vrk.fi.

Itella Oyj

Itella-konserni palvelee kuluttajia Posti-nimellä. Posti tarjoaa luotettavia palveluja asiointiin, muistamiseen ja tavoittamiseen. Viisipäiväinen perusjakelu tavoittaa kaikki suomalaiset – 5,3 miljoonaa kuluttajaa sekä 250 000 yritystä ja yhteisöä. Posti hoitaa myös suurimman osan maan sanomalehtien varhaisjakeluista sekä jakaa suoramainoksia ja kaupunkilehtiä. Noin 1 100 Postin myymälää ja myyntipistettä tarjoavat kuluttajille ja pk-yrityksille henkilökohtaista palvelua. Posti palvelee kuluttajia myös puhelimesta ja verkossa osoitteessa www.posti.fi.

Meddelandet finns på svenska på webbadressen www.vrk.fi/sv