



medstop

Pressinformation 26 oktober 2010

Apotekskedjan Medstop skänker 50 000 kronor till Rädda Barnen efter strul med avrundade 50-öringar

Apotekskedjan skänker 50 000 kronor till Rädda Barnen som kompensation för det systemfel som gjort att kortbetalande apotekskunder på samtliga apotekskedjor fått betala för mycket för sina varor. Felet uppstod i samband med 50-öringens borttagande.

Orsaken är ett fel i det kassasystem som Medstop hyr av Apoteket AB, och som innebär att alla kunder som betalat med kort för belopp som slutat på 50 öre felaktigt avrundats uppåt. Denna felaktighet har pågått sedan 1 oktober.

För att kompensera överskottet som företaget fått in extra på grund av det tekniska felet har Medstop beslutat att skänka 50 000 kronor till Rädda Barnen. Pengarna ska specifikt gå till den globala kampanjen Every One, som handlar om alla barns rätt till överlevnad i utvecklingsländer i tredje världen.

– Vi tycker att Rädda Barnen gör ett fantastiskt jobb. Det känns självklart för oss både som apoteksaktör och medmänniskor att bidra till Rädda Barnens arbete, säger Fredrik Söderberg, som också beklagar det inträffade.

Kassafelet har drabbat samtliga nya aktörer på den avreglerade apoteksmarknaden som hyr kassasystem från Apoteket AB. Problemet i IT-systemet ATS som ledde till de felaktiga avrundningarna uppåt är nu löst.

För mer information, kontakta Fredrik Söderberg, VD Medstop, 0704-47 57 01 eller Jonas Olsson, Key Account Manager, Rädda Barnen, 08-698 91 36.