

Stockholm, 8 maj, 2001

Allt om Stockholm i samarbete med Castcom angående contact center lösning

Internettjänstföretaget Allt om Stockholm har valt Castcom Contact för hantering av sina kundkontakter. Företaget kommer erbjuda sina besökare att chatta och skicka e-post från sin hemsida från och med juni. Allt om Stockholm är en informationssajt för Stockholms nöjesliv och företaget har även liknande sidor för Göteborg och Malmö.

- Med Castcoms contact center lösning kommer vi, på ett strukturerat sätt, kunna hantera många av de frågor som dagligen kommer in till oss, säger Mikael Larsson, sälj- och marknadschef på Allt om Stockholm. Vi har idag 120 000 träffar per dag på sajten och vi ser ett behov av ökad interaktivitet. Främst ser vi Castcom Contact som ett sätt att vägleda och hjälpa våra kunder vid bokning av t ex hotell via vår sajt och på så sätt öka servicen till våra besökare, fortsätter han.

Allt om Stockholm informerar stockholmare och turister om vad som händer i huvudstaden. Det är bland annat möjligt att söka efter restauranger, evenemang, konserter och filmer samt läsa aktuella recensioner och artiklar. Företaget fick nyligen nya ägare i form av TV4 och samarbetet syns redan tydligt på både TV4's och Allt om Stockholms hemsidor. Företaget har även lanserat liknande informationssajter för Göteborg och Malmö.

- Allt om Stockholm är en av Sveriges mest besökta sajter, säger Sven Engler, försäljningschef på Castcom. Samarbetet med dem kommer på ett tydligt sätt att påvisa kraften i att kunna kommunicera direkt med kunder via webben.

Under maj beräknas Castcom Contact vara installerat med chat- och e-posthantering från Allt om Stockholms hemsida.

Om Castcom

Castcom utvecklar och marknadsför ledande programvaruprodukter för mänskliga kontakter och kundservice på Internet. Företagets produkter bygger på en egenutvecklad patentsökt kommunikationsplattform som är helt IP-baserad. Huvudprodukten är "Castcom Contact", en Internetbaserad call center lösning, sk contact center, som gör det möjligt för företag att öka interaktivitet och mänsklig kontakt över Internet. Castcom Contact hanterar alla medier t ex traditionell telefoni, IP-telefoni, realtidschat och e-post. Castcom Contact riktar sig till företag som aktivt använder webben och eller telefoni i sina affärsrelationer och har behov av att förbättra interaktiviteten i sin kundtjänst. Castcom Contact ger företag och call center möjlighet att samordna all kundtjänstverksamhet och hantering av alla kundkontakter i ett och samma system. Castcom AB (publ) grundades 1998. VD är Richard McHugh och styrelsen leds av Klas Carlin. Företaget har 41 anställda och kontor i Stockholm och Nynäshamn. Castcom är noterat på Nya Marknaden, med beteckning "CCOM".

För mer information, kontakta:

Sven Engler, försäljningschef
Castcom AB

Tel: 08-556 070 63

Mobil: 070-220 20 31

sven.engler@castcom.com

Mikael Larsson, sälj- och marknadschef
Allt om Stockholm

Tel: 08-729 07 20

Mobil: 0708-60 90 70

mikael.larsson@aos.se

www.aos.tv4.se



Castcom AB, Box 17234, SE-104 62 Stockholm, Sweden. Visit: Söder Mälarstrand 29. Tel: +46 8 556 070 63.
Fax: +46 8 669 74 50. E-mail: info@castcom.com. Org no: 556552-8378. www.castcom.com