

Tiedote 17.11.2010

Microsoft Lync on viestinnän moderni ja kustannustehokas hermokeskus

Microsoft on tänään julkistanut uuden Microsoft Lync -ohjelmiston, joka on yksi Microsoftin yhdistetyn viestinnän kivijaloista. Tutkimuksen mukaan uusittu [Microsoft Lync](#) -ohjelmisto tarjoaa yli kolminkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle vuoden aikana. Lync toimii nyt myös puhelinkeskuksena ja se tukee dokumenttien yhtäaikaista muokkausta ja edullisia video-, puhe- ja verkkoneuvotteluita. Ohjelmiston käyttöönotot ovat jo alkaneet Suomessa.

Suomessa ohjelmiston otti ensimmäisten joukossa käyttöönsä IT-palvelutalo Tieto Oyj.

”Liittyttyämme jokin aika sitten Microsoftin TAP-ohjelmaan, on kaikilla Lync-testikäyttäjillämme ollut käytössään kaikkeen kommunikointiin vain yksi käyttöliittymä, jonka kautta hoituvat niin sähköpostit, videoneuvottelut kuin puhelutkin. Käyttäjäpalaute on ollut runsasta ja edistyneet ominaisuudet, kuten pikaviestit ja läsnäolotiedot, on otettu ilolla käyttöön. Näemme Lyncin isona askeleena eteenpäin yhdistetyissä viestintäratkaisuissa”, sanoo Tiedon johtava palveluarkkitehti **Ilkka Salomaa**.

”Lähes kaikilla 17 000 työntekijällämme on käytössä Lyncin edeltäjä, Office Communications Server 2007 R2. Se on vähentänyt matkustustamme kymmenillä prosenteilla ja mahdollistanut miljoonaluokan säästöt. Myös ympäristövaikutukset ovat merkittäviä.”

Microsoft Lync keskittää kaiken viestinnän yhteen paikkaan ja sisältää nyt myös puhelinkeskustoiminnallisuudet, jolloin erillistä puhelinvaihdetta ei tarvita. Näin ohjelmisto auttaa organisaatioita säästämään rahaa ja hallitsemaan paremmin viestintäratkaisujaan ja niihin liittyviä kustannuksia. Ohjelmisto integroituu täydellisesti muihin Microsoftin toimisto-ohjelmistoihin kuten Outlookiin ja Officeen. Lyncin käyttäjät voivat ohjelmiston kautta esimerkiksi yhtäaikaaisesti muokata dokumentteja tai käydä edullisia videoneuvotteluita.

Ilmainen kokeiluversio ohjelmistosta on ladattavissa osoitteesta <http://www.lync.com/>.

Kaikki viestintä samaan näkymään

Lync tarjoaa kattavan ja monipuolisen viestinnän alustan sisältäen muun muassa yritystason pikaviestinnän, tavoitettavuustiedon välittämisen, video-, puhe- ja verkkoneuvottelut sekä puhe- ja puhelinviestinnän ratkaisut integroituna suoraan työpöydälle, Office-ohjelmistoihin sekä liiketoiminnan ratkaisuihin. Microsoftin äskettäin Forrester Consultingilta tilaaman tutkimuksen mukaan yritysten on mahdollista saada jopa 337 prosentin tuotto Lynciin sijoitetulle pääomalle vuoden aikana. Ohjelmiston käyttökulut ovat alhaiset ja sen intuitiivinen käyttöliittymä helpottaa ratkaisun käyttöönottoa. Lync

nopeuttaa ja tehostaa yrityksen viestintää ja yhteistyötä. Esimerkiksi edistyneet henkilöhakutoiminnot sisältävät nyt myös mahdollisuuden hakea oikeaa kontaktia osaamisalueen tai roolin perusteella.

"Microsoftin visio yhdistetystä viestintäratkaisusta realisoituu Lyncissä. Se yhdistää eri viestinnän siilot yhdeksi kokonaisuudeksi ja sisältää nyt myös puhelinvaihteen toiminnallisuudet", sanoo **Ari Suominen**, Microsoft Lync -liiketoiminnasta Suomen Microsoftilla vastaava tuotepäällikkö. "Ratkaisumme yhdistää puhelinliikenteen, sähköpostit, pikaviestit ja videoneuvottelut yhdeksi hallittavaksi kokonaisuudeksi, joka antaa työntekijälle mahdollisuuden valita kulloinkin tilanteeseen parhaiten sopivan viestintäkanavan. Myös matkapuhelimet kytkeytyvät osaksi järjestelmää, jolloin käyttäjät ovat paremmin tavoitettavissa ja he voivat tehdä yhteistyötä ajasta ja paikasta riippumatta."

Microsoft Lync on tilattavissa maailmanlaajuisesti 1. joulukuuta lähtien. Pilvipalveluna tarjottava Microsoft Lync Online -versio ohjelmistosta tulee olemaan osa Office 365 -kokonaisuutta, joka julkistetaan vuoden 2011 aikana. Online-versio tulee sisältämään pikaviestit, läsnäolotiedot, ääni- ja videoneuvottelut, sekä tietokoneiden väliset puhelut.

Lisätietoja:

Microsoftin Forrester Consultingilla teettämä tutkimus, sekä Microsoft Lync -lanseerauksen pääpuheenvuoro ovat ladattavissa 17.11. klo 18 Suomen aikaa osoitteesta: <http://lync.microsoft.com/en-us/launch/Pages/launch.aspx>

Microsoft Unified Communications tiimin blogi: <http://blogs.technet.com/b/uc/>

Lyncin kotisivut: <http://www.microsoft.com/lync/>

Microsoft Oy, tuote- ja ratkaisupäällikkö Ari Suominen, ari.suominen@microsoft.com, p. 050-5541 635

Microsoft

Vuonna 1975 perustettu Microsoft on maailman johtava ohjelmistotuotteiden, -ratkaisujen ja -palveluiden toimittaja, joka auttaa yrityksiä, organisaatioita ja ihmisiä hyödyntämään tietotekniikan mahdollisuuksia uusilla innovatiivisilla tavoilla. Suomessa Microsoftin palveluksessa työskentelee 280 henkilöä, joiden visiona on yhdessä yli 3000 yhteistyökumppanin kanssa auttaa asiakasta menestymään Microsoftin ratkaisujen avulla. Maailmanlaajuisesti Microsoftilla on noin 92 000 työntekijää yhteensä 102 maassa. Tilivuonna 2009 Microsoftin liikevaihto oli 62,48 miljardia US dollaria.