

Pressmeddelande 2010-11-24

Lands' End motverkar slit-och-släng-modet genom livstidsgaranti

Under hösten har det anrika amerikanska konfektionsföretaget Lands' End påbörjat sin etablering i Sverige, som ett första led i en nordisk expansion. Lands' End har gjort sig kända över hela världen för sin unika service och att man lämnar garanti på livstid. Försäljningen i Sverige har pågått sedan oktober via den svenska webbplatsen och via kataloger och idag är det premiärvisning av vår- och sommarkollektionen 2011.

– Våra produkter är tidlösa och av mycket god kvalitet, och vår service är unik i sitt slag. Grundarens affärsidé genomsyrar allt vi gör, hans filosofi var att om man tar hand om kunderna så löser sig allt annat, säger Claes Söderberg, Nordic Country Manager.

Livslång garanti och unik service

Allt som Lands' End säljer erhåller Guaranteed. Period.® Detta innebär att en kund kan skicka tillbaka en vara för byte eller återbetalning oberoende av hur lång tid som gått sedan köpet. De erbjuder även kostnadsfri uppläggning och fällning på de flesta byxor samt monogram, broderi och presentinslagning till självkostnadspris. Blir kunden inte nöjd med uppläggning, monogram eller broderi kan varan returneras. För Lands' End är kvalitet avgörande och företaget satsar på kläder som håller men skulle ett plagg slitas ut eller gå sönder lagas det kostnadsfritt.

– Våra garantier handlar inte bara om att ge kunderna valuta för pengarna utan också om att vi vill motverka slit-och-släng-modet, alltså idén om att kläder bara ska användas ett kort tag och sedan kastas, säger Claes Söderberg.

Från seglarutrustning till kläder

Lands' End är idag ett av USA:s största distanshandelsföretag och erbjuder sina produkter via kataloger, webbplatser och i nästan 300 butiker. Företaget grundades i Chicago 1963 av den före detta copywritern och seglaren Gary Comer, som sedan länge haft drömmar om att starta eget. Företaget började som återförsäljare av seglarutrustning, men med tiden flyttades fokus till kläder och produkter för hemmet. Det faktum att apostrofen i Lands' End är felplacerad har skapat lustiga historier och bidragit till ökad kännedom om företaget. Den enkla förklaringen är att det var ett tryckfel som var för dyrt att korrigera.

Lands' End bjuder in till exklusiv pressvisning av vår- och sommarkollektionen

Lands' End bjuder in dig till en exklusiv pressvisning av SS11-kollektionen. På plats finns bland annat Tim Curtis, Managing Director Northern Europe och Claes Söderberg, Nordic Country Manager. Smakfulla smittor och dryck serveras. **PLATS:** So Stockholm Gallery, Jussi Björlings Allé 5 i Kungsträdgården, Stockholm **TID:** Onsdagen den 24 november 2010, kl 10.00–18.00

För ytterligare information kontakta:

Claes Söderberg, Nordic Country Manager, Lands' End,

Tel. +44 117 979 22 24, +44 788 78 54 739

E-post: claes.soderberg@landsend.co.uk

Tove Rasmussen, PR-byrån Grayling,

Tel: 08-588 808 13, 0708-788 013

E-post: tove.rasmussen@grayling.com

Fakta om Lands' End

Lands' End® är ett av världens största distanshandelsföretag och erbjuder klassiskt mode av högsta kvalitet för hela familjen. Lands' Ends varor kan köpas online, via kataloger och telefon. Alla varor från Lands' End erhåller Guaranteed. Period.® Läs mer på www.se.landsend.com