



ePocket Solutions lanserar en ny version av det mobila fältserviceprogrammet ePocket Handyman

ePocket Solutions släpper nu en helt omarbetad version av ePocket Handyman – det mest sålda mobila standardprogrammet för servicetekniker i norra Europa. Den nya versionen har ett helt nyutvecklat, mer användarvänligt gränssnitt, bättre prestanda och många nya, användbara funktioner.

ePocket Handyman 7 innehåller mängder av nya funktioner och förbättringar som tagits fram för att tillgodose behoven hos dagens serviceorganisationer. Uppgraderingen är den mest omfattande sedan programmet lanserades på 1990-talet och innebär att användarna nu får ett betydligt mer användarvänligt verktyg och ett effektivare arbetsflöde. De nya finesserna och förbättringarna är till nytta både för tekniker som arbetar ute hos kund med sina handdatorer eller smarta telefoner och för medarbetarna på kontoret, som koordinerar arbetet.

Bland de viktigaste nyheterna i programmet, som redan används av snart 20 000 tekniker i hela Europa, kan nämnas det helt nyutvecklade användargränssnittet. Större knappar och ett förbättrat tangentbord med större bokstäver gör programmet enklare att använda. Man behöver inte använda penna längre, vilket förenklar handhavandet betydligt samt gör att Handyman 7 blir optimerat för nya fingerstyrda enheter. En annan fördel är att programmet bygger på ett mer uppgiftsorienterat arbetsflöde vilket gör att antalet ”klick” blir betydligt färre än i tidigare versioner.

”Ett program som man blir glad av att använda”

”Många av de nya funktionerna och förbättringarna i programmet har tillkommit efter förslag från våra kunder. Deras erfarenhet har varit till stor nytta vid framtagandet av den nya versionen”, säger Jarl Spandow, VD på ePocket Solutions. ”Hela programvarans struktur är genomgången och omprogrammerad in i minsta detalj. Vårt mål med version 7 av Handyman har inte bara varit att erbjuda nya funktioner och ett effektivare arbetsflöde utan också att göra programmet roligare att använda.”

MOBILE SOFTWARE FOR FIELD SERVICE — **QUICK · SMART · EASY**

ePocket Solutions AB

Hulda Mellgrens Gata 1d
421 32 Västra Frölunda

Tel: 031 776 58 00
Fax: 031 776 58 99

sales@ePocketHandyman.se
www.ePocketHandyman.se

Företagskontakt:

Mikael Leinsköld, VD
Tel: 031 776 58 00
Mail: ml@ePocketHandyman.se

Bland nyheterna märks också den förbättrade tidsrapporteringen som fått en start- och stoppknapp med vilken arbetsmoment och avbrott registreras i detalj.

ePocket Handyman 7 erbjuder en mer optimerad orderlista, en snabbare och mer omfattande sökfunktion samt en ny form av "snabb" synkronisering som sker automatiskt i bakgrunden vid förändring av orderstatus. Detta sparar tid eftersom momentet inte behöver utföras manuellt efter varje ändring.

Handyman är en offline lösning. Det innebär att all information ständigt är tillgänglig i mobilen. Detta är särskilt viktigt i områden som saknar mobiltelefon täckning och i känsliga miljöer där trådlös kommunikation inte är tillåten. Handyman 7 sparar då alla registreringar och synkroniserar automatiskt när programmet får tillgång till mobilt nät igen.

Om ePocket Handyman:

Handyman tillsammans med integration till ett befintligt affärssystem är en komplett mjukvarulösning för mobil orderhantering. Programmet förvandlar befintliga affärssystem till lättanvända mobila verktyg som ökar produktiviteten och effektiviserar planering av fältpersonal. Basen utgörs av Handyman Mobile för mobiltelefoner och bärbara datorer samt Handyman Office för administration, resursplanering och integration till ett eventuellt befintligt affärssystem. Exceptionell användarvänlighet möjliggör snabb implementering, ökat kassaflöde, mer debiterbar tid, minskad administration och snabb ROI. ePocket Handyman har standardiserade lösningar för många olika branscher men är ändå fullt anpassningsbar.

Standardinstallationer finns i dagsläget för el-, vvs-, maskin-, bygg/anläggning-, fastighetsförvaltning, tele/datakommunikation och kraft/energibranschen. ePocket Handyman används av mycket stora serviceorganisationer men passar även för små och medelstora företag. För närvarande är ePocket Handyman framgångsrikt integrerat till mer än 35 olika affärssystem bl.a. SAP, Microsoft Dynamics Navision och Axapta, Entré, Bilanco, SoftOne, och Visma Administration.

Om ePocket Solutions:

ePocket Solutions utvecklar programvaran ePocket Handyman. Vi har kontor i Sverige, Norge, Danmark, Slovakien och Tyskland, och vi har genom partner nätverk representanter i ytterligare 14 länder. För närvarande har företaget kunder inom verkstadsindustrin, elektroindustrin, fastighetsskötsel, telekommunikation/IT, kraft/energi och distribution. Bland kunderna finns storföretag som ThyssenKrupp Elevator, Bravida, Dorma, G4S, Q-matic, Nilfisk, Nishayah, Imtech och Dalkia samt många mindre och medelstora företag inom hantverk och industri. ePocket är "Microsoft Certified ISV Partner" och Handyman-lösningen är certifierad för Windows Mobile.

För ytterligare information, besök: www.ePocketHandyman.se

Keywords:

ePocket Handyman, Handyman 7, Mobil Orderhantering, Mobil Fältservice, mobil affärsystem, mobil ERP, mobil fältlösning, mobil administration, Handyman ny version, Handyman uppgradering,

Meta Description:

ePocket Solutions släpper nu en helt omarbetad version av ePocket Handyman – det mest sålda mobila standardprogrammet för servicetekniker i norra Europa. Den nya versionen har ett helt nyutvecklat, mer användarvänligt gränssnitt, bättre prestanda och många nya, användbara funktioner.

Företagets kontaktuppgifter:

ePocket Solutions
Hulda Mellgrens Gata 1d
421 32 Västra Frölunda, Sverige
Tel: +46 31 776 58 00
Fax: +46 31 776 58 99
Mikael Leinsköld - VD
Mikael.Leinskold@ePocketHandyman.se
www.ePocketHandyman.se

Presskontakt:

IT Public Relations
Kirsten Blasius-Schönenberger
Regerstr. 8
22761 Hamburg, Tyskland
Tel: + 49 40 18087726
Fax: +49 40 22944849
kbs@it-publicrelations.com
www.it-publicrelations.com

Startfönster från Handyman 6.2 i jämförelse med Handyman 7.0



Orderlista i Handyman 6.2 och ny orderlista i Handyman 7 med större "fingervänliga" knappar som snabbval till viktiga funktioner.

