

Stockholm 2001-05-17
PRESSMEDDELANDE

Surfbuy och Total Telecom samarbetar med gemensam teknik - ger webben nytt liv!

Telecomföretaget Total Telecom med över 4 000 användare, integrerar Surfbuy's e-Phone och TeleCast system i sitt tjänsteutbud Telecoordinator®. Med egenutvecklade tekniklösningar och hög servicenivå har Total Telecom genom att implementera Surfbuy's plattform ökat värdet i sina telefonitjänster. För slutkunden blir dessa lösningar aktiva kommunikations- och säljverktyg vilket ger webben ett nytt liv.

- Genom samarbetet med Surfbuy kan vi nu snabbt erbjuda våra kunder en webbapplikation som omedelbart kopplar samman företaget med kunden via telefon, vi kallar tjänsten för Call Back Service. På vår kunds webbsida placeras en ikon, där deras kunder erbjuds att bli uppringda och få personlig kontakt med t.ex. vår uppdragsgivares kundservice. Möjligheterna för kunden är mycket stora utan att behöva genomföra kostsamma investeringar inom personal, data och telekommunikation eller kompletta Call Center system. Surfbuy's webbapplikation i kombination med vår Telecoordinator® passar mycket väl in i vårt totala koncept och adderar ytterligare mervärden för kunderna, säger John Magnusson försäljningschef på Total Telecom
- Surfbuy's plattform tillsammans med Total Telecom's höga service och kundanpassade telefonitjänster med egenutvecklad teknik är en utmärkt kombination och redskap för våra gemensamma uppdragsgivare. Slutprodukten ger kunden möjlighet att utveckla sin egen webbaserade verksamhet på en mycket användarvänlig nivå. Total Telecom ställer den personliga kontakten i centrum vilket också är poängen med Surfbuy's teknik, säger Surfbuy's VD Fredrik Lindqvist.

e-Phone och TeleCast är två av applikationerna som ingår i Surfbuy's "SalesBooster System". Systemet består av en rad applikationer som förbättrar kundservice och effektivitet i handeln via digitala försäljningskanaler, så som Customer Response funktioner. e-Phone är en snabb call back funktion för telefonkontakt mellan köpare och säljare vid handel över Internet. TeleCast ger möjlighet att samtidigt kommunicera via telefon med tusentals kunder, anställda, kursdeltagare eller andra målgrupper vid ett och samma tillfälle. Dessutom har Surfbuy utvecklat en säker betalningsapplikation, TonePay.

Fakta Surfbuy

"Intelligent Technology for Secure Payment and E-services" - Surfbuy AB är ett ungt svenskt högteknologiskt företag som utvecklar, marknadsför och säljer avancerade system och applikationer i gränssnittet Internet/data/telefoni. De patentsökta tjänsterna för säkra betalningar och "Customer Response" ökar servicenivån och effektiviserar handel via digitala försäljningskanaler som t ex Internet, digital TV, telefoni, e-mail och lösningar inom wireless-området. Några av Surfbuys kunder är ICA, Länsförsäkringar, Silja Line, Skandia Fonder, SPP, Skyways, Östgöta Enskilda Bank, Volvia med flera. Företaget har kontor i Stockholm och London samt utvecklingsavdelning i Linköping. www.surfbuy.net

Fakta Total Telecom

Total Telecom AB etablerades i slutet av 1999 och är Sveriges enda "Telecom Center" för dynamisk telefoni. Företaget erbjuder heltäckande telefonilösningar baserade på egenutvecklad modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Total Telecoms affärsidé bygger på att öka kundens tillgänglighet och servicenivå med intelligent telefoni, till en lägre kostnad och högre kvalitet än andra förekommande alternativ. I dagsläget har företaget som finns placerat i Upplands Väsby norr om Stockholm över 4000 kundprofiler och anknnytningar. Bolaget expanderar i dagsläget med mellan 15-20% per månad - vilket betyder att marknaden verkligen har behov för våra telefonitjänster.

För ytterligare information:

Surfbuy

Fredrik Lindqvist 08-562 30 230

www.surfbuy.se

Total Telecom

Roger Gudmundsäter 0200-23 90 00

www.totaltelecom.nu