

2010-12-13

Årets mätning från Svenskt Kvalitetsindex visar på en fortsatt uppgång i kundernas förtroende för elbranschen – en trend som fortgått sedan år 2004. Detta gläder Kjell Jansson, Svensk Energis VD, som dock betonar att branschen ännu har en bit kvar innan situationen är tillräckligt bra.

Elbranschens uppgång fortsätter: 3,3 miljoner nöjda privatkunder

Kjell Jansson gläds åt att branschens intensiva ansträngningar givit resultat:

– Ute i medlemsföretagen har det gjorts stora insatser för att göra det enkelt och bra för elkunderna. Framför allt är det arbetet kring kundtjänstfrågor, och att möta kunderna med ett gemensamt språk, som givit detta allt bättre resultat. Att branschförtroendet nu förbättrats för sjunde året i rad är en trend vi hoppas fortsätter.

Totalt har 5.000 privatpersoner intervjuats. Ur materialet framgår att elbranschen nu har drygt 3,3 miljoner kunder som antingen är nöjda eller mycket nöjda med sitt elhandelsföretag. Telge Energi är det företag som tappat mest bland privatkunderna. Därmed ser listan över de åtta elhandelsföretag som har mest nöjda kunder ut så här:

- | | |
|---------------------|------|
| 1) Luleå Energi | 76,9 |
| 2) God El | 74,4 |
| 3) Varberg Energi | 73,5 |
| 4) Telge Energi | 72,3 |
| 5) Gävle Energi | 71,4 |
| 6) Karlstad Energi | 71,0 |
| 7) Jämtkraft | 70,9 |
| 8) Skellefteå Kraft | 70,6 |

Vill du veta mer?

Mer information finns på vår hemsida, www.svenskenergi.se.

Kontaktperson Kjell Jansson, Svensk Energis VD, mobil 070-584 8481

kjell.jansson@svenskenergi.se

Kalle Karlsson, Svensk Energis kommunikationschef, mobil 073-301 7368

kalle.karlsson@svenskenergi.se

