



21 januari 2011

Riksrevisionen är en del av riksdagens kontrollmakt och ska genom oberoende granskning av statlig verksamhet medverka till demokratisk insyn och effektiv förvaltning.

Staten behöver säkra sin beställarkompetens inom IT

Myndigheter prövar inte tillräckligt om IT-verksamheten ska utföras inom den egna myndigheten eller av en extern leverantör. Detta visar en granskning från Riksrevisionen.

IT-kostnaderna inom statsförvaltningen uppgår till 20-25 miljarder kronor och är den tredje största kostnaden efter personal och lokaler. Det är därför viktigt att verksamheten bedrivs effektivt och med god hushållning med statens medel.

Riksrevisionen har granskat om myndigheterna har strategier och intern kontroll som tar höjd för kvalificerade bedömningar av om den egna myndigheten eller någon annan aktör är bäst lämpad att producera den IT-verksamhet organisationen behöver. Granskningen visar att myndigheterna inte prövar den så kallade sourcingfrågan tillräckligt. Risken är därför att myndigheterna inte bedriver sin IT-verksamhet på det mest effektiva sättet.

Att myndigheterna inte prövar sourcingfrågan beror i huvudsak på brister i kunskapen om och kontrollen av den egna IT-verksamheten. Flera myndigheter har dessutom svårt att dela upp kostnaderna för IT-verksamheten på olika delområden. Om man inte känner till vad det kostar att producera olika IT-tjänster är det svårt att ta ställning i sourcingfrågan. Starka och självständiga IT-avdelningar med låga effektiviseringskrav på sig är en annan förklaring till att så få myndigheter prövat om outsourcing kan vara ett medel för att öka effektiviteten i verksamheten.

Det finns enstaka myndigheter som har kommit långt i sina prövningar av sourcingfrågor. Denna kunskap är dock inte spridd i den statliga förvaltningen.

Riksrevisionen rekommenderar att myndigheterna ser till att de har tillräcklig beställarkompetens inom myndigheten för att kunna hantera sourcingfrågor och att de regelbundet genomför prövningar om IT-verksamheten ska utföras inom den egna myndigheten eller av en extern leverantör.

– Regeringen bör underlätta myndigheternas arbete med sourcingfrågor genom att ta fram riktlinjer för deras prövning av dessa frågor och skapa en struktur för erfarenhetsutbyte, säger *riksrevisor Gudrun Antemar*.

Riksrevisionen publicerar idag ytterligare en granskning som handlar om statlig IT-verksamhet: Statliga IT-projekt som överskrider budget (RiR 2011:5)

Rapporttitel: IT inom statsförvaltningen – Har myndigheterna på ett rimligt sätt prövat frågan om outsourcing bidrar till ökad effektivitet? (RiR 2011:4)

Rapporten kan hämtas och beställas på www.riksrevisionen.se

Riksrevisor: Gudrun Antemar

Programansvarig: Qaisar Mahmood, 08-517 140 58, 073-445 20 58

Pressekreterare: Pernilla Eldblom, 08-517 142 00, 073-445 22 00