

Pressmeddelande

26 januari 2011

Erik Penser Bankaktiebolags back office bäst i Sverige andra året i rad enligt TNS Sifo Prosperas undersökning

I TNS Sifo Prosperas undersökning av back office-tjänster rankades Erik Penser Bankaktiebolags back office högst i Sverige av de svenska institutioner som är aktiva på aktiemarknaden och som sköter sitt eget back office.

Undersökningen "Back Office Equity 2010" syftar till att identifiera och analysera såväl krav på back office-tjänster som attityder till de största leverantörerna. Totalt har 44 stora institutionella placerare utvärderat 15 av de största svenska bankerna och mäklarhusen på den svenska marknaden och 5 av de största utländska aktörerna mellan november 2010 och januari 2011.

Enligt undersökningen toppar Erik Penser Bankaktiebolag såväl den lista där samtliga institutioner gjort sin bedömning som listan för de institutioner som tillhör "Tier 1" d.v.s. de största institutionerna. I undersökningen, som omfattar 14 kriterier, utmärkte sig Erik Penser Bankaktiebolag särskilt inom servicekänsla, snabbhet i svar till kund och informationsgivning.

"I vår ambition att bli den ledande leverantören av finansiella lösningar till denna kvalificerade målgrupp är det självfallet av yttersta vikt att våra kunder upplever att de får en högkvalitativ och snabb service. Därför är det mycket tillfredsställande att få detta bekräftat i Prosperas undersökning", säger Peter Melbi, VD för Erik Penser Bankaktiebolag, i en kommentar.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Peter Melbi, VD Erik Penser Bankaktiebolag, telefon 08-463 80 00.

Erik Penser Bankaktiebolag, en privatägd och oberoende bank, grundad 1994. Banken erbjuder ett brett urval av finansiella tjänster för privata och institutionella investerare. Erik Penser Bankaktiebolag verkar under tillsyn av Finansinspektionen och är medlem på de ledande nordiska börserna, i SwedSec och Svenska Fondhandlareföreningen. Banken har drygt 170 anställda och huvudkontor i Stockholm.