

Prövade prisändringar

stärker skyddet för fjärrvärmekunderna

Svensk Fjärrvärme, SABO och Riksbyggen har idag undertecknat en överenskommelse om prövning av fjärrvärmeprisändringar. Prövningen Godkänd Nivå ger kunderna ökat inflytande och en mer förutsägbar prisutveckling.

- Vår förhandsprövning ger en tryggare situation för både kunder och leverantörer eftersom prissättningen värderas av någon som är ordentligt insatt, men står utanför fjärrvärmebranschen, säger Ulrika Jardfelt, VD för Svensk Fjärrvärme.

93 procent av landets flerbostadshus värms upp med fjärrvärme. Samtidigt kritiserar fjärrvärmeföretagen hårt för sina prishöjningar. Därför har Svensk Fjärrvärme och de ledande bostadsorganisationerna SABO och Riksbyggen idag slutit en överenskommelse om ett system för prövning av prisändringar, Godkänd Nivå. De två bostadsorganisationerna representerar tillsammans nära 3 100 bostadsbolag och bostadsrättsföreningar med drygt 900 000 lägenheter.

Godkänd Nivå innebär att:

- En partssammansatt styrelse fastställer spann i tre nivåer; grön, gul och röd, för prisändringar
- Fjärrvärmeföretag som ligger över grön nivå skickar in förslag om prisändring i förväg
- Ett oberoende kansli prövar förslagen och bedömer företagens underlag bakom förslag till prisändring
- Förslag till prisändring som ligger långt ifrån det godkända spannet kan underkännas
- Kansliet fastställer åtgärder som fjärrvärmeföretagen ska vidta för att utveckla en förutsägbar prisutveckling
- Fjärrvärmeföretag som inte följer ålagda åtgärder utesluts
- Kundernas klagomål kan leda till särskild granskning

Syftet med Godkänd Nivå är att öka transparensen, förutsägbarheten och stabiliteten i prissättningen av fjärrvärme, samt öka kundernas inflytande och deras förtroende för leverantörerna. Överenskommelsen bygger på samarbete för att i förväg hitta en godkänd nivå för prisändringar - istället för redovisning och tvister. Den bygger på öppenhet och förtroende - istället för konfliktlösning.

För SABO och Riksbyggen är samarbete och prövning en självklar väg att gå eftersom organisationernas medlemmar utgör en betydande kundgrupp för fjärrvärmeföretagen.

- I de kommunala bostadsbolagen står uppvärmningskostnaderna för hela 26 procent av den totala driftkostnaden. Nu får bolagen både en rejäl möjlighet att påverka den utgiften och en förutsägbarhet i sina kostnader. Det gynnar också hyresgästerna, säger SABOs VD Kurt Eliasson.

- Jag är väldigt glad över att vi kunnat nå den här överenskommelsen och tror att den kommer att få en viktig betydelse för bostadskonsumenter. Vi tre initiativtagare har också en stor öppenhet för att fler aktörer på sikt kommer att ansluta sig till Godkänd Nivå, säger Sten-Åke Karlsson, VD för Riksbyggen.

- Fjärrvärmens bidrar till minskad klimatpåverkan, är bekväm och driftsäker. Men det finns ett bristande förtroende för prissättningen som riskerar fjärrvärmens roll som framtidens energilösning. Det är dåligt för branschen och för samhället i stort. Med dagens överenskommelse tar parterna ett gemensamt ansvar för en långsiktigt hållbar samhällsutveckling, säger Ulrika Jardfelt.

Bifogas:

Presentation av Godkänd Nivå, som pdf.

Logga Godkänd Nivå, som jpg.

Kontakt:

Annikka Johannesson, kommunikationschef Svensk Fjärrvärme, 0734-25 25 64

Göran Krona, informationschef Riksbyggen, 070-698 42 52

Charlotta Lundström, pressansvarig SABO, 070-721 20 11

