

Stockholm, 8 juni, 2001

## Castcoms diskussioner om samgående avbrutna

Castcom har under en period fört diskussioner om ett samgående med en industriell part. Dessa diskussioner har nu avbrutits, i ett mycket sent skede. Anledningen är att parterna har olika uppfattning om företagets strategiska huvudinriktning. Börsstoppet i Castcoms aktie hävs därmed med omedelbar verkan.

- Initialt såg vi stora synergier med att slå ihop företagen då Castcom har sin kärnverksamhet inom programvaruutveckling av kommunikationslösningar för Contact Centers och den tilltänkta parten sin inom konsulttjänster för CRM, men vi hade olika uppfattningar om den strategiska inriktningen på det nya företaget. Därför har diskussionerna nu avbrutits, säger Richard McHugh, vd på Castcom.

-Vi kommer nu att fortsätta vår verksamhet som planerat och jobba vidare med kundsegment inom traditionell industri och call centers samt med våra partners så som Cap Gemini, Cell Telecom, Valtech mfl. Vi ser med tillförsikt på den marknadsutveckling vi står inför och med slutförandet av vår långsiktiga finansiering.

### **Om Castcom**

*Castcom utvecklar och marknadsför ledande programvaruprodukter för mänskliga kontakter och kundservice på Internet. Företagets produkter bygger på en egenutvecklad patentsökt kommunikationsplattform som är helt IP-baserad. Huvudprodukten är "Castcom Contact", en Internetbaserad call center lösning, sk contact center, som gör det möjligt för företag att öka interaktivitet och mänsklig kontakt över Internet. Castcom Contact hanterar alla medier t ex traditionell telefoni, IP-telefoni, realtidschat och e-post. Castcom Contact riktar sig till företag som aktivt använder webben och eller telefoni i sina affärsrelationer och har behov av att förbättra interaktiviteten i sin kundtjänst. Castcom Contact gör det möjligt att samordna all kundtjänstverksamhet och hantering av alla kundkontakter i ett och samma system. Castcom AB (publ) grundades 1998. VD är Richard McHugh och styrelsen leds av Klas Carlin. Företaget har 21 anställda och kontor i Stockholm och Nynäshamn. Castcom är noterat på Nya Marknaden, med beteckning "CCOM".*

För mer information, vänligen kontakta:

Richard McHugh, VD  
Castcom  
Tel: 08-556 070 63  
Mobil: 070-664 07 10  
[richard.mchugh@castcom.com](mailto:richard.mchugh@castcom.com)