

Stockholm, 8 maj, 2001

Manpower skriver ramavtal med Castcom

Castcom och Manpower Outsourcing tecknar ett ramavtal för telefoni- och contact center-lösningen, Castcom Contact. Avtalet är estimerat till 200 telefonist- och contact center-agentplatser under år 2001 och är en följd av tidigare installation av Castcom Contact, som nu är i skarp drift hos Manpower.

- Ett ramavtal med Castcom är ett naturligt steg för oss efter vårt första samarbete i december kring en contact center-lösning. Med Castcoms produkter kan vi etablera vad som kommer bli Europas bästa och modernaste contact center, säger Göran Schiller, direktör på Manpower Outsourcing.

- Vi är mycket nöjda med ramavtalet med Manpower. Tillsammans ska vi bygga de modernaste contact centren i Europa. Avtalet är ytterligare ett bevis på att vi är en etablerad leverantör av contact center-lösningar, säger Richard McHugh, vd på Castcom.

Castcom Contact 2.0 är den enda lösningen på marknaden som erbjuder en flexibel IP-baserad telefonilösning i kombination med stöd för hantering av alla slags kundkontakter via Internet. Hantering och uppföljning sker på samma sätt oavsett om kundkontakterna utgörs av telefoni, e-post, realtidschat eller IP-telefoni.

Om Castcom

Castcom utvecklar och marknadsför ledande programvaruprodukter för mänskliga kontakter och kundservice på Internet. Företagets produkter bygger på en egenutvecklad patentsökt kommunikationsplattform som är helt IP-baserad. Huvudprodukten är "Castcom Contact", en Internetbaserad call center lösning, sk contact center, som gör det möjligt för företag att öka interaktivitet och mänsklig kontakt över Internet. Castcom Contact hanterar alla medier t ex traditionell telefoni, IP-telefoni, realtidschat och e-post. Castcom Contact riktar sig till företag som aktivt använder Internet och eller telefoni i sina affärsrelationer och har behov av att förbättra interaktiviteten i sin kundtjänst. Castcom Contact gör det möjligt att samordna all kundtjänstverksamhet och hantering av alla kundkontakter i ett och samma system. Castcom AB (publ) grundades 1998. VD är Richard McHugh och styrelsen leds av Klas Carlin. Företaget har 21 anställda och kontor i Stockholm och Nynäshamn. Castcom är noterat på Nya Marknaden, med beteckning "CCOM".

Om Manpower Outsourcing AB

Inom Manpower Outsourcing hjälper vi våra kunder med olika typer av in- och outsourcing. Vi tar över stödfunktioner såsom reception, kundtjänst och ekonomi och driver dem på entreprenad på respektive företag eller på servicecenter utanför företagen. Stödfunktionerna införlivas i vår kärnverksamhet. Verksamheten är i huvudsak uppdelad på Facility Management och Call Center.

Manpower Outsourcing är ett eget bolag inom Manpower. Vår verksamhet sysselsätter omkring 900 personer på ett 80-tal kundföretag.

För mer information, kontakta:

Richard McHugh, VD

Castcom AB

Tel: 08-556 070 63

Mobil: 070-664 07 10

richard.mchugh@castcom.com

Göran Schiller, Direktör

Manpower Outsourcing

Tel: 08-764 25 35

Mobil: 070-377 44 08

Pressmeddelande

goran.schiller@manpower.se