

Pressmeddelande

Stockholm, 8 maj, 2001

Castcom får ytterliggare order av Manpower

Castcom levererar hela telefonisystemet för Manpowers nya Contact Center i Ljusdal. Ordern omfattar initialt 60 användare eller sk agentarbetsplatser. Detta blir därmed det största IP-baserade Contact Centret i Sverige.

- Vi är mycket nöjda med att nu få ytterliggare order från Manpower. Detta är det första avropet mot det ramavtal som Castcom och Manpower Outsourcing nyligen tecknat, estimerat till 200 telefonist- och contact center-agentplatser under år 2001, säger Richard McHugh, vd på Castcom.

- I och med denna investering kan vi fortsätta bygga vår contact center verksamhet på marknaden mest avancerade system. Detta ger oss viktiga konkurrensfördelar och stärker vår position på marknaden, säger Göran Schiller, direktör på Manpower Outsourcing.

-Ordern stärker Castcoms ställning som en av de ledande leverantören av IP-baserade contact centers i Europa och är ytterligare ett bevis på att vi är en etablerad leverantör av contact center-lösningar, säger Richard McHugh, vd på Castcom.

Castcom Contact 2.0 är den ledande lösningen på marknaden för flexibel IP-baserad telefoni i kombination med stöd för hantering av alla slags kundkontakter via Internet. Hantering och uppföljning sker på samma sätt oavsett om kundkontakterna utgörs av telefoni, e-post, realtidschat eller IP-telefoni.

Om Castcom

Castcom utvecklar och marknadsför ledande programvaruprodukter för mänskliga kontakter och kundservice på Internet. Företagets produkter bygger på en egenutvecklad patentsökt kommunikationsplattform som är helt IP-baserad. Huvudprodukten är "Castcom Contact", en Internetbaserad call center lösning, sk contact center, som gör det möjligt för företag att öka interaktivitet och mänsklig kontakt över Internet. Castcom Contact hanterar alla medier t ex traditionell telefoni, IP-telefoni, realtidschat och e-post. Castcom Contact riktar sig till företag som aktivt använder Internet och eller telefoni i sina affärsrelationer och har behov av att förbättra interaktiviteten i sin kundtjänst. Castcom Contact gör det möjligt att samordna all kundtjänstverksamhet och hantering av alla kundkontakter i ett och samma system. Castcom AB (publ) grundades 1998. VD är Richard McHugh och styrelsen leds av Klas Carlin. Företaget har 21 anställda och kontor i Stockholm och Nynäshamn. Castcom är noterat på Nya Marknaden, med beteckning "CCOM".

För mer information, kontakta:

Richard McHugh, VD

Castcom AB

Tel: 08-556 070 63

Mobil: 070-664 07 10

richard.mchugh@castcom.com

Göran Schiller, Direktör

Manpower Outsourcing

Tel: 08-764 25 35

Mobil: 070-377 44 08

goran.schiller@manpower.se



Castcom AB, Box 17234, SE-104 62 Stockholm, Sweden. Visit: Söder Mälarstrand 29. Tel: +46 8 556 070 63.
Fax: +46 8 669 74 50. E-mail: info@castcom.com. Org no: 556552-8378. www.castcom.com