

HIQ HAR HJÄLPT COM HEM ATT UPPGRADERA STOCKHOLMSNÄT

HiQ har projektlett den sista delen i det omfattande arbetet med att uppgradera Com Hems nät i Stockholmregionen; det enskilt största moderniseringsprojekt som genomförts av Com Hem.

300 000 hushåll i Stockholmområdet berördes då Com Hem bestämde sig för att genomföra en omfattande ombyggnad av det gamla UPC-nätet i tre faser. Den tredje och mest omfattande fasen har skett under föregående år och har inneburit att man gått ut på 15 700 ställen i nätet i totalt 14 000 fastigheter och bytt ut den enhet som hanterar fastighetens nät.

- HiQ har ett samarbete med Com Hem sedan många år tillbaka. I det här projektet har HiQ varit inblandade i att säkerställa avslutningen av den tredje och största fasen, där vi har haft en projektledare på plats på Com Hem. Kapaciteten i Com Hems nät har genom det här uppgraderingsarbetet förbättrats avsevärt, säger Bo Ringdahl, VD på HiQ Stockholm.

Totalt har 100 personer varit involverade i arbetet när stockholmsnätet från Järfälla i norrort, till Salem i söderort, till Bromma i väster och Lidingö i öster har uppdaterats. Com Hem ser en positiv trend i antalet felanmälningar från kunder i Stockholmsområdet som idag är cirka 33 procent färre jämfört med innan projektet gick in i sin sista fas. Utvecklingen är en följd av förbättrade rutiner och processer i allmänhet, men också ett resultat av moderniseringen av Stockholmsnätet.

- Det största moderniseringsprojektet i Com Hems historia är nu i hamn. Det innebär att vi kan erbjuda alla våra kunder i nätet 100 Mbit/s bredband, On Demand, snabbare service och tjänster med bättre kvalitet. Samarbetet med HiQ har fungerat bra i projektet som har levererat enligt tidplan och präglats av tydlig kommunikation och väl fungerande logistik, säger Martin Kull som är Direktör för Teknik och Affärsutveckling på Com Hem .

För mer information, kontakta gärna:

Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ, tel. +46 8 588 90 000

Anna Jennehov, Informationschef HiQ, tel. +46 8 588 90 049, 070-4200 049

HiQ är ett IT- och managementkonsultföretag som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. HiQ har närmare 1 200 anställda med kontor i Norden och Östeuropa. HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm midcap. För mer information, besök www.hiq.se.