

Patientenkäter hjälper Carema Psykiatri i Munkedal och Lysekil utvecklas

Under 2010 gjorde Carema Psykiatri vid tre tillfällen (april, september och december) mätningar av hur nöjda kunderna/patienterna är genom en enkätundersökning vid företagets två mottagningar i Västra Götalands län. Resultatet för mottagningarna i Munkedal och Lysekil visade på förbättringar inom de flesta områden under året.

En direkt förbättring som genomförts från och med februari är att telefontillgängligheten dygnet runt kompletterats med mobil psykiatri kvällar och helger. Detta möjliggör insatser i hemmiljö vid behov även på jourtid. Den mobila psykiatrin är gemensam för båda mottagningarna och omfattar Lysekil samt Munkedal-Sotenäs.

För Munkedal visade enkätresultaten bland annat att:

- Den procentuella andelen som svarat att de kan rekommendera mottagningen helt och hållet till andra har gått upp från 85% i april till 87% i september och vidare till 94% i december.

- Vi får beröm för vår lyhörda och förstående personal men våra kunder efterlyser bättre kontaktmöjligheter som direkt e-post och telefonjour. Den mobila psykiatrin är en del i arbetet med att utveckla just de önskemålen, säger verksamhetschef Jennie Ekström.

För Lysekil visade enkätresultaten bland annat att:

- Andelen patienter som upplever sig bli bemötta på ett respektat och hänsynsfullt sätt har ökat från 83% till 90%.
- Andelen patienter som har kännedom om sin vårdplan har ökat från 89 till 97% under året.

- Vi får beröm för vår fina personal men också kritik för dålig telefonuppföljning och önskemål om mer läkarkontakt, säger enhetschef Kerstin Löfving.

- Det är värdefulla synpunkter som vi ska ta tillvara för att bli ännu bättre, säger de båda enhetscheferna

Carema Psykiatri fortsätter med patientenkäter även under 2011 för att ytterligare utveckla verksamheten. Patientenkäter genomförs även vid företagets enheter i sydöstra Stockholms län inom Carema Hjärnhälsan.

För mer information, kontakta Jennie Ekström, enhetschef Carema Psykiatri Munkedal-Sotenäs, telefon 0708-45 33 06, Kerstin Löfving, enhetschef Carema Psykiatri Lysekil, telefon 070-407 50 09, Johan Jansson, medicinsk chef Carema Psykiatri, telefon 0733-775851, eller Pia Säwe, informationschef Carema Sjukvård, telefon 0733-771410.

Carema Sjukvård AB är ett av Nordens ledande sjukvårdsföretag med verksamhet inom specialistvård, primärvård, psykiatri och bemanning i hela Sverige. Carema Sjukvård ingår tillsammans med systerföretagen Carema Care och Mehiläinen i Ambea AB.