

Patienter på akuten vill ha bättre information

För första gången har synpunkter från patienter på akutmottagningar i Sverige samlats in. Närmare 15 000 patienter har besvarat enkäten. De har berättat om sina erfarenheter och bedömt bland annat bemötande, förtroende, delaktighet och information. Generellt upplevde patienterna ett gott bemötande och ett förtroende för både läkare och sjuksköterskor.

En stor majoritet efterlyste löpande information om ungefärlig tid för att få träffa en läkare. De tyckte också att det var svårt att få veta i vilken ordning patienterna tas omhand.

Väntetiderna på akutmottagningar har diskuterats mycket. I denna undersökning uppgav 68 procent att de hade tillbringat mindre än 4 timmar på akutmottagningen, 17 procent mellan 4 och 6 timmar och 15 procent var på akuten 6 timmar eller mer.

En del av vistelsetiden på akutmottagningen innehåller till exempel blodtrycksmätning, röntgen eller andra undersökningar. Hur stor del av tiden som är enbart "väntande" framgår inte av enkäten.

Andra förbättringsområden som kan utläsas var önskemål om ett större engagemang kring behovet av smärtlindring, information om eventuella biverkningar av insatta läkemedel samt varningssignaler att vara uppmärksam på angående sin sjukdom eller fortsatta behandling.

De mindre landstingen visar generellt ett något bättre resultat, men skillnaderna är små och kräver en fördjupad analys.

– Patienternas erfarenheter och synpunkter är nödvändig kunskap för att utveckla vården. Nu behöver det ske en lokal analys av resultaten på landets akutmottagningar, att man jämför sina resultat med liknande enheter och påbörjar ett förbättringsarbete, säger **Göran Stiernstedt**, chef för avdelningen för vård och omsorg.

Närmare 30 000 slumpvis utvalda patienter i 17 landsting/regioner har tillfrågats i denna första nationella patientenkät på akutmottagningar. Enkäten ställdes till patienter som besökt en akutmottagning under oktober månad 2010. Svarsfrekvensen var 54 procent. En analys av bortfallet och svarsfrekvenserna är en viktig del av uppföljningsarbetet.

Följande landsting har inte deltagit i mätningen; Kronoberg, Norrbotten, Stockholm och Västerbotten.

Läs mer på skl.se/nationellpatientenkät

Högupplöst bild på Göran Stiernstedt finns bifogad.

För mer information: Sofia Tullberg, handläggare på avdelningen för vård och omsorg, Tfn: 08-452 78 72, Mobil: 076-134 78 72, e-post: sofia.tullberg@skl.se

Pressjour: 08-452 71 01 , e-post: press@skl.se

Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
www.skl.se

Följ SKL på Twitter: twitter.com/s_k_l

Sveriges Kommuner och Landsting är en arbetsgivar- och intresseorganisation för landets alla kommuner, landsting och regioner.