

Växande kris för myndigheternas webbplatser

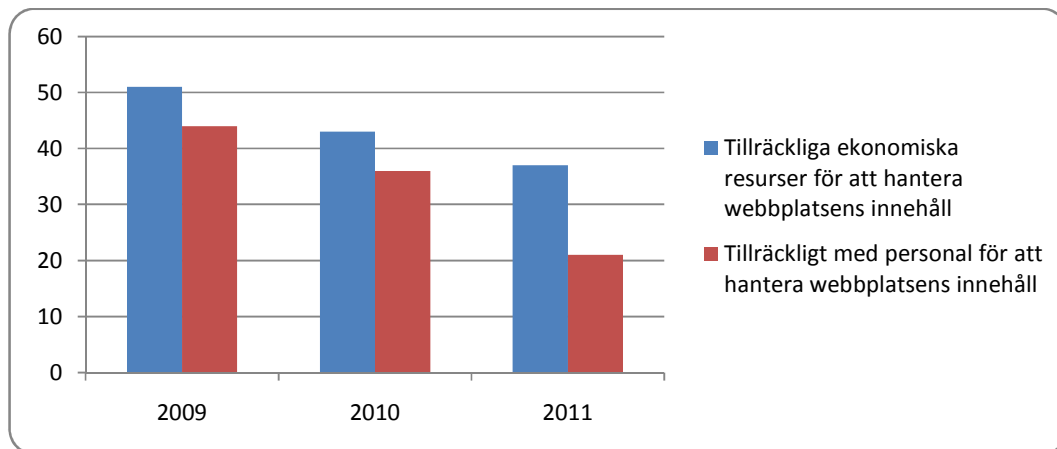
Regeringen håller en hög svansföring i IT-frågorna och har till och med utsett en särskild IT-minister. Samtidigt lider statliga verks och myndigheters webbplatser av en allt ökande resursbrist. En tydlig trend under flera år är att såväl de personella som ekonomiska förutsättningarna för att driva webbplatserna har försämrats kraftigt. Det visar 2011 års trendundersökning "Hur mår Sveriges webbplatser" från Web Service Award.

- IT-minister Anna-Karin Hatt måste agera nu, annars riskerar vi medborgare att få sämre IT-service i framtiden. Bristen på både personal och pengar gör att utvecklingen av webbplatserna blir lidande. Detta är inte nödvändigtvis en fråga om ökade resurser utan i stället om prioriteringar. Det finns flera lysande exempel på hur myndigheter både ökat IT-servicen och sparat pengar, säger Pierre Du Rietz, VD för Web Service Award

Fakta från undersökningen

Andelen myndigheter/verk som anser att de har tillräckligt med personal för att hantera webbplatsens innehåll har sjunkit från 44 % år 2009, 36 % år 2010 till 21 % år 2011.

Andelen myndigheter/verk som anser att de har tillräckliga ekonomiska resurser för att hantera webbplatsens innehåll har sjunkit från 51 % år 2009, 43 % år 2010 till 37 % år 2011.



För mer information, kontakta:

Pierre Du Rietz
VD, Web Service Award
070-544 0777

Om trendundersökningen

"Hur mår Sveriges webbplatser 2011" redovisar resultaten från den årliga undersökning som Web Service Award (WSA) genomför med syfte att bland annat ta reda på hur webbplatsansvariga upplever sin arbetssituation och kvaliteten på sina webbplatser. Undersökningen genomfördes under januari 2011 vilket är samma månad som tidigare utförda trendundersökningar sen starten 2006.

**Web Service Award**

Web Service Award är ett undersökningsföretag som specialiserat sig på undersökningar av intranät, webbplatser och mobilsajter. Sedan år 2000 genomförs Web Service Indexmätningar som visar vad Sveriges Internetanvändare anser om kvaliteten på svenska företags, myndigheters och organisationers webbsatsningar. Information om Web Service Awards produkter och tjänster finns på www.webserviceaward.com.