

27 september 2001

Information Stadshuset
S t a d s l e d n i n g s k o n t o r e t

S t o c k h o l m s s t a d l a n s e r a r n y w e b b p o r t a l

Stockholms stad lanserar en ny webbportal den 28 september. För att förbättra servicen har staden samlat all information om kommunens service och tjänster under en adress: www.stockholm.se. Stockholmare och andra hittar nu allt på ett ställe.

— Stockholms stads förvaltningar och bolag har en enorm målgrupp bland stockholmare, turister och näringslivet. Genom att tydliggöra vår information på Internet kan vi öka servicen markant, säger informationsdirektör Birgitta Svensson. Genom att alltid ha aktuell information samlad, kan vi underlätta för medarbetarna att sprida korrekt information – muntligt eller skriftligt - även till de som inte själva har tillgång till en dator.

Portalen är uppbyggd utifrån de frågor som invånare, turister eller företagare kan tänkas ha. Strukturen utgår ifrån tre dimensioner; ämne, geografi och stadens organisation. Webbplatsen hänvisar även vidare när någon annan organisation, myndighet eller företag är ansvarig.

Att välja service

För att hitta den kommunala servicen som förskolor, bibliotek, gymnasieskolor, äldreboenden, parklekar osv. finns en enkel sökfunktion. Det går att söka på en särskild inriktning, till exempel föräldrakooperativt ägda förskolor, fritids med språklig inriktning eller en viss typ av äldreboende. En karta visar var just den servicen finns som du valt och det är lätt att jämföra utbudet mellan stadsdelarna.

Som näringslivsrepresentant får du veta vilka tillstånd du ska söka hos kommunen, vilka upphandlingar och utvecklingsprojekt som pågår, vilka mark och byggfrågor som är aktuella och vilka mötesplatser som finns. För turister – och stockholmare - finns information om allt som pågår i Stockholm med omnejd. Här finns evenemang, teatrar, musik, museer, utflykter, restauranger, sevärdheter och mycket mer.

Flera användartester har genomförts. Stockholmare, turister och näringslivsrepresentanter har intervjuats och observerats då de klickat sig fram i portalen. Testerna visar att användare betar sig på en mängd olika sätt för att söka på webben. Användarna vill ha många olika vägar in till informationen och riktig nytta av portalen.

Hellre bra än mycket

Nu ingår sju av stadens cirka 40 förvaltningar i portalen. De har medverkat i det pilotprojekt som pågått under uppbyggnaden av portalen. Ambitionen är att alla stadens förvaltningar ska finnas med i portalen vid utgången av år 2002.

Anpassningar till särskilda grupper

Vissa delar av portalen kommer att finnas på lätt svenska för bland annat personer med utvecklingsstörning, dyslektiker eller afatiker. Webbplatsen kommer dessutom att anpassas för synskadade. Dessa anpassningar sker i nästa steg efter det att all basinformation och en enhetlig struktur har arbetats fram.

e-demokrati

I portalen kan du på ett enkelt sätt säga din mening till ansvarig politiker eller ge dig in i en debatt via ett diskussionsforum. Om du till exempel söker förskoleplats till ditt barn kan du lätt se vem som är ansvarig för barnomsorgen och hur du kan påverka.

Prova på att vara borgmästare

I Stockholmsspelet får du agera borgmästare och styra staden. Din popularitet mäts liksom hur mycket pengar du gör av med. Syftet är att ge skolelever en bild av vad kommunen gör, hur kommunen styrs och svårigheten i att prioritera och fördela resurserna.

FÖR MER INFORMATION:

Projektledning:

Karin Hedman, tfn 08-508 29 255 karin.hedman@stadshuset.stockholm.se

Anna Klynning, tfn 08-508 29 282 anna.klynning@stadshuset.stockholm.se

Informationsdirektör:

Birgitta Svensson, tfn 08-508 29 250 birgitta.svensson@stadshuset.stockholm.se

Pilotförvaltningar

Birgitta Fagerstedt, Hägerstens stadsdelsförvaltning, tfn 08-508 23 036

Ingvar Åhman-Eklund, Kista stadsdelsförvaltning, tfn 08-508 01 100

Eva Norberg, Maria-Gamla stans stadsdelsförvaltning, tfn 08-508 12 013

Britt-Marie Tallroth, Skärholmens stadsdelsförvaltning, tfn 08-508 24 015

Karin Eckerbom, Gatu- och fastighetskontoret, tfn 08-508 27 140

Karin Andersson, Stockholms Näringslivskontor, tfn 08-508 28 049

Mikael Håkansson Poppermeier, Utbildningsförvaltningen, tfn 08-508 33 837

Samarbetspartners:

ETC Produktion, webbpubliceringssystem och uppbyggnad av portalstruktur,
Lennart Åkerhielm tfn 08-720 70 57

Spirit Kommunikation, strategi, Jan Ferlin, tfn 08-556 97 300

Kan Kommunikationsanalys, analys,

Jonas Mauritzson och Ann Lundqvist, tfn 08-650 85 70

Webbarometern, användartester, Kamilla Petersson, tfn 031-339 34 43

Involve Learning, Stockholmsspelet, Louise Dahlén, tfn 08-555 20 502

FAKTABLAD

Läs mer om projektet i våra faktablad. Hämta dem på www.stockholm.se press eller ring så faxar vi dem.

1. Checklista för webbplats Stockholm
2. Koncept för webbplats Stockholm
3. Särskilda anpassningar
4. e-demokrati
5. Arbetsmetoder
6. S:t Erik Webb
7. Nya elektroniska tjänster
8. Stockholms stads e-strategi
9. Stockholms stads informationsplattform

KORT FAKTA

Stockholms stad hade redan mars 1995 en hemsida och var en av de första i landet. Stockholms webbplats har idag ca 300 000 unika besökare per månad. Projektet Webbplats Stockholm har drivits av Information Stadshuset, Stockholms stads centrala informationsstab. Budget för projektet har varit 8 miljoner kronor.

Stockholms stad består av:

- 18 stadsdelsförvaltningar
- 19 fackförvaltningar
- 20 kommunala bolag
- I Stockholms stad arbetar ca 46 000 personer.