

PRESSMEDDELANDE

Transcom WorldWide öppnar ett nytt servicecenter i Riga, Lettland

Som en följd av den enastående utvecklingen för Tele2s mobiltelefonbolag i Lettland, SIA Tele2, har Transcom denna vecka öppnat ett nytt kundservicecenter i Riga.

"Baltikum är det område som för närvarande är det snabbast växande för Transcom. Med anledning av att det i våra kundservicecenter i såväl Tallinn, Estland som i detta nya center i Riga finns rysktalande medarbetare, ser vi en möjlighet att utvidga vår verksamhet från Baltikum och vidare in i Ryssland, säger Vigo Carlund, VD för Transcom WorldWide S.A.

Transcom WorldWide S.A. finns, med sina 26 callcenter, representerat i Danmark, Estland, Frankrike, Finland, Italien, Lettland, Luxemburg, Marocko, Nederländerna, Norge, Schweiz, Spanien, Sverige, Tyskland, och Österrike.

Transcom WorldWide, med huvudkontor i Luxemburg, hanterar kundservicen för konsumentintensiva företag inom en rad olika branscher som e-handel, telekommunikation, resor, försäljning, finans och energi. Transcom WorldWide erbjuder ett brett sortiment av traditionella och nyutvecklade tjänster inom relationsmarknadsföring såsom inkommande och utgående telefoni, behandling av telefax och e-mail, IVR (Interactive Voice Response) och Internet tjänster. Produktprogrammen skräddarsys och varierar från enkla applikationer till komplexa program som erbjuds på både nationell och internationell basis på 37 olika språk.

Luxembourg den 16 november 2001

TRANSCOM WORLDWIDE S.A.

För ytterligare information:
Vigo Carlund, VD, 08-562 000 00