

AU-System effektiviserar Europolitan Vodafones nätövervakning

AU-System har fått i uppdrag av Europolitan Vodafone att installera och integrera ett system för effektivare övervakning av Europolitan Vodafones nät och tjänster. Genom att lösningen ger en tydlig bild av vilka kunder och tjänster som berörs om fel skulle uppstå får nu Europolitan Vodafones övervakningscentral ännu bättre möjligheter att prioritera ärenden för att, på bästa möjliga sätt, garantera servicenivån för företagets kunder.

– För oss är det mycket viktigt att ha bästa kvaliteten i nätet och ha kontroll på de fel som kan dyka upp. Allt för att vi snabbt ska kunna åtgärda och informera de kunder som berörs, säger Markus Åsenryd, chef för Europolitan Vodafones Nätledning. Med tredje generationens mobilnät så blir övervakningsmiljön ännu mer komplex och denna lösning förbereder oss för en expansion i samband med framväxten av 3G-baserade tjänster

De nät som operatörer använder för att leverera tjänster är uppbyggda av utrustning från flera olika leverantörer och utrustningen kommunicerar med operatörernas övervakningscentraler på olika sätt beroende på vem som utvecklat den. Europolitan Vodafones nya övervakningssystem kommer att underlätta denna kommunikation så att tjänsterna så snabbt som möjligt kan komma i gång igen vid ett eventuellt avbrott.

– AU-System har levererat många liknande lösningar till teleoperatörer, men det här är det första uppdraget i sitt slag för en renodlad mobiloperatör, säger Lars Andersson, CTO OSS Solutions på AU-System. Uppdraget stärker ytterligare vår ställning som Nordens ledande leverantör av OSS-lösningar.

Utvecklingen mot GPRS och 3G innebär att operatörer kommer att erbjuda fler tjänster och få mer trafik i näten. Dessutom kommer näten och tjänsterna att bygga på utrustning från allt fler leverantörer. Integrerad övervakning blir därför en viktig del för att mobiloperatören ska garantera sina kunder hög tillgänglighet i näten samt bidrar också till besparingar i både tid och kostnader för operatören.

Lösningen som AU-System installerar och integrerar är Cisco Info Center som bygger på produkten Netcool från Micromuse. AU-System har tidigare implementerat liknande lösningar hos bland andra Skanova, Bredbandsbolaget, Telia Communications, Banverket Telenät, Telia Net i Danmark samt till Nextra och Telenor i Norge.

För ytterligare information, kontakta:

Lars Andersson, CTO OSS Solutions
AU-System AB

Markus Åsenryd, Enhetschef Nätledning
Europolitan Vodafone

Tel: 070-566 75 59

Tel: 0708-33 13 45

Om AU-System

AU-System är ett ledande konsultföretag inom mobilt Internet. Genom dotterbolaget SandbergTrygg erbjuder bolaget även integrerade marknadskommunikationstjänster. Stora kunder är Ericsson, Telia, Volvo, Nordea Nordbanken och Motorola. AU-System grundades 1974 och har för närvarande mer än 1 000 anställda på kontor i Sverige, Storbritannien, Italien, USA, Thailand och Singapore. AU-System är noterat på Stockholmsbörsens Attract40 under symbolen AUS. För mer information se www.ausystem.se.

Om Europolitan Vodafone

Europolitan Vodafone är en mobilteleoperatör med tillstånd att bygga tredje generationens mobiltelenät. Europolitan Vodafones styrka är vårt fokus på utveckling av internationella tjänster, service och kvalitet. Europolitan Vodafone sysselsätter omkring 1500 personer. Europolitan Vodafones moderbolag Europolitan Holdings AB är noterat på Stockholmsbörsens Attract 40-lista. Majoritetsägare är brittiska Vodafone som äger 71 procent av Europolitan Holdings AB och resterande 29 procent innehas av privata aktieägare, investmentbolag och pensionsfonder. Vodafone-gruppen finns representerad på fem kontinenter och har omkring 95 miljoner kunder (proportionellt antal kunder, beräknat efter ägarandel). För mer information se www.europolitan.se och www.vodafone.com.