

Pressmeddelande från Hogia:

Hogia e-Support ger kvalificerad support dygnet runt!

Som första programvaruleverantör erbjuder nu Hogia Art sina kunder chansen att ta steget in i nästa generations kundsupport. Som ytterligare ett komplement till support via telefon, fax och e-post kan nu Hogia Arts kunder när som helst via Internet koppla upp sig mot en databas på Hogia. Den innehåller information och instruerar kunden stegvis i ekonomisystemets funktioner via enkla guider. Det som finns i Hogia e-Supports databas är byggt utifrån de mest förekommande frågorna som vi får från våra kunder i supporten.



För att ha tillgång till all nödvändig information dygnet runt behövs ett giltigt supportavtal, tillgång till internet och programmet Hogia e-Support som enkelt laddas ner från Hogias kundtorg och installeras på kundens dator.

Kunderna får tillgång till support 24 timmar om dygnet, 365 dagar per år. Detta innebär att kunden får ytterligare ett sätt att komma i kontakt med Hogia Arts supportavdelning. Programvaran läser av kundens dator beträffande version av ekonomiprogrammet samt vilken typ av operativsystem kunden använder, datorns minneskapacitet mm. Den hjälper kunden att identifiera ett eventuellt problem och beskriver orsaken. Det finns dessutom möjlighet att enkelt komma åt instruktionsdokument som berör Hogia Art. Som kund har man även möjlighet att påverka utbudet i Hogia e-support. Genom att direkt via programmet skicka önskemål till Hogia Arts supportavdelning är kunden i allra högsta grad med och utvecklar produkten.

Bilden kan hämtas på nätet om någon så önskar. www.hogia.se

För mer information, kontakta Hogia Art AB, Ingrid Rehnberg, tel: 0303-66700.

Bakgrund om Hogia Ekonomi

Hogia ekonomi är en av marknadens största leverantörer av ekonomi- och affärssystem. Redovisningen för 200 000 företag sköts med programvaror från Hogia Ekonomi, bland annat via ett stort antal redovisningsbyråer. Hogia Ekonomi är det av Hogia-gruppens fem affärsområden där man samlat all ekonomikompetens under ett och samma tak. För mer information, se www.hogia.se.

Hogia-gruppen startades 1980 och består idag av ett 30-tal företag – alla med IT som gemensam nämnare. Företagen i gruppen är verksamma inom programvaruutveckling, datakommunikation och utbildning.