

Stabil utveckling: Fortsatt volymtillväxt och tillfredsställande resultat

Aktiakoncernen fortsatte under 2001 att expandera bland annat genom att öppna tre nya kontor, varav ett bemannat på nätet, och genom att grunda en hypoteksbank. Aktia fick 18 800 nya bank- och fondkunder. Koncernen gjorde sitt näst bästa resultat hittills och rörelsevinsten var 32,1 miljoner euro. Både hushållens utlåning (+14 %) och sparande (+4 %) ökade. Räntabiliteten var 13,5 procent. Aktia har de nöjdaste bankkunderna och i senaste kundtillfredsställelsemätning gav kunderna Aktia det goda skolvitsordet 8,6.

Trots raska räntesänkningar och hård konkurrens gjorde koncernen sitt näst bästa resultat hittills och rörelsevinsten för år 2001 var 32,1 miljoner euro och räntabiliteten (ROE) 13,5 procent. Volymtillväxten fortsatte. Utlåningen till hushåll steg med 14 procent, speciellt stor var tillväxten under det sista kvartalet, och hushållens sparande ökade med drygt 4 procent. Finansnettot växte med ca 4 procent trots att de kapitalmarknadsrelaterade intäkterna minskade på grund av det märkbart försämrade marknadsläget. Kundtillströmningen fortsatte och koncernen fick 18 800 nya fond- och bankkunder. Under året öppnade banken tre nya kontor och ett serviceställe. Aktia Hypoteksbank Abp inledde sin verksamhet i december 2001.

- Då man tar marknadsläget i beaktande är vi rätt nöjda med fjolårets resultat, säger verkställande direktör **Erik Anderson**. Vi fokuserar på lönsam tillväxt, och i enlighet med vår strategi har vi lyckats växa inom båda våra huvudmålgrupper, privatpersoner och företag, samtidigt som vi gjort stora investeringar både i personal och teknik.

Nöjda kunder

Aktias mission är att vara bäst på att sköta sina kunders bankaffärer med omsorg om dem och deras ekonomi.

I en undersökning utförd av Corporate Image framgår det att såväl Aktias privat- som företagskunder är de nöjdaste bankkunderna i Finland, och i en undersökning av Uleåborgs Universitet och Arieste Oy utsågs Aktias nättjänster till näst bästa i användarvänlighet bland de 250 största företagen i Finland. I senaste kundtillfredsställelsemätning hösten 2001 gav kunderna Aktia det goda skolvitsordet 8,6.

- Om man ska vara bäst måste det ske på kundens villkor. Aktia skall vara tillgänglig oberoende av var, när och hur kunden vill möta banken. Detta uppnås genom kvälls- och lördagsöppet på kontoren, våra nättjänster och Aktia@net, vårt bemannade kontor på nätet. En viktig aspekt är också den lokala närvaron. Vi skall finnas där våra kunder finns. Resultaten av undersökningarna - dvs. den positiva responsen från kunderna - visar att vi lyckats i vårt arbete, säger Anderson.

Högre tillväxt och mera tid för kunderna

Hösten 2001 delades Försäljning & kundservice i två separata affärsområden - Privatkunder och Företagsbanken. Målsättningen var framför allt att genom fokusering och effektivisering uppnå starkare tillväxt, högre kvalitet och framför allt mera tid för kunderna. För att lyckas med detta kommer Aktia fortsättningsvis att satsa kraftigt i båda dessa affärsområden.

Privatkunder

Inom affärsområdet för privatkunder fokuseras verksamheten på att förenhetliga och utveckla arbetssättet för att kunna säkerställa en jämn och god service, systematisk och aktiv kundvård och mera försäljning. Personalens kompetens höjdes under året, speciellt inom placeringsrådgivningen. Av alla de personer som under fjolåret tog Finska Fondhandlareföreningens (FFHF) nationella placerings specialistexamen var 56 procent Aktias anställda.

Företagsbanken

Företagsbanken eftersträvar i sin verksamhet att utveckla servicen, öka utbudet på tjänster och ha en nära relation till kunderna. En viktig orsak till beslutet att utveckla företagsfinansieringen var också den goda lönsamheten, den ökade efterfrågan och den positiva kundresponsen.

- Utvecklingsarbetet pågår som bäst med kundens behov som utgångspunkt. Stöd för att vi valt rätt linje ger inte minst Moody's Investors Service senaste rapport över nordiska banker, säger Anderson. I rapporten står bland annat följande: "Människor tenderar att se lokala banker som en del av sin identitet. Och denna lokala prägel har inte resulterat i ett mindre eller fattigare produktsortiment. Tack vare sin innovativa strategi har Aktia kunnat erbjuda sina kunder ett omfattande urval av högklassiga, personifierade tjänster – allt från traditionella till mera sofistikerade sparprodukter – och samtidigt framgångsrikt utveckla sina distributionskanaler. Ett exempel på bankens framsteg och utvecklingskapacitet är det Customer Relationship Management-system den tagit i bruk i år."

Utsikter 2002

Det omfattande utvecklings- och effektiviseringsprogram som Aktia startade i december 2001 förväntas resultera i snabbare tillväxt. Däremot förväntas lönsamheten år 2002 på grund av den betydande nedgången i räntenivån inte nå fjolårets nivå.

Bifogat: Bokslutskommuniké för perioden 1.1 - 31.12.2001.

En resultatpresentation kan laddas ned från www.aktia.fi under Resultatrapporter

AKTIA SPARBANK ABP

Ytterligare information ger: VD Erik Anderson, tfn 010 247 6210

Kommunikationsdirektör Ulrika Romantschuk, tfn 010 247 6590, 050 563 8554

Avsändare:

Ulrika Romantschuk

ulrika.romantschuk@aktia.fi

Distribution: HEX Helsingfors Börs, informationsmedierna

Bokslutskommuniké 1.1–31.12.2001

Stabil utveckling

Året i korthet

- Utlåningen till hushåll ökade med 14,0 % till 1 611 mn
- Hushållens sparande steg med 4,3 % till 1 844,9 mn *
- Rörelsevinsten minskade med 24,1 % till 32,1 mn
- Intäkterna totalt sjönk med 9,1 % till 114,5 mn
- Finansnettot ökade med 3,7 % till 77,2 mn
- Kostnaderna totalt minskade med 2,1 % till 82,2 mn
- Räntabiliteten (ROE) var 13,5 %
- Aktia uppdelade affärsområdet Försäljning & kundservice i privat och företag
- Aktia öppnade nya kontor i Åbo och Tammerfors
- Aktia öppnade bemannat kontor på nätet – Aktia@net
- Aktia har nu förnyat så gott som alla sina kontor

* privatkundernas inlåning plus fondsparande i Aktiakoncernen

Resultat

Koncernens rörelsevinst för året 2001 uppgick till 32,1 miljoner euro och räntabiliteten (ROE) var 13,5 procent. Volymtillväxten fortsatte enligt plan och finansnettot ökade. Däremot minskade de kapitalmarknadsrelaterade provisionsintäkterna på grund av det märkbart försämrade marknadsläget. Rörelsevinsten exklusive engångsposter minskade med 18,3 procent till 32,7 miljoner euro.

Vid utgången av året periodiserade koncernen skatter uppgående till 6,2 miljoner euro. Moderbolaget gjorde en ökning av den allmänna förlustreserven med 12,8 miljoner euro, vars skattekonsekvens belastade koncernens resultat med 3,7 miljoner euro. Totalt steg skatterna från 9,2 miljoner euro till 9,9 miljoner euro på grund av att koncernbolagens avdragbara tidigare fastställda förluster utnyttjats fullt ut i beskattningen året innan. Således uppgick vinsten efter skatt för året 2001 till 22,0 miljoner euro.

Intäkter

Intäkterna totalt minskade med 9,1 procent till 114,5 miljoner euro. Finansnettot steg med 3,7 procent till 77,2 miljoner euro tack vare ökad in- och utlåning. Detta trots både raska räntesänkningar och hård konkurrens. De övriga intäkterna sjönk med 27,5 procent till 37,3 miljoner euro. Minskningen berodde främst på tre faktorer. För det första bokförde koncernen engångsintäkter i en märkbart mindre utsträckning än året innan. År 2000 utgjorde dessa 8,1 miljoner euro, medan de under räkenskapsperioden uppgick till 1,2 miljoner euro. För det andra minskade provisionsintäkterna med 10,7 procent till 31,2 miljoner euro på grund av märkbart mindre försäljning av fondandelar och försäkringsprodukter samt nedgång i fondernas värde och minskad förmedling av aktier. För det tredje sjönk de övriga rörelseintäkterna med 44,0 procent till 7,8 miljoner euro eftersom fastighetsinnehavet har i enlighet med Aktias strategi minskats märkbart.

Kostnader

Kostnaderna totalt minskade med 2,1 procent till 82,2 miljoner euro tack vare återföringar av engångskaraktär och lägre lönebikostnader trots investeringar i kontor, satsningar i personal och affärsutveckling. Nettoeffekten syns främst i personalkostnaderna som sjönk med 5,7 procent till 33,0 miljoner euro fastän personalantalet steg. I personalkostnaderna ingår därtill en reservering för resultatbaserade ersättningar och en avsättning för kommande personalomstruktureringar. De övriga administrationskostnaderna steg däremot med 18,1 procent till

24,2 miljoner euro främst på grund av större volymrelaterade ADB-kostnader och satsningar på marknadsföring. Avskrivningarna och nedskrivningarna sjönk med 33,9 procent. Avskrivningarna enligt plan uppgick till ungefär samma nivå som året innan. Däremot gjorde koncernen inga större nedskrivningar av värdet på fastigheter då nedskrivningarna år 2000 uppgick till 5,8 miljoner euro. Trots att kostnaderna för fastigheter minskat steg de övriga rörelsekostnaderna något, eftersom koncernen gjorde reserveringar för 0,8 miljoner euro för eventuella ersättningsskyldigheter med anledning av pågående rättegångar. Intäkterna i förhållande till kostnaderna uppgick vid utgången av perioden till 1,37 (1,48/2000).

Koncernen bokförde under året kreditförluster för 1,6 miljoner euro och återföringar för 1,4 miljoner euro, varin ingick en vinst från försäljning av indrivningskrediter på 1,0 miljoner euro. Den totala nettoresultatpåverkan var -0,2 miljoner euro. År 2000 utgjorde nettopåverkan sammanlagt 0,2 miljoner euro.

Balans

Koncernens balansomslutning uppgick den 31 december till 3 331,9 miljoner euro, då den vid samma tidpunkt året innan var 2 982,8 miljoner euro.

Låna och spara

I linje med Aktias tillväxtstrategi fortsatte affärsvolymen att växa. Däremot hade den svaga utvecklingen på kapitalmarknaden en negativ effekt på sparandet i fonder.

Koncernens utlåning ökade med 12,6 procent till 2 138,2 miljoner euro jämfört med året innan. Nyutlåningen totalt ökade under året med 14,4 procent och krediter beviljade till hushåll med 17,8 procent. Tillväxten i utlåningen till hushåll resulterade i att Aktias marknadsandel av bostadslånen ökade från 4,4 procent till 4,7 procent.

De oreglerade fordringarna minskade jämfört med året innan med 1,8 procent till 11,2 miljoner euro. Tillsammans med nollräntelånen utgjorde dessa 0,6 procent av hela kreditstocken inklusive förbindelserna. Vid motsvarande tidpunkt året innan var andelen 0,7 procent.

Sparandet – dvs. kundernas inlåning samt fondandelar i Aktiakoncernen – steg jämfört med året innan med 4,2 procent till 2 402,2 miljoner euro. Under året ökade koncernens inlåning med 5,0 procent till 1 857,5 miljoner euro. Hushållens sparande, dvs. inlåning och värdet av fondandelar, steg under perioden med 4,3 procent till 1 844,9 miljoner euro. Detta resulterade även i att marknadsandelen för hushållens sparande utvecklades stabilt och var i december 3,8 procent. Samtidigt som marknadsandelen för hushållens inlåning stannade på 3,5 procent ökade marknadsandelen för hushållens sparande i fonder något till 6,6 procent.

Kapitaltäckning

Koncernens kapitalbas uppgick den 31 december till 190,0 miljoner euro. Av kapitalbasen utgjorde 153,0 miljoner euro primärt eget kapital och 35,0 miljoner euro supplementärt eget kapital. Kapitaltäckningsgraden var 12,0 procent och primärkapitalrelationen 9,7 procent.

Inom ramen för sitt masskuldebrevsprogram på 100 miljoner euro emitterade Aktia den 15 oktober ett debenturlån på 10 miljoner euro som den 28 december höjdes till 20 miljoner euro. Teckningstiden är 15.10.2001–1.3.2002. Per den 28 december 2001 hade lånet tecknats för 8,4 miljoner euro.

Personal

Personalantalet i koncernen uppgick vid utgången av året till 848 (818 vid motsvarande tidpunkt 2000), varav 799 (769/2000) var egentlig bankpersonal. I genomsnitt uppgick antalet anställda under perioden till 847 (799/2000).

Euro

Aktia slutförde framgångsrikt arbetet för att ta i bruk euron som kontantvaluta. Under hösten 2001 genomfördes ett omfattande internt utbildnings- och informationsprogram.

Rating

Aktias kreditvärdering av det internationella kreditvärderingsinstitutet Moody's Investors Service är A3 för långfristig upplåning, P-2 för kortfristig upplåning och C för finansiell styrka, samtliga med positivt förtecken.

Dividend

Styrelsen föreslår för den ordinarie bolagsstämman att i dividend per aktie utdela 0,17 euro (0,17 euro år 2000), vilket motsvarar ett belopp på 5,9 miljoner euro.

Förändringar i förvaltningsråd, styrelse och ledning

- Aktia Sparbanks bolagsstämma utsåg den 25 april ekonomichef Maj-Britt Vääriskoski, filosofie magister Gunvor Sjöblom och verkställande direktör Torbjörn Jakas till nya medlemmar av förvaltningsrådet. De ovannämnda ersatte förvaltningsdirektör Tor-Erik Landgårds, filosofie magister Gunnar Weckström och vicehäradsbörjande Stig Tammelin.
- Kundrådgivare och huvudförtroendeman Marit Leinonen utnämndes den 1 mars till personalrepresentant i Aktias koncernledning där hon ersatte placeringsrådgivare Christina Wiik.
- Aktias styrelse utnämnde den 5 november ekonomie magister Kenneth Kaarnimo till medlem av Aktias koncernledning med ansvar för Försäljning & kundservice till privatkunder.

Verksamheten och händelser under året

Kontorsrörelsen

Aktia delade upp Försäljning & kundservice i två separata affärsområden, Privatkunder och Företagsbanken. Målsättningen för uppdelningen är fokusering och effektivisering av verksamheterna samt framförallt snabbare tillväxt. I samband med detta utnämndes en operativ direktör och tio regiondirektörer inom Privatkunder och fyra direktörer inom Företagsbanken.

I enlighet med sin tillväxtstrategi öppnade Aktia ett nytt kontor och ett nytt serviceställe i Åbo samt ett nytt kontor i Tammerfors.

Så gott som alla Aktias kontor har förnyats. De renoverade kontoren uppfyller alla krav på modern kundservice.

Aktia erhöi ca 14 800 nya bankkunder och ca 4 050 nya fondkunder under året.

Nättjänster och Aktia@net

Aktia utökade sin service på Internet och öppnade ett nätkontor, Aktia@net. Nätkontorets kunder sköter sina bankaffärer främst via Internet och telefon. De får personlig rådgivning av kontorets egen personal per telefon och skyddad e-post. Därtill har kunderna tillgång till en personifierad webbservice.

Nya produkter och tjänster

Aktia grundade en hypoteksbank för att trygga utlåningstillväxten genom säker och förmånlig upplåning. Aktia Hypoteksbank Abp som är ett helägt dotterbolag till Aktia specialiserar sig på att bevilja standardiserade och säkra bostadslån för Aktias bolånekunder. Hypoteksbanken har inga egna kontor utan försäljningen sker via Aktias kontor. Provanvändningen inleddes i december. Produkten och systemet kommer att införas i Aktias hela kontorsnät successivt under innevarande år. Också spar- och lokalandelsbankerna kommer att erbjudas möjlighet att sälja hypotekslån.

Övriga händelser

Aktias aktiekapital sänktes enligt beslut av bolagsstämman den 25 april med 643 639,85 euro genom att aktiens nominella värde nedsattes från 2,01836 euro till 2,00000 euro. Sänkningen genomfördes för att jämna ut aktiens motvärde i euro och nedsättningsbeloppet överfördes till en överkursfond. Sänkningen inverkade inte på bankens eget kapital.

För att skydda sig mot ytterligare räntenedgångar och för att stabilisera utvecklingen av finansnettot ingick banken ränteswapavtal uppgående till ett nominellt värde av 199,4 miljoner euro under året.

Sparbankernas Säkerhetsfond

Aktia och alla övriga sparbanker är medlemmar i sparbankernas frivilliga säkerhetsfond. Syftet med fonden är att trygga en stabil verksamhet för sparbankerna. Enligt fondens stadgar ansvarar sparbankerna inte solidariskt för varandras skulder eller åtaganden. Fonden är skuldfri och dess medel uppgick vid utgången av året till 27,7 miljoner euro.

Bankernas insättningsgarantifond

Medlemskap i insättningsgarantifonden som bildades 1998 och tryggar deponentens tillgångar upp till 25 228 euro är obligatoriskt för alla banker. Sparbankernas garantiavgift till fonden var 3,4 miljoner euro. Vid utgången av året uppgick fondens medel till 189,0 miljoner euro.

Ersättningsfonden för investerare

Bankerna och bankirfirmorna är medlemmar i ersättningsfonden för investerare vars syfte är att skydda småinvesterar i händelse av banks eller bankirfirmas insolvens. En enskild investerare kan ersättas med högst 20 000 euro. Fondens medel uppgick vid årets utgång till 2,7 miljoner euro.

Utsikter 2002

Det omfattande utvecklings- och effektiviseringsprogram som Aktia startade i december 2001 förväntas resultera i snabbare tillväxt. Däremot förväntas lönsamheten år 2002 på grund av den betydande nedgången i räntenivån inte nå fjolårets nivå.

Resultaträkning	Koncern		Bank	
	1 - 12 / 2001	1 - 12 / 2000	1 - 12 / 2001	1 - 12 / 2000
(miljoner euro)				
Ränteintäkter	161,5	141,4	163,1	143,2
Räntekostnader	84,3	66,9	83,5	66,9
Finansnetto	77,2	74,5	79,6	76,3
Intäkter från investeringar i form av eget kapital	0,4	0,3	0,8	0,7
Provisionsintäkter	31,2	35,0	26,2	31,1
Provisionskostnader	-4,0	-3,6	-2,7	-3,4
Nettoresultat av värdepappershandel och valutaverksamhet	1,9	5,9	1,9	5,9
Övriga rörelseintäkter	7,8	13,9	6,1	11,0
Summa övriga intäkter	37,3	51,4	32,4	45,3
Intäkter totalt	114,5	125,9	112,0	121,7
Personalkostnader	33,0	35,0	32,3	33,6
Övriga administrationskostnader	24,2	20,5	23,8	21,0
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	9,9	14,9	8,5	13,1
Övriga rörelsekostnader	15,1	13,6	16,2	14,7
Kostnader totalt	82,2	84,0	80,8	82,3
Resultat före kreditförluster	32,3	41,9	31,3	39,3
Kredit- och garantiförluster	-0,2	0,2	-0,2	0,2
Nedskrivningar av värdepapper som utgör bestående aktiva	-	-	-	-
Andel av vinst i ägarintresseföretag	0,0	0,1	-	-
Rörelsevinst	32,1	42,3	31,0	39,5
Bokslutsdispositioner	-	-	-12,8	-11,1
Skatter för rapport- och tidigare räkenskapsperioder	-6,2	-6,0	-5,9	-5,4
Förändring av latent skatteskuld	-3,7	-3,2	-	-
Minoritetens andel av räkenskapsperiodens vinst/förlust	-0,1	-0,1	-	-
Räkenskapsperiodens vinst	22,0	32,9	12,3	23,0

Balansräkning	Koncern		Bank	
	1 - 12 / 2001	1 - 12 / 2000	1 - 12 / 2001	1 - 12 / 2000
(miljoner euro)				
Aktiva				
Kontanta medel	294,0	275,6	294,0	275,6
Fordringsbevis som är belåningsbara i centralbank	563,6	526,0	562,7	526,0
Fordringar på kreditinstitut	103,4	35,3	103,3	35,3
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	2 138,2	1 898,5	2 167,9	1 930,6
Fordringsbevis	22,1	34,9	25,2	36,8
Aktier och andelar	3,6	4,1	2,0	2,0
Aktier och andelar i ägarintresseföretag och företag i samma koncern	2,7	2,0	11,7	5,7
Immateriella tillgångar	4,5	3,2	4,4	3,0
Materiella tillgångar	129,6	134,7	95,0	94,0
Övriga tillgångar	48,8	43,1	48,3	42,5
Resultatregleringar	21,3	25,5	21,4	25,9
Aktiva totalt	3 331,9	2 982,8	3 335,9	2 977,3
Passiva				
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	820,6	602,4	826,5	602,4
Depositioner från allmänheten	1 857,5	1 769,2	1 859,5	1 772,4
Skulder till offentliga samfund	118,1	133,8	119,1	133,6
Skuldebrev emitterade till allmänheten	136,1	103,9	136,1	102,2
Övriga skulder	126,7	109,5	125,3	108,7
Resultatregleringar	15,8	25,3	15,9	24,1
Avsättningar	2,2	0,6	2,2	0,6
Efterställda skulder	76,1	77,1	76,1	77,1
Ackumulerade bokslutsdispositioner	-	-	25,6	12,8
Latenta skatteskulder	7,4	3,7	-	-
Minoritetens andel av kapitalet	0,4	3,1	-	-
Aktiekapital	70,5	71,2	70,5	71,2
Överkursfond	1,8	1,2	1,8	1,2
Reservfond	8,1	7,5	8,1	8,1
Balanserad vinst	68,4	41,4	56,9	39,8
Räkenskapsperiodens vinst	22,0	32,9	12,3	23,0
Passiva totalt	3 331,9	2 982,8	3 335,9	2 977,3
Åtaganden utanför balansräkningen	162,6	140,2	162,6	141,9

Resultat per kvartal	4/2000	1/2001	2/2001	3/2001	4/2001
(miljoner euro)					
Finansnetto	21,0	20,3	19,9	19,2	17,8
Övriga intäkter	10,3	9,3	9,2	8,7	10,2
Intäkter totalt	31,2	29,6	29,0	27,9	28,0
Personalkostnader	-9,7	-7,3	-10,0	-7,7	-7,9
Övriga kostnader	-10,0	-9,4	-10,2	-8,0	-11,9
Av- och nedskrivningar	-5,9	-2,1	-2,1	-3,2	-2,4
Kostnader totalt	-25,6	-18,8	-22,3	-18,9	-22,2
Kreditförluster	-0,2	0,1	0,9	-0,6	-0,6
Andel av ägarintresseföretag	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rörelsevinst	5,5	10,9	7,6	8,4	5,1

Nyckeltal över koncernen

	31.12.2001	31.12.2000
(miljoner euro)		

Kreditbeståndets fördelning

Hushåll	1 611	1 413
Företag	339	323
Bostadssamfund	138	101
Icke-vinstsyftande samfund	18	21
Offentliga samfund	33	40
Totalt	2 138	1 898

Riskförbindelser

Oreglerade fordringar	11,2	11,4
Nollräntelån	1,3	1,6
Oreglerade/ kreditstocken inkl. förbindelser, %	0,6	0,7

Nyckeltal

Omsättning	202,5	196,5
Resultat / aktie	0,63	0,93
Eget kapital / aktie	4,85	4,37
Avkastning på eget kapital, % (ROE)	13,5	23,1
I/K-tal	1,37	1,48
Antal aktier	35 258 050	35 258 050
Antal aktier i genomsnitt under perioden	35 258 050	35 258 050
Antal personal i genomsnitt under perioden	847	799

Kapitaltäckning

Primärt eget kapital	153	144
Supplementärt eget kapital	35	41
Kapitalkrav för marknadsrisker	1	2
Kapitalbas	190	187
Riskvägt belopp	1 579	1 440
Kapitaltäckningsgrad, %	12,0	13,0
Primärkapitalrelation, %	9,7	10,0

Räkenskapsperiodens vinst, reducerat med föreslagen dividend, ingår i primärt eget kapital. Revisionsberättelse över räkenskapsperioden har inte ännu upprättats.

Helsingfors den 18 februari 2002

AKTIA SPARBANK ABP

Styrelsen