

ark travel
årsredovisning 2000

"Ark Travels affärsidé är att erbjuda nordiska affärsresenärer service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster till konkurrenskraftiga priser. Ark Travels vision är att uppfattas som en ledande samarbetspartner till kvalitetsmedvetna affärsresenärer i Norden med höga krav på service, kunskap och tillgänglighet."

Innehåll

5	År 2000 i korthet och strategier
6	VD har ordet
8	ARK-aktien och ägarförhållanden
10	Marknadsutvecklingen
13	Produkter, kunder och leverantörer
14	Strategisk etablering i Göteborg
15	Förvärv i Malmö tillför ny kompetens
17	Resebranschens bästa medarbetare
19	Förvaltningsberättelse
22	Nyckeltal
23	Resultaträkningar
24	Balansräkningar
26	Tilläggsupplysningar
27	Noter
32	Revisionsberättelse
33	Kassaflödesanalys
34	Styrelse, ledning och revisor
35	Adresser och kontaktpersoner



År 2000 i korthet

- Omsättningen uppgick till 437,6 mkr (354,4 mkr), en ökning med 23,5 procent.
- Resultat efter finansnetto ökade till 10,3 mkr (6,1 mkr), en ökning med 68,9 procent.
- Målet inför 2000 om etableringar i Göteborg och Öresundsregionen har uppfyllts genom förvärven av rörelserna i Nordstans Affärsresebyrå AB i Göteborg och Travel Event of Sweden i Malmö AB.

Strategier

- Fortsätta vara ett högkvalitativt nischföretag med fokus på kundnytta
- Värna om och utveckla den mycket höga kompetens- och erfarenhetsgraden inom företaget
- Investera i IT-lösningar som skapar mervärde för kunden eller effektivitetsvinster för företaget
- Vara en tillförlitlig och trovärdig samtalspartner och rådgivare i resefrågor
- Stärka och utveckla relationen med leverantörer och samarbetspartners
- Förtydliga och stärka varumärket Ark Travel

VD har ordet

2000 har varit ett år i medvind för Ark Travel. Jag konstaterar med glädje att den nisch vi valt är efterfrågad och lönsam. Kunderna vill ha den personliga servicen, tillgängligheten och de högkvalitativa tjänsterna som är kärnan i vår verksamhet. Mitt första år som verkställande direktör har för mig blivit en bekräftelse på vilket starkt och utvecklingsbart företag Ark Travel är. De resultat som vi uppnått under året pekar ut en tydlig riktning för vart vi är på väg.

När vi under 1999 formulerade strategin om att genom förvärv etablera oss i Göteborg och Öresundsregionen låg ett stort arbete framför oss. Under året har vi uppnått dessa mål, och tillfört vår verksamhet nya kompetenser och nya geografiska marknader. Travel Event i Malmö och Nordstans Affärsresebyrå i Göteborg är två företag som passar väl in i vårt koncept som högkvalitativ och kundcentrerad affärsresebyrå. Vi har dessutom valt att ytterligare förstärka vår närvaro i området genom förvärvet av rörelsen i Travel Event of Sweden AB i Göteborg per den 1 mars 2001. Detta blir ett starkt tillskott på grupp- och konferenssidan.

Ark Travels notering på Aktietorget under 1999 har redan gett resultat i form av ökad trovärdighet bland kunder, i branschen och bland potentiella medarbetare. Vi har haft ett långsiktigt mål att ansöka om en notering på OM Stockholmsbörsens O-lista, tidigast när omsättningen överstiger 500 mkr. I början av 2001 fattade styrelsen ett beslut om att inleda denna process. Med en omnotering skulle ägarspridningen öka och vi skulle också få större möjligheter för fortsatt tillväxt. Jag ser gärna att fler reseföretag börsnoteras, då detta skapar ännu större intresse för branschen.

IT-lösningar har blivit ett allt viktigare redskap för att ge kunderna service och för att höja vår egen effektivitet. Vår hemsida www.ark.se är idag en mycket viktig kanal och möjligheten att själv boka enklare resor via tjänsten ARK Direkt uppskattas av allt fler kunder.

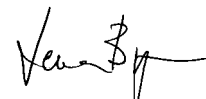
Den viktigaste faktorn för Ark Travels framgång är vår kom-



petenta personal. I en bransch med stor rörlighet har vi kunnat arbeta med en, i det närmaste, obefintlig personalomsättning. En av våra strategier är att fortsätta utveckla vår personal, parallellt med att vi fortsätter rekrytera branschens bästa affärsresesäljare. Den service våra medarbetare ger sina kunder är förklaringen till att Ark Travel idag förknippas med de nyckelord jag gärna upprepar: kvalitet, service och tillgänglighet.

Vår offensiva strategi har under året gjort oss större och bredare. Efter ett år med flera förvärv prioriterar vi under 2001 den organiska tillväxten. Trots detta håller vi ständigt ögonen öppna för nya förvärv som kan komplettera vår verksamhet.

Som verkställande direktör för Ark Travel ser jag som en av mina viktigaste uppgifter att stödja och bibehålla det klimat som genomsyrat verksamheten sedan starten, samtidigt som vi växer och stärker vårt varumärke. Jag ser en mycket spännande utmaning i att förena vårt småskaliga, serviceinriktade arbetssätt med fortsatt tillväxt och nya sätt att ge ännu bättre tjänster till våra kunder. Den stolthet och framåtanda som finns bland oss på Ark Travel bådär mycket gott inför år 2001.


Lena Bergman
VD, Ark Travel

ARK-aktien och ägarförhållanden

Ark Travel grundades 1982 under namnet ARK Affärsresekon-sulterna Resebyrå AB. I december 1999 noterades Ark Travel AB på AktieTorget och företaget har en uttalad målsättning om att ansöka om en notering på OM Stockholmsbörsens O-lista tidi-gast när omsättningen överstiger 500 mkr. Denna process har påbörjats i början av år 2001.

AKTIEKAPITALET

Det totala aktiekapitalet i Ark Travel uppgick per den 31 decem-ber 2000 till 1 480 767 kronor fördelat på 1 480 767 aktier, envar med ett nominellt värde på 1 krona. Alla aktier har lika rösträtt och lika rätt till del i bolagets vinst och tillgångar.

AKTIEÄGARNA

Antalet aktieägare i Ark Travel uppgick per den 31 december till 362 (346). De sex största huvudägarna kontrollerade 82,6 pro-cent av bolagets aktier.

ÄGARSTRUKTUR

per den 31 december 2000

	Antal aktier	Andel i %
Bertil Karlsson	227 130	15,3%
Jörgen Tilander via familj och bolag	226 625	15,3%
Staffan Persson privat och via familj	220 530	14,9%
Lars Dahlin privat, via familj och bolag	201 250	13,6%
Hans Blomgren privat och via familj	180 570	12,2%
Hans Åke Jones	166 845	11,3%
Övriga	257 817	17,4%

AKTIEKAPITALET S UTVECKLING

	Transaktion	Nominellt belopp, kr	Ökning av antalet aktier	Totalt antal aktier	Ökning av aktiekapital, kr	Totalt aktiekapital, kr
1988	Nyemission	100	5 600	5 600	560 000	560 000
1997	Nyemission	100	1 400	7 000	140 000	700 000
	Fondemission	100	7 000	14 000	700 000	1 400 000
	Aktieuppdelning	1	1 386 000	1 400 000	–	1 400 000
	Nyemission	1	24 100	1 424 100	24 100	1 424 100
2000	Nyemission	1	26 667	1 450 767	26 667	1 450 767
	Nyemission	1	30 000	1 480 767	30 000	1 480 767

AKTIEKURSEN

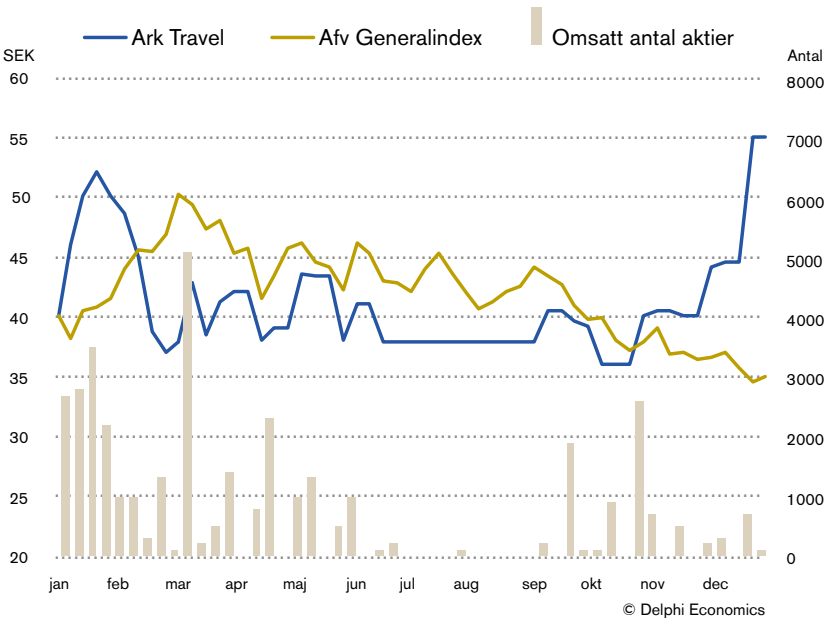
ARK-aktien handlades på AktieTorget vid ingången av året till en kurs på 36 kronor och vid årets utgång till 55 kronor. Under motsvarande period sjönk Affärsvärldens generalindex med 12,7 procent. Kursutvecklingen illustreras i diagram nedan. Ark Travels börsvärde per den 31 december 2000 uppgick till 81,4 mkr (51,3 mkr).

OPTIONSPROGRAM

Bolaget har utelöpande optioner som berättigar till teckning av 57 000 aktier till en kurs på 50 kronor per aktie.

UTDELNINGSPOLITIK

Styrelsen har antagit en utdelningspolicy som innebär att den årliga utdelningen till aktieägarna skall motsvara upp till 75 procent av årets resultat per aktie. För verksamhetsåret 2000 föreslår styrelsen en utdelning på 3,75 kronor per aktie.



EKONOMISK INFORMATION

Bolagsstämma för år 2000	25 april 2001
Kvartalsrapport för första kvartalet	2 maj 2001
Halvårsrapport	14 augusti 2001
Kvartalsrapport för tredje kvartalet	25 oktober 2001
Bokslutskommuniké för 2001	under mars månad 2002

Marknadsutvecklingen

Resemarknaden har under 2000 kännetecknats av högkonjunktur och ett ökat resande. Den lågkonjunktur som drabbade affärsresandet under 1990-talets början har ersatts av växande försäljning och under 2000 ökade resemarknaden med 7 procent (källa:SRF). De sektorer som har haft starkast tillväxt är grupp- och konferensresor samt utrikesflyg. Den turbulens som rådde under 1999 när det gäller leverantörernas provisioner har stabiliserats.

Genomslaget för affärsreseförsäljning via Internet har låtit vänta på sig, även om ett antal aktörer har etablerats inom detta område. Personlig service och tjänster med högt kunskapsinnehåll prioriteras fortfarande av kunderna. Enklare biljettbokningar kommer dock att, i takt med att självbokningssystemen på Internet förbättras, bli allt vanligare, liksom elektroniska biljetter som redan till stor del förekommer för inrikes resande.

Rörligheten bland affärsreseköparna har varit markant under de senaste åren. Allt fler köpare ifrågasätter hur de beställer sina resebokningar, vilket har lett till att resebyråerna upprättar individuella avtal med företagskunderna. Kraven på mervärde leder till att resebyråernas roll som kvalificerade tjänsteföretag understryks ytterligare.

KONKURRENTER

Ark Travels konkurrenter återfinns både bland de globala resebyråerna och bland svenska affärsresebyråer av ungefär samma storlek som Ark Travel. Marknadsledare är de globala aktörerna Nyman & Schultz, Bennett BTI och Carlson Wagonlit Travel. Bland de nationella aktörerna märks MZ Travel, Hansen & Partners och Exakt.

Övrig konkurrens kommer från flygbolag som erbjuder direktförsäljning och återbäringsavtal till de kunder som bokar direkt av leverantören. Flygbolagen är offensiva på IT-sidan och erbjuder även bokning via Internet. Direktbokning erbjuds också av SJ och flera hotellkedjor, medan rena Internetresebyråer ofta ger rabatter som motsvarar provisionsåterbetalningen och låga avgifter.

ARK PÅ MARKNADEN

Ark Travel positionerar sig på marknaden genom att erbjuda service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster. En uttalad strategi från företaget är att inte satsa på kvantitet och priskonkurrens vilket har bidragit till att Ark Travel uppfattas som en av de mest kvalificerade och trovärdiga affärsresebyråerna i Sverige. Företaget räknar

med att denna position ska fortsätta ge högre marginaler och avkastning än genomsnittet i branschen.

MARKNADSSTRATEGIER

Ark Travel satsar på att bibehålla en hög kompetens genom att vara en attraktiv arbetsgivare samt att erbjuda kontinuerlig utbildning av medarbetarna. Dessutom kommer företaget att arbeta mer aktivt med varumärket genom att använda såväl traditionell marknadsföring som mediebearbetning och PR. Ark Travels nyhetsbrev och webbplats är andra viktiga verktyg i varumärkesbyggandet.

Mer effektiva IT-lösningar efterfrågas i allt större utsträckning av kunderna. Ark Travel förfinar kontinuerligt sitt IT-stöd i syfte att kunna erbjuda en fullödlig statistik över kundernas egna resande och effektivisering av deras reseadministration. Vidare har

företaget tagit ett strategiskt beslut om att kommunicera med de modernaste tekniska hjälpmedel som marknaden anpassar sig till.

RISKER ELLER HOT

Ark Travel har identifierat ett antal faktorer som kan komma att påverka verksamheten i negativ riktning. En vikande konjunktur är ett sådant hot, eftersom erfarenheten visar att sämre konjunktur påverkar affärsresandet. Ett annat hot är de globala styrningar som vissa kunder drabbas av efter ett uppköp eller en fusion, då den nya ägaren styr kunden att köpa resetjänster hos en annan affärsresebyrå. En ökad direktförsäljning av resor via Internet är en annan trend som påverkat de etablerade resebyråerna under det senaste året. Ark Travel erbjuder dock direktbokning av resor via sin webbplats som komplement till den personliga servicen.

BRANSCHJÄMFÖRELSE							
	Omsättning mkr	Resultat mkr	Vinstmarginal %	Avkastning eget kap. %	Antal anställda	Omsättning/ anställd tkr	Resultat/ anställd tkr
Nyman & Schultz	11 240	159	1,4	18,9	1 635	6 874	97
Bennett	3 137	47	1,5	48,8	500	6 274	93
Carlson Wagonlit	1 300	4	0,3	20,0	202	6 434	20
Ark Travel	354	6	1,7	31,0	45	7 876	136
Hansen & Partners	340	12	3,5	67,8	53	6 415	230
Exakt	316	5	1,6	45,2	46	6 870	110
MZ Travel	302	2	0,7	41,2	64	4 723	27

KÄLLA: TRAVEL NEWS. UPPGIFTERNA AVSER 1999.

Produkter, kunder och leverantörer

Ark Travel är en fullservicebyrå för affärsresor över hela världen och säljer rådgivning, planering samt bokning av resor och arrangemang. Företaget strävar efter att ge affärsresköpare mervärde i form av besparingar, effektiva lösningar och underlag som förklarar kundens reseadministration, till exempel statistik över det egna resandet och upprättande av resepolicies. För att bättre kunna ge snabb och effektiv service har Ark Travel en databas med personliga reseprofiler som innehåller information om varje kunds önskemål, till exempel när det gäller betalningsformer, typ av hotell och val av flygstol.

Traditionella affärsresor utgjorde under 2000 cirka 90 procent av Ark Travels omsättning, medan grupp- och konferensresornas andel var cirka 10 procent.

Ark Travel är en resebyrå för kunder som kräver mer av sin leverantör i form av personlig service och hög kvalitet. Dessa kunder utgörs till stor del av tjänsteföretag, bland annat inom branscherna läkemedel, media, telekom och finans. Aftonbladet, EMA-Telstar, Rikspolisstyrelsen, Svenska Golf förbundet, Telia, TV4 och Ångpanneföreningen hör till de betydande kunderna.

Bland de nya kunder som tillkommit under 2000 märks revisionsföretaget KPMG Bohlins och Handelsbanken.

Flygresor utgör cirka 85 procent av Ark Travels försäljning. Av dessa står SAS för cirka 45 procent, och är därmed den i särklass största leverantören. Andra stora leverantörer är Lufthansa, Delta Airlines, Qualiflyer Group och One World-alliansen, där bland andra British Airways ingår. Med dessa bolag, liksom med flertalet övriga leverantörer, har Ark Travel leverantörsavtal. Under 2000 har de provisionsnivåer som leverantörerna erbjuder sina samarbetspartners legat oförändrade på fyra procent för inrikes och intraskandinaviska resor och sju procent för europeiska och interkontinentala rutter.



Strategisk etablering i Göteborg

Nordstans Affärsresor i Göteborg etablerades 1987. Med erfarenhet från SJ Resebyrå och Scanropa Resebyrå tog de två grundarna, Lennart Rosnäs och Kenth Vahnberg, beslutet att skapa en nischad resebyrå med mycket hög kvalitet.

Kunderna återfinns i de flesta branscher, med tonvikt på handelsföretag, verkstadsindustri och IT-företag. Marknaden i Göteborg växer stadigt och den lokala förankringen är mycket viktig för aktörer som vill ha en del av denna marknad.

Den 1 augusti 2000 förvärvades rörelsen i Nordstans Affärsresor och de två delägarna anställdes av Ark Travel. Ägarernas beslut att sälja grundades primärt på att man ville kunna konkurrera på lika villkor som de större resebyråkedjor som på senare tid etablerats i Göteborg samt kunna erbjuda bland annat hotellavtal och IT-lösningar som självbokning via Internet. Nordstans Affärsresor har sedan starten inriktat sig på affärsreseförsäljning, en verksamhet som i och med förvärvet kompletteras av Ark Travels kompetens inom grupp- och konferensresor.

Ark Travel såg i Nordstans Affärsresor ett företag som hade en syn på kvalitetsfrågor och kundvård som stämde väl överens med det egna arbetssättet, en väl inarbetad kundkrets och ett starkt varumärke i Göteborgsområdet. I och med förvärvet är Ark Travels mål för 2000 om en etablering i Göteborg uppfyllt.

Nordstans Affärsresor omsatte 1999 27,4 mkr och bruttomarginalen uppgick till 9,5 procent. Förvärvet gav redan under 2000 en positiv nettoeffekt på koncernens resultat, efter avskrivningar för goodwill och förvärvskostnader.

Lennart Rosnäs och Kenth Vahnberg



Förvärv i Malmö tillför ny kompetens

Travel Event of Sweden i Malmö AB etablerades 1996 av Inger Nilsson-Rolander och Lars Rolander. Företaget arbetade uteslutande med konferens-, grupp- och incentiveresande. Strategin har varit att arbeta med hög servicenivå, nära kunden och med långa kundrelationer. En rad av de nuvarande kunderna var med redan när företaget startade.

De branscher där företaget främst hittar sina kunder är livsmedelssektorn, IT-branschen, tjänsteföretag, verkstads- och tillverkningsindustri.

Den 1 november 2000 förvärvades rörelsen i Travel Event i Malmö av Ark Travel. Genom förvärvet uppfyller Ark Travel sitt mål inför 2000 om en etablering i Öresundsregionen.

Öresundsregionen är ett expansivt område och Travel Event har märkt att allt fler huvudkontor etableras där. För Ark Travel är förvärvet i Malmö en viktig språngbräda i regionen, eftersom man får tillgång till ett välrenommerat företag och dess kundkrets.

Förutom grupp- och konferensresor erbjuder Ark Travel i Malmö från 2001 även affärsresor, vilket är ett uttalat önskemål från flera av företagets befintliga kunder. Malmöenheten räknar med att växa till nio anställda 2001, under ledning av den nya platschefen Kari Melin.

Travel Events omsättning 1999 var cirka 15 mkr och resultatet efter finansnetto samma år uppgick till 920 tkr. Ark Travel räknar med att rörelsen bidrar till ett förbättrat resultat redan år 2001.



Kari Melin och Inger Nilsson-Rolander

“Jag vill utveckla en personlig kontakt med kunderna och lära känna deras behov. Då kan jag göra ett riktigt bra jobb”

Eva Karlsson,
affärsresesäljare

“Personalen på Ark Travel skapar en vinnande mix. Unga med teknikkunnande och äldre med kontakter och erfarenhet.”

Hans-Åke Jones,
grundare

“Företaget går framåt med stormsteg, och det är spännande att vara en del av utvecklingen. Jag känner att det är här jag hör hemma”

Yvonne Jonson,
affärsresesäljare

“Ark Travel ger mig chanser att utvecklas. Arbetet här känns mycket stimulerande.”

Thomas Pettersson,
key account manager

Resebranschens bästa medarbetare

ORGANISATION

För att kunna ge affärsreseköparna personlig service och hög tillgänglighet är Ark Travels säljorganisation i Stockholm uppbyggd av sex arbetsgrupper som vardera består av högst tio medarbetare. Varje grupp ansvarar för ett antal kunder som har direkt tillgång till sina säljare genom telefon, fax och e-post. Vidare finns tre specialistgrupper med ansvar för grupp- och konferensresor, biljetter och hotellbokningar.

MEDARBETARE

Ark Travel har en gynnsam blandning av erfarna medarbetare med stort kontaktnät och yngre medarbetare med goda IT-kunskaper och flera års erfarenhet från resebranschen. Snittåldern ligger på 40 år och medarbetarna har i genomsnitt minst tio års branscherfarenhet. Lönerna ligger något över branschens gängse lönenivåer, vilket motiveras av Ark Travels fokus på hög kvalitet och en hög omsättning per anställd.

Företaget satsar medvetet på att skapa en god arbetsmiljö, inte minst genom bra förmåner som tjänstepensioner, förebyggande hälsovård, företagsläkare, motionssubventioner med mera.

Genom kontinuerlig utbildning av medarbetarna ökar man deras motivation och kompetens. Under 2000 har IT-utbildning prioriterats och denna satsning fortsätter under år 2001. Personalomsättningen har under året varit i det närmaste obefintlig.

NYREKRYTERING

Ark Travels nyrekrytering sker i huvudsak genom rekommendationer från befintliga medarbetare. Företagets goda rykte gör att man inte haft några större problem att hitta rätt medarbetare, trots en uttalad personalbrist i branschen.

OMSÄTTNING PER ANSTÄLLD

ARK TRAVEL 8,4 MKR

OMSÄTTNING PER ANSTÄLLD

BRANSCHGENOMSNIJT 6,5 MKR

(KÄLLA: TRAVEL NEWS)

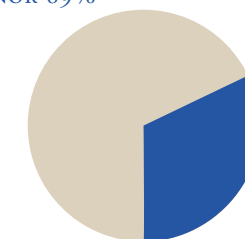
KÖNSFÖRDELNING

ANSTÄLLDA HOS ARK TRAVEL

MÄN: 20 ST

KVINNOR: 45 ST

KVINNOR 69%



MÄN 31%

Förvaltningsberättelse

VERKSAMHETEN

Ark Travel är en fullservicebyrå för affärsresor över hela världen, främst inriktad mot nordiska affärsresenärer. Affärsidén är att erbjuda nordiska affärsresenärer service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster till konkurrenskraftiga priser. Ark Travels vision är att uppfattas som en ledande samarbetspartner till kvalitetsmedvetna affärsresenärer i Norden med höga krav på service, kunskap och tillgänglighet.

Den svenska resebranschen har de senaste åren genomgått en omfattande förändring, främst avseende förhållandet mellan flygbolag och resebyråer. Under 1999 sänktes flygbolagens biljettprovisioner kraftigt samtidigt som maximinivåer infördes. Detta påverkade Ark Travels resultat negativt, men kompensades genom att Ark Travel i större utsträckning etablerade ersättnings-system gentemot kund för de tjänster bolaget utförde.

I början av 2000 bibehöll SAS provisionsnivån på fyra procent på inrikes och intraskandinaviska resor, men höjde åter till sju procent för övriga resor vilket har bidragit positivt till Ark Travels resultat 2000. Samtidigt har vissa flygbolag följt efter i sänkningen av provisionerna från nio till sju procent.

Ark Travel har under 2000 fortsatt sin strategi att vara ett renodlat tjänsteföretag nischat mot högkvalitativa resetjänster.

I augusti förvärvades rörelsen i Nordstans Affärsresor AB. Förvärvet har utvecklats på ett bra sätt och har bidragit med ett positivt resultat efter goodwillavskrivning och förvärvskostnader redan under 2000.

I november förvärvades rörelsen i Travel Event of Sweden i Malmö AB. Travel Event är specialiserade inom grupp- och konferensresor och beräknas bidra med ett positivt resultat under 2001.

Ark Travel har därmed under 2000 fullföljt arbetet med etablering av kontor i Göteborg och i Öresundsregionen.



HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Den 1 mars 2001 förvärvade Ark Travel rörelsen i det Göteborgsbaserade Travel Event of Sweden AB. Även detta bolag är specialiserade inom grupp- och konferensresor och blir ett komplement till Ark Travels affärsreserörelse i Göteborg. Ark Travel räknar med att förvärvet kommer att bidra positivt till resultatet redan under 2001.

ARKS RESULTAT 2000

Nettoomsättningen för koncernen under 2000 uppgick till 437,6 mkr (354,4 mkr). Rörelseresultatet under perioden uppgick till 10,0 mkr (6,1 mkr). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 10,3 mkr (6,1 mkr).

FRAMTIDSUTSIKTER

Ark Travels tre-åriga målsättning för omsättnings- och resultat-tillväxt är att överstiga mer än en 15-procentig årlig tillväxt.

Övriga mål är att öka marknadsandelarna främst i Stor-stockholm, Göteborg och i Öresundsregionen.

INVESTERINGAR OCH FINANSIELL STÄLLNING

Investeringarna under 2000 uppgick till 10,3 mkr (2,9 mkr) för-delat på goodwill 7,5 mkr (1,2 mkr), immateriella anläggnings-tillgångar 1,1 mkr (-) och inventarier 1,7 mkr (1,7 mkr). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under 2000 till 9,6 mkr (4,9 mkr). De likvida medlen minskade under 2000 med 1,4 mkr till 11,8 mkr (13,2 mkr).

ANSTÄLLDA

Antalet anställda vid årets slut uppgick till 65 (45), varav 85 pro-

cent (88 procent) arbetar inom försäljning.

STYRELSEARBETET

Styrelsen har under 2000 haft åtta sammanträden. Vid sidan om de löpande frågorna som revisionsrapport, årsredovisning, inves-teringar och budget har särskild uppmärksamhet riktats åt bola-gets expansion och framtida marknadsinriktning.

FÖRSLAG TILL RESULTATDISPOSITION

Koncernens fria reserver uppgick vid räkenskapsårets utgång till 16 809 kkr. Någon avsättning till bundna reserver är ej erforderlig.

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel (i kronor)

Balanserad vinst	892 153,88
Årets resultat	5 563 281,56
	6 455 435,44

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras:

Att till aktieägarna utdela	5 552 876,25
Att i ny räkning överföres	902 559,19
	6 455 435,44

Resultatet av bolagets verksamhet och ställning vid räkenskapså-rets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning-ar med tillhörande noter.



NYCKELTAL	2000	1999	1998	1997	1996
Fakturering, mkr	437,6	354,4	345,0	351,2	329,3
Bruttomarginal, %	11,0	9,9	10,0	10,0	9,6
Vinstmarginal, %	2,3	1,7	2,5	2,3	2,1
Eget kapital, mkr	21,9	15,3	12,1	5,9	2,9
Soliditet, %	40	36	32	16	em
Räntabilitet på eget kapital, %	39	31	68	180	em
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	52	43	89	81	51
Investeringar i anläggningstillgångar	10,3	2,0	1,2	0,2	0,2
Investeringar i aktier och andelar, mkr	–	1,2	–	14,6	–
Antalet anställda (medeltal)	52	45	42	45	43
Omsättning per anställd, mkr	8,4	7,9	8,2	7,8	7,7
Resultat per anställd, kkr	198	136	207	176	164
Resultat per aktie, kr	5,00	2,97	4,30	4,69	4,44
Eget kapital per aktie, kr	14,79	10,71	8,46	4,17	2,59
Utdelning per aktie, kr	3,75	2,25	0,75	–	em
Antal aktier vid årets slut	1 480 767	1 424 100	1 424 100	1 424 100	5 600

em = ej mätbar

BRUTTOMARGINAL: Nettot av fakturerade varor och tjänster med avdrag för inköpskostnader i procent av omsättningen.

VINSTMARGINAL: Resultat efter finansnetto i procent av omsättningen.

EGET KAPITAL: Eget kapital inklusive72 procent av obeskattade reserver.

SOLIDITET: Eget kapital i procent av balansomslutning.

RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL: Resultat efter finansnetto minskat med verklig skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

RÄNTABILITET PÅ SYSSELSATT KAPITAL: Rörelseresultat med tillägg av finansiella intäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital, definierat som balansomslutning minskat med icke räntebärande skulder.

RESULTAT PER ANSTÄLLD: Resultat efter finansnetto fördelat på genomsnittligt antal anställda.

RESULTAT PER AKTIE: Resultat efter finansnetto minskad med verklig skatt dividerat med genomsnittliga antalet aktier.

EGET KAPITAL PER AKTIE: Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
RESULTATRÄKNINGAR (Kkr)	NOT	2000	1999	2000	1999
RÖRELSENS INTÄKTER					
Nettoomsättning		437 565	354 393	–	–
Övriga rörelseintäkter		–	29	–	–
Summa		437 565	354 422	–	–
RÖRELSENS KOSTNADER					
Inköpskostnader		–389 347	–319 239	–	–
Övriga externa kostnader	20	–10 830	–7 322	–660	–1 007
Personalkostnader	1	–25 624	–20 353	–522	–
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	2, 5	–1 753	–1 371	–	–
Summa		–427 554	–348 285	–1 182	–1 007
RÖRELSERESULTAT		10 011	6 137	–1 182	–1 007
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR					
Jämförelsestörande poster	3	–	–330	–	–330
Ränteintäkter		356	408	7	3
Resultat från andelar i koncernföretag		–	–	8 400	5 800
Räntekostnader		–78	–73	–6	–9
Summa		278	5	8 401	5 464
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		10 289	6 142	7 219	4 457
BOKSLUTSDISPOSITIONER					
Återföring av skatteutjämningsreserv		–	–	515	10
Skatt som belastar årets resultat	4	–3 086	–1 910	–2 171	–1 252
ÅRETS RESULTAT		7 203	4 232	5 563	3 215

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
BALANSRÄKNINGAR (Kkr)	NOT	2000 12 31	1999 12 31	2000 12 31	1999 12 31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar	5				
Immateriella anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	6	1 059	–	–	–
Goodwill	7	10 011	3 216	–	–
Summa		11 070	3 216	–	–
Materiella anläggningstillgångar					
Inventarier	8	2 890	2 025	–	–
Leasade inventarier	9	870	730	–	–
Summa		3 760	2 755	–	–
Finansiella anläggningstillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag	10	–	–	9 125	9 125
Långfristiga fordringar	11	85	–	–	–
Summa		85	–	9 125	9 125
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		14 915	5 971	9 125	9 125
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		21 158	16 324	–	–
Fordringar hos koncernföretag		–	–	5 208	–
Övriga fordringar		2 434	3 943	52	120
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	3 738	2 551	40	62
Summa		27 330	22 818	5 300	182
Kassa och bank		11 836	13 177	124	331
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		39 166	35 995	5 424	513
SUMMA TILLGÅNGAR		54 081	41 966	14 549	9 638

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
BALANSRÄKNINGAR (Kkr)	NOT	2000 12 31	1999 12 31	2000 12 31	1999 12 31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	13				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (1 480 767 aktier à 1 kr)		1 481	1 424	1 481	1 424
Bundna reserver		617	1 023	–	–
Överkursfond		2 985	492	2 985	492
Reservfond		–	–	168	168
Summa		5 083	2 939	4 634	2 084
Fritt eget kapital					
Fria reserver		9 606	8 086	–	–
Balanserad vinst		–	–	892	881
Årets resultat		7 203	4 232	5 563	3 215
Summa		16 809	12 318	6 455	4 096
SUMMA EGET KAPITAL		21 892	15 257	11 089	6 180
OBESKATTADE RESERVER					
Obeskattade reserver	14	–	–	626	1 142
AVSÄTTNINGAR					
Latent skatt i obeskattade reserver		2 606	2 253	–	–
Summa		2 606	2 253	–	–
LÅNGFRISTIGA SKULDER					
Övriga lån		674	548	–	–
Förlagslån	15	–	–	6	6
Summa		674	548	6	6
KORTFRISTIGA SKULDER					
Leverantörsskulder	16	18 423	16 197	55	505
Skulder till koncernföretag		–	–	193	257
Skatteskulder		200	1 254	2 178	1 254
Övriga skulder		5 257	4 392	–	10
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	5 029	2 065	402	284
Summa		28 909	23 908	2 828	2 310
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		54 081	41 966	14 549	9 638
Poster inom linjen					
Ställda säkerheter	18	13 827	12 761	8 212	8 212
Ansvarsförbindelser	19	100	100	–	–

Tilläggsupplysningar

KONCERNFÖRHÅLLANDEN

Bolaget är moderbolag till Affärsresekonsulterna Lars Cleve, Hans Åke Jones Holding AB, 556444-7232, vilket i sin tur är moderbolag till ARK Affärsresekonsulterna Resebyrå AB, 556214-9848, samtliga med säte i Stockholm.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen samt Bokföringsnämndens, Redovisningsrådets och Föreningen Auktoriserade Revisorers rekommendationer och uttalanden. Redovisningsprincipen gällande avskrivningar har förändrats jämfört med föregående år. Förklaring till detta lämnas i not 5.

Bolagets tillgångar och skulder upptas till anskaffningsvärdet respektive nominellt värde om ej annat framgår.

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Därvid har redovisningsrådets rekommendation RR1:96 tillämpats.

Ingen försäljning eller inköp mellan koncernbolagen har skett.

FORDRINGAR

Fordringar upptas till de belopp, som efter individuell bedömning beräknas inflyta.

FORDRINGAR OCH SKULDER I UTLÄNDSK VALUTA

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER (Kkr)	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2000	1999	2000	1999
NOT 1				
Personal				
Medeltal anställda				
Män	16	16	-	-
Kvinnor	36	29	-	-
	52	45	-	-
Löner och andra ersättningar				
Styrelse och verkställande direktör	1 149	528	393	-
Övriga anställda	15 571	12 057	-	-
	16 720	12 585	393	-
Sociala kostnader enligt lag och avtal				
Pensionskostnader styrelse och verkställande direktör	106	165	-	-
Pensionskostnader övriga anställda	1 087	1 063	-	-
Sociala avgifter enligt lag och avtal	5 834	4 711	129	-
	7 027	5 939	129	-
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	23 747	18 524	522	-
Verkställande direktörens anställning löper med en uppsägningstid från bolagets sida på tolv månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Vid uppsägning från VDs sida utgår lön och övriga förmåner under sex månader efter uppsägningen.				
NOT 2				
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar enligt plan				
Avskrivningar av balanserade flyttkostnader enligt plan	-	-57	-	-
Avskrivningar immateriella rättigheter enligt plan	-22	-	-	-
Avskrivningar rörelsegoodwill enligt plan	-197	-	-	-
Avskrivningar koncernmässig goodwill enligt plan	-507	-507	-	-
Avskrivningar inventarier enligt plan	-821	-653	-	-
Avskrivningar leasade inventarier enligt plan	-206	-154	-	-
Summa avskrivningar	-1 753	-1 371	-	-
NOT 3				
Jämförelsestörande poster				
Avser kostnader i samband med moderbolagets notering av AktieTorget i december 1999.	-	-330	-	-330
NOT 4				
Skatt som belastar årets resultat				
Förändring latent skatt	-353	-157	-	-
Skatt	-2 733	-1 753	-2 171	-1 252
	-3 086	-1 910	-2 171	-1 252

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER (Kkr)	2000	1999	2000	1999

NOT 5

Anläggningstillgångar				
Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den beräknade livslängden. Följande avskrivningsprocent har använts:				
Immateriella anläggningstillgångar	20% per år baserat på anskaffningsvärdet			
Goodwill	10% per år baserat på anskaffningsvärdet			
Inventarier	20% per år baserat på anskaffningsvärdet			
Leasade inventarier	15% per år baserat på anskaffningsvärdet			
Avskrivningar utöver plan redovisas som bokslutsdisposition.				
Koncernen har under året ändrat redovisningsprincip avseende avskrivningar på inventarier enligt plan. Den ändrade principen innebär att avskrivningar baseras på när under året tillgången har anskaffats.				
Den nya principen har inneburit ett förbättrat rörelseresultat om 158 tkr för 2000. Om denna nya princip hade tillämpats 1999 hade detta inneburit ett förbättrat rörelseresultat om 62 tkr.				

NOT 6

Immateriella anläggningstillgångar				
Årets investeringar	1 081	–	–	–
Utgående anskaffningsvärde	1 081	–	–	–
<i>Avskrivningar enligt plan:</i>				
Årets avskrivningar	–22	–	–	–
Utgående avskrivningar	–22	–	–	–
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande balanserande flyttkostnader				
	1 059	–	–	–

NOT 7

Goodwill				
Ingående anskaffningsvärde koncernmässig goodwill	4 835	3 685	–	–
Ingående anskaffningsvärde rörelsegoodwill	–	–	–	–
Årets investeringar koncernmässig goodwill	–	1 150	–	–
Årets investeringar rörelsegoodwill	7 499	–	–	–
Utgående anskaffningsvärde	12 334	4 835	–	–
<i>Avskrivningar enligt plan:</i>				
Ingående avskrivningar koncernmässig goodwill	–1 619	–1 112	–	–
Ingående avskrivningar rörelsegoodwill	–	–	–	–
Årets avskrivningar koncernmässig goodwill	–507	–507	–	–
Årets avskrivningar rörelsegoodwill	–197	–	–	–
Utgående avskrivningar	–2 323	–1 619	–	–
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande goodwill				
	10 011	3 216	–	–

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER (Kkr)	2000	1999	2000	1999

NOT 8

Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	4 761	3 056	–	806
Årets investeringar	1 686	1 715	–	–
Årets försäljning/utrangeringar	–	–10	–	–806
Utgående anskaffningsvärde	6 447	4 761	–	0
<i>Avskrivningar enligt plan:</i>				
Ingående avskrivningar	–2 736	–2 085	–	–655
Årets avskrivningar	–821	–653	–	–
Årets försäljning/utrangeringar	–	2	–	655
Utgående avskrivningar	–3 557	–2 736	–	0
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande inventarier				
	2 890	2 025	–	0

NOT 9

Leasade inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	1 103	825	–	–
Årets investeringar	480	278	–	–
Årets försäljningar/utrangeringar	–258	–	–	–
Utgående anskaffningsvärde	1 325	1 103	–	–
<i>Avskrivningar enligt plan:</i>				
Ingående avskrivningar	–373	–219	–	–
Årets avskrivningar	–206	–154	–	–
Årets försäljningar/utrangeringar	124	–	–	–
Utgående avskrivningar	–455	–373	–	–
Utgående restvärde enligt plan för leasade inventarier				
	870	730	–	–

NOT 10

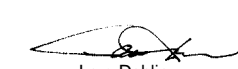
Andelar i koncernbolag				
<i>Dotterbolag</i>				
Affärskonsulterna Lars Cleve, Hans Åke Jones Holding AB				
Organisationsnr:	556444–7232			
Säte:	Stockholm			
Antal aktier:	10 000			
Kapitalandel i %:	100			
Bokfört värde:	9 125			
Resultat 2000:	–9			
Ingående anskaffningsvärde				
			15 725	14 575
Årets investeringar				
			–	1 150
Utgående anskaffningsvärde			15 725	15 725
Ingående nedskrivningar				
			–6 600	–6 600
Årets nedskrivning				
			0	0
Utgående nedskrivningar			–6 600	–6 600
Utgående bokfört värde				
			9 125	9 125

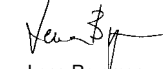
UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER (Kkr)	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2000	1999	2000	1999
NOT 11				
Finansiella anläggningstillgångar				
Ingående värde	-	-	-	-
Årets förändring	85	-	-	-
Utgående värde	85	-	-	-
NOT 12				
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Upplupen bonus	1 664	1 196	-	-
Förutbetalda hyreskostnader	658	529	-	-
Övrigt	1 416	826	40	62
Summa	3 738	2 551	40	62
NOT 13				
Förändring av eget kapital				
Bundet eget kapital				
Enligt balansräkningen vid ingången av året	2 939	2 808	2 084	1 978
Överföring från fritt eget kapital	-	106	-	106
Optionspremie	86	40	-	-
Nyemission	2 550	-	2 550	-
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	- 492	- 15	-	-
Enligt balansräkningen vid utgången av året	5 083	2 939	4 634	2 084
Fritt eget kapital				
Enligt balansräkningen vid ingången av året	12 318	9 246	4 096	2 056
Överföring till bundet eget kapital	-	- 106	-	- 106
Utdelning till aktieägare	- 3 204	- 1 069	- 3 204	- 1 069
Årets resultat	7 203	4 232	5 563	3 215
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	492	15	-	-
Enligt balansräkningen vid utgången av året	16 809	12 318	6 455	4 096
NOT 14				
Obeskattade reserver				
Periodiseringsfond	tax 95		-	516
	tax 96		70	70
	tax 97		335	335
	tax 98		221	221
Summa obeskattade reserver			626	1 142

NOT 15
Förlagslån
Bolaget har utgivit ett förlagslån om nominellt 5 700 kronor med 57 000 avskiljbara teckningsoptioner. Förlagslånet löper utan ränta. Lånet förfaller till betalning den 8 december 2002. Teckningsoptionerna berättigar till teckning av 57 000 aktier i bolaget under perioden 8 augusti – 8 december 2002 till kursen 50 kronor per aktie. Erhållen likvid om 125 tkr avseende teckningsoptionerna har avsatts till överkursfond.

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER (Kkr)	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2000	1999	2000	1999
NOT 16				
Kortfristiga skulder				
Checkräkningskredit, utnyttjat belopp	-	-	-	-
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	6 000	6 000	1 000	1 000
NOT 17				
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Semesterlöneskuld	960	1 015	-	-
Övrigt	4 069	1 050	402	284
	5 029	2 065	402	284
NOT 18				
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar avseende checkräkningskredit	8 650	8 650	3 650	3 650
Aktier i dotterbolag	5 177	4 111	4 562	4 562
	13 827	12 761	8 212	8 212
NOT 19				
Ansvarsförbindelser				
Borgensförbindelser	100	100	-	-
Moderbolaget Ark Travel AB innehar ett obegränsat borgenansvar för dotterbolaget ARK Affärsresekonserterna Resebyrå ABs, 556214–9848, förpliktelser i FöreningsSparbanken.				
NOT 20				
Information angående ersättning till revisor				
Till bolagets revisor och revisionsföretag har ersättning utgått:				
För revision	227	170	68	38

Stockholm den 21 mars


Lars Dahlin


Lena Bergman


Staffan Persson

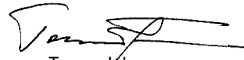

Jörgen Tilander


Helga Feuk


Stephan Ekström


Meg Tivéus

Min revisionsberättelse har avgivits den 21 mars 2001


Tomas Johansson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

TILL BOLAGSSTÄMMAN I ARK TRAVEL AB (PUBL)
ORGANISATIONSNUMMER 556329-2464

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Ark Travel AB (publ) för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 2000. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingar och förvaltningen.

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

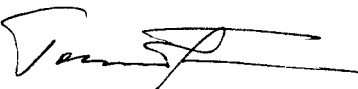
Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som

underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid mot aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 21 mars 2001



Tomas Johansson
Auktoriserad revisor

KASSAFLÖDESANALYS (Kkr)	KONCERNEN			MODERBOLAGET	
	NOT	2000	1999	2000	1999
Den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster		10 289	6 142	7 219	4 457
Justeringar för poster ej ingående i årets kassaflöde					
Avskrivningar		1 753	1 372	–	–
Leasing		–206	–154	–	–
		11 836	7 360	7 219	4 457
Betald skatt	1	–3 787	–2 143	–1 247	–863
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		8 049	5 217	5 972	3 594
Förändringar av rörelsekapital		1 529	–273	–5 525	–1 274
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 578	4 944	447	2 320
Investeringsverksamheten					
	2				
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		–1 081	–1 150	–	–1 150
Investeringar i goodwill		–4 949	–	–	–
Investeringar i övriga inventarier		–1 686	–1 709	–	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–7 716	–2 859	–	–1 150
Finansieringsverksamheten					
Ökning av långfristiga fordringar		–85	–	–	–
Ökning av långfristiga skulder		–	–	–	5
Optionspremie		86	40	–	–
Nyemission		–	–	2 550	–
Utdelning		–3 204	–1 068	–3 204	–1 068
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 203	–1 028	–654	–1 063
Förändring av likvida medel		–1 341	1 057	–207	107
Likvida medel vid årets början		13 177	12 120	331	224
Likvida medel vid årets slut		11 836	13 177	124	331
Specifikation av rörelsekapitalförändring					
Ökning (–) minskning (+) av kundfordringar		–4 834	623	0	0
Ökning (–) minskning (+) av andra ickefinansiella omsättningstillgångar		322	–1 754	–5 119	–143
Ökning (+) minskning (–) av leverantörsskulder		2 226	635	–450	0
Ökning (+) minskning (–) av kortfristiga skulder		3 815	223	44	–1 131
Summa förändring		1 529	–273	–5 525	–1 274
NOT 1					
Årets skattekostnad enligt resultaträkning		–3 086	–1 910	–2 171	–1 252
Latent skatt		353	156	–	–
Ökning (+) minskning (–) av skatteskulder		–1 054	–389	924	389
Betald skatt		–3 787	–2 143	–1 247	–863
NOT 2					
Investeringar i leasinginventarier har ej påverkat kassaflödet.					
Investeringar i goodwill har finansierats genom nyemission om 2 550 tkr samt med 4 949 tkr av kontanta medel.					

Styrelse

STAFFAN PERSSON: Född 1956. Styrelseordförande sedan december 1999. Styrelseledamot sedan 1988. Senior partner i riskapitalbolaget ITP.

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Kentor AB, Neo Net AB, Optovent AB, GLP Intressenter AB med flera.
ANTAL AKTIER I ARK (privat och via familj): 220 530*

LARS DAHLIN: Född 1944. Styrelseledamot sedan 1988.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Fridhems Kursgård AB, Neo Net AB med flera.
ANTAL AKTIER I ARK (via familj och bolag): 201 250*

JÖRGEN TILANDER: Född 1945. Styrelseledamot sedan 1988. Konsul för Portugal.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Backstage AB, Park Lane AB, Nöjeskontoret AB, The EXANTÉ Company AB, Casino Cosmopol AB med flera.
ANTAL AKTIER I ARK (via familj och bolag): 226 625*

MEG TIVEUS: Född 1943. Styrelseledamot sedan 1998. VD AB Svenska Spel.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Swedish Match AB, Kungliga Operan, Framfab AB, Danderyds Sjukhus AB med flera.
ANTAL AKTIER I ARK: 4 000*

HELGA FEUK: Född 1942. Styrelseledamot sedan 1999, utsedd av personalen. Affärsresesäljare i Ark Travel.
ANTAL AKTIER I ARK: 800*

STEPHAN EKSTRÖM: Född 1949. Styrelseledamot sedan maj 2000. VD i LOTS AB.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: SEB Kort AB, SOS Barnbyar, Vulkanresor AB.
ANTAL AKTIER I ARK: 100*

* Uppgifter om aktieinnehav avser per den 31 december 2000

Ledning

LENA BERGMAN: Född 1960. VD. Anställd sedan december 1999.
ANTAL AKTIER I ARK: 1 500* samt 40 000 optionsrätter

NIKLAS KIHLM: Född 1964. Administrativ chef.
ANTAL AKTIER I ARK: inga aktier, 17 000 optionsrätter

Revisor

TOMAS JOHANSSON: Född 1957. Auktoriserad revisor, Trevision KB.
Revisor i ARK sedan 1997.

STOCKHOLM
Artillerigatan 42
P.O. Box 5884
SE-102 40 Stockholm

SÄLGRUPP A
Telefon: 08–661 26 00
Telefax: 08–665 31 87
Tina Ahlberg
Eva-Lena Andersson
Christina Bill-Wördner
Åsa Blomgren
Björn Dovhage
Dan Ekdahl
Kajsa Holmberg
Hans-Åke Jones

SÄLGRUPP B
Telefon: 08–23 67 70
Telefax: 08–661 58 75
Christer Anderson
Agneta Asp
Robert Hallin
Claudia Lindholm
Hans Markkanen
Annki Mörtberg

SÄLGRUPP C
Telefon: 08–667 27 80
Telefax: 08–662 90 46
Susanne Espling-Thörn
Göran Nordin
Lars Nordin
Lena Persson
Birgitta Wallberg

SÄLGRUPP D
Telefon: 08–660 00 67
Telefax: 08–663 91 95
Diana Asplund
Helga Feuk
Yvonne Jonson
Jane Ohlsson
Ewa Ternström

SÄLGRUPP E
Telefon: 08–662 31 70
Telefax: 08–665 90 20
Marilyn Davis
Jenny Husander
Eva Karlsson
Charlotte Malmros
Hanna Moberg
Staffan Persson

SÄLGRUPP F
Telefon: 08–667 20 70
Telefax: 08–665 90 20
Marie-Louise Brink
Eva Nordqvist
Ann-Marie Ohlin
Catarina Paulsson
Lennart Pettersson
Annika Sjöstrand

GRUPP/KONFERENS
Telefon: 08–667 30 95
Telefax: 08–667 30 98
Lottie Asplund
Hans Blomgren
Cecilia Karlbom
Ann Lindros
Caroline Malmberg
Joakim Nilsson
Margareta Wahlberg

BILJETTAVDELNING
Telefon: 08–660 18 70
Telefax: 08–665 90 20
Peter Apelgren
Lena Eklund
Lena Mannestig
Carola Simonsson

MARKNADSAVDELNING
Telefon: 08–660 18 70
Telefax: 08–665 90 20
Sofia Benedictsson
Catrin Engström
Camilla Frej
Thomas Pettersson

HOTELLAVDELNING
Telefon: 08–667 27 80
Mats Nordin

LEDNING/ADMINISTRATION
Telefon: 08–660 18 70
Telefax: 08–661 87 26
Peder Bengtsson, redovisningschef
Lena Bergman, VD
Gisela Bäckgren
Olle Bäckgren
Carina Gidlund
Niklas Kihl, administrativ chef
Siw Lindhe
Cecilia Narvehed, reception
Ulla Waerland
Marianne Åkerberg

GÖTEBORG

ARK NORDSTAN
Lorensbergsgatan 18
P.O. Box 3101
SE-400 10 Göteborg
Telefon: 031–81 71 00
Telefax: 031–81 16 55
Claes-Göran Johansson
Lennart Rosnäs
Kentth Vahnberg

ARK TRAVEL EVENT GÖTEBORG
Storgatan 11
SE-411 24 Göteborg
Telefon: 031–774 15 80
Telefax: 031–774 19 91
Kerstin Allen-Larsson
Cecilia Edgren
Kicki Fredelius
Jessica Karlsson
Agnetha Odby
Ann Pettersson

MALMÖ
Göran Olsgatan 1
P.O. Box 207
SE-201 22 Malmö

ARK TRAVEL EVENT MALMÖ
Telefon: 040–10 06 10
Telefax: 040–10 06 06
Carina Dahlbeck
Camilla Dahl-Silow
Inger Nilsson-Rolander
Lisa Silver

MALMÖ AFFÄRSRESOR
Telefon: 040–30 06 80
Telefax: 040–30 06 85
Catrin Karlsson
Helena Kindblom
Christina Kock
Kari Melin
Anette Svensson

Produktion: Edelman/Infokraft
i samarbete med Ark Travel
Tryck och repro: Civilen, Halmstad
Foto: Joakim Sundell,
Photodisc och Tonystone
Papper: Munken Lynx 240/150



ark travel

Artillerigatan 42, P.O. Box 5884 SE-102 40 Stockholm

Phone: +46 8 660 18 70 Fax +46 8 661 87 26

E-mail: info@ark.se www.ark.se

