

Pressmeddelande 22 maj, 2002

SVENSKA SPELJÄTTEN ATG SKRIVER 5 ÅRS AVTAL MED SAS IT-BOLAG OCH VOICE PROVIDER

SAS IT-bolag och Voice Provider blir ATG:s partner för röststyrda tjänster.

SAS IT-bolag Scandinavian IT Group och Svenska Voice Provider har fått uppdraget att utveckla ATG:s första röststyrda tjänst för program- och resultatinformation. ATG satsar på röststyrning som ett starkt och kostnadseffektivt komplement till sina befintliga kanaler. Voice Provider och SAS IT-bolag stärker därmed sin marknadsledande position i Skandinavien.

– Detta samarbete skall bli mycket spännande. Röststyrda tjänster är en framgångsfaktor för att tillfredsställa våra kunders krav på mobilitet och användarvänlighet. Vi ser stora möjligheter med teknologin och ser med stor tillförsikt fram emot detta samarbete, säger Torbjörn Wik, marknadsdirektör på ATG.

– Det känns mycket roligt att vi blir ATG:s partner för röststyrda tjänster och vi vill bevisa att ATG har satsat på rätt häst gällande teknologi och val av partner. Med stor framgång har vi lyckats svara upp mot ATG:s krav på kvalitet, driftsäkerhet och flexibilitet, vilket vi ser som ett kvitto på att vår satsning är på rätt väg, säger Bengt Persson, VD för Voice Provider.

Voice Providers och Scandinavian IT Groups gemensamma ASP-baserade lösning bygger på partnerskap med Nuance som är världsledande leverantör av taligenkänning samt partnerskap med Scansoft som är världsledande leverantör av text-till-talprodukter. Genom att ta ett helhetsåtagande med design, utveckling samt drift erbjuder Voice Provider och Scandinavian IT Group sina kunder röststyrda lösningar utan att behöva investera i plattformar och teknik. ASP-lösningen erbjuder även möjligheten att hyra differentierad kapacitet på olika tider på dygnet eller året.

– Vi är mycket stolta över affären med ATG då det är första gången i ATG:s historia som de lägger ut hela arbetet på en extern partner. Vi ser att fler aktörer med samma höga drifts- och säkerhetskrav väljer att diskutera outsourcing med oss, säger Peter Ewers, affärsområdeschef på Scandinavian IT Group.

För mer information, vänligen kontakta:

Peter Ewers, Director, Scandinavian IT Group
Tel: 08-797 47 50
peter.ewers@sas.se

Bengt Persson, VD, Voice Provider
Tel: 08-456 96 60
bengt.persson@voiceprovider.com

Torbjörn Wik, Marketing Director, ATG
Tel: 08-627 21 52
mailto:torbjörn.wik@atg.se

Voice Provider / Scandinavian IT Group (SIG)

Voice Provider och Scandinavian IT Group har ett unikt samarbete där vi tillsammans bildar Skandinaviens ledande leverantör av röststyrda tjänster.

Voice Provider startade sin verksamhet i oktober 2000 och har medarbetare som är experter inom området röststyrda tjänster (taligenkänning, text-till-tal, talarverifiering). Voice Provider utvecklar och marknadsför lösningar för röststyrda telefonitjänster genom en ASP-modell. Lösningarna marknadsförs som ett sätt att förbättra och effektivisera företag och organisationers kundkommunikation. Voice Provider ägs av Telenor Venture II ASA, Ledstiernan, Mobile Garden samt entreprenörerna. www.voiceprovider.com

Scandinavian IT Group (SIG) är ett dotterbolag till Scandinavian Airlines System (SAS) och är en av Skandinaviens största IT-företag med över 1300 anställda. SIGs fokus är IT och flyg, då man har en lång kompetens inom informationsteknologi kombinerad med djup kunskap om flygindustrin. Företaget tillhandahåller lösningar inom bl.a. SMS, WAP, PDA, Bluetooth, VPN och har utvecklat en av världens mest avancerade call centers inkl. röststyrning. Man har dessutom en mycket kvalificerad driftorganisation. www.scandinavianIT.com

ATG:s affärsidé är "att ge spelkunder en rikare fritid genom att med högkvalitativ trav- och galoppsport som grund, innovativt och ansvarsmedvetet göra spel på hästar lättillgängligt". ATG:s strategiska mål är spel i världsklass, sport i världsklass, förtroende i världsklass samt personal och organisation i världsklass. Vi ska vara ett ledande spelbolag och en attraktiv och uppskattad arbetsplats. www.atg.se