

Pressmeddelande

02-05-23.

Att: nyhetschefen

Genesys Conferencing tillför video till sin konferenstjänst "Genesys Meeting Center"

Genesys Conferencing AB lanserar i juni version 2.0 av sin prisbelönta audio- och webbtjänst "Genesys Meeting Center" för distansarbete. Nyheter är utökad funktionalitet med MSN Messenger-integrering, förbättrat MS Outlook-stöd, och framför allt integrerad "multipoint"-video. Genesys Conferencing är världens ledande mötesspecialist med 1600 anställda världen över.

Börsnoterade Genesys Conferencing, världens ledande mötesspecialist, lanserar i juni version 2.0 av företagets prisbelönta webbaserade samarbetstjänst Genesys Meeting Center. Genesys Meeting Center 2.0 erbjuder avancerade mötesfunktioner som integrering av "multipoint"-video, förbättrat stöd av Microsoft Outlook Calendar och integrering av Microsoft MSN Messenger. Genom att förbättra den beprövade tekniken hos Genesys Meeting Center har företaget skapat en helt integrerad lösning som gör skrivbordet till ett konferensrum.

Genesys Meeting Center lanserades vid årsskiftet som den första produkten som helt integrerar audio- och webbmöten via Internet. De nya funktioner som är tillgängliga i Genesys Meeting Center 2.0 i kombination med branschens mest aggressiva prissättningsmodell förväntas stärka företagets marknadsledande position.

– Marknaden för effektivt samarbete på distans växer, och en lösning som tillåter användarna att i sin egen takt gå från audio till webb och sedan video är väl positionerad för att möta marknadens efterfrågan, säger Lou Latham, analytiker, Gartner Group.

Nyskapande funktioner

Genesys Meeting Center 2.0 gör samarbete i realtid en del av persondatormiljön genom produktens uppsättning av nya funktioner som underlättar inställning och hantering av virtuella möten, samt förbättrar online-mötesmiljön genom att efterlikna den kommunikation som sker vid verkliga möten.

Nya funktioner i Genesys Meeting Center 2.0 är:

- **"Multipoint"-video** – Genesys Meeting Center 2.0 erbjuder skrivbordsvideo som gör virtuella möten än mer lika verkliga möten. Genesys Meeting Center fungerar med alla standardwebbkameror och persondatorer med tillgång till Internet. Personer som saknar webbkamera kan ändå delta genom att titta på andra deltagares realtidsbild.
- **Microsoft Outlook-integrering** – Genesys Meeting Center 2.0 gör att Microsoft Outlook-användare kan schemalägga, bjuda in och administrera sina Genesys Meeting Center-möten direkt från sin Outlook-kalender, vilket skapar ett oslagbart verktyg för hantering av inbjudningar.

- **MSN Messenger-integrering** – MSN Messenger-användare kan starta ett virtuellt möte direkt från ett MSN-konversationsfönster och ta med sig de personer som de kommunicerar med till Genesys Meeting Center.
- **Förbättrad säkerhet** – Genesys Meeting Center 2.0 erbjuder nu SSL-protokoll (Secure Sockets Layer) på mötesnivån för att garantera säker överföring av känsligt material. För varje enskild deltagare synkroniseras möteskoden med audiokoden för att skydda mot intrång och bekräfta deltagarens identitet. Audiodeltagare som ansluter till mötet identifieras först via sitt telefonnummer för att underlätta identifieringen och skydda säkerheten.
- **Distansutbildning** – Funktionen för utfrågning eller "miniprov" gör att kursansvariga kan låta utfråga deltagarna och få resultat som är betygssatta automatiskt.
- **Flera språk** – För att kunna tillgodose Genesys 17 000 kunder i 18 länder runt om i världen erbjuder Genesys Meeting Center 2.0 gränssnitt på flera språk för samma möte. Varje deltagares gränssnittsspråk ställs in baserat på det språk som är inställt i respektive deltagares webbläsare. Programmet finns på svenska redan från början.
- **Förbättrad automatiserad arkivering** – Ett inspelat möte med Genesys Meeting Center kan göras tillgängligt på några minuter och vara fullständigt indexerat efter bildrubrikerna i presentationen. Deltagare kan använda arkivet vid valfri tid och plats och kan även välja att få tillgång till vissa delar av mötet.

Prissättning och tillgänglighet

Genesys Meeting Center 2.0 lanseras i juni i alla de 18 länder som Genesys Conferencing betjänar. Företaget erbjuder obegränsad användning av webbsamarbetstjänster via Genesys Meeting Center för upp till 15 samtidiga deltagare för 399 kronor i månaden för Genesys audiokunder, eller 599 kronor per månad med tillgång även till videofunktioner. Detta gör Genesys Meeting Center uppskattningsvis 70 procent billigare än konkurrenterna. "Multipoint"-video är tillgängligt för ytterligare 99 kronor per videodeltagare som ansluter till ett möte.

Om Genesys Conferencing:

Genesys är ett internationellt företag som utvecklar och levererar mötestjänster över telefon, video, data och Internet. Genesys är världens ledande oberoende specialist på mötestjänster och är verksamt på en marknad som växer mycket snabbt. Företaget har tack vare både en stark organisk tillväxt och flera större förvärv byggt en mycket stark position på världsmarknaden för konferenstjänster.

Genesys Conferencing har sitt huvudkontor i Frankrike med 1600 medarbetare vid dotterbolag i 18 länder i Nordamerika, Asien och Europa. Företaget finns representerat i Sverige med ett dotterbolag som har cirka 35 medarbetare vid kontoren i Stockholm och Göteborg. Genesys kontor i Oslo, Helsingfors och Köpenhamn leds från Stockholm.

År 2001 omsatte Genesyskoncernen 212 miljoner euro (närmare två miljarder kronor) vilket var en ökning med cirka 17 procent från föregående år. I Norden har företaget cirka 4 500 kunder, som är verksamma inom bl a bank, finans, industri, media, politiska organisationer och intresseorganisationer. Genesys är noterat på den franska teknologibörsen Euronext och även på den amerikanska Nasdaq-börsen.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Madeleine Bardlow, verkställande direktör
Genesys Conferencing Sweden AB
Tel: 0707 – 82 02 23
E-post: madeleine.bardlow@genesys.com

Se även vår hemsida: www.genesys.com.