

**SJs nya ledning aviserar hårda tag:
Dåliga avtal och eftersatt underhåll orsakar kraftigt resultat tapp**

– SJ har många problem att lösa, säger Jan Forsberg, nytilträd vd för SJ AB. Redan under det första verksamhetsåret har bolagets eget kapital halverats på grund av dåliga avtal med länstrafikbolag. Avtalen, som får SJ att blöda, är låsta i flera år. Dessutom medför det eftersatta underhållet, bland annat av X 2000-tågen, stora extrakostnader för SJ.

Statliga EuroMaint är den enda leverantören av underhåll. Men EuroMaint har inte kapacitet att komma ikapp förrän tidigast i slutet av året. Det leder, enligt nye SJ-chefen, förutom till stora merkostnader, både till missnöjda kunder och till pressad personal. SJ har därtill tvingats bygga upp en egen, dyr fordonsdivision.

Jan Forsberg, som kommer från SAS, hade på tisdagen träff med media efter att ha synat förutsättningarna på sin nya arbetsplats. Han aviserar kraftfulla åtgärder internt, men avser också att lansera nya serviceprodukter till kunderna. Han är övertygad om att dagens tågresenärer vet att SJ inte är statsunderstött. SJ måste, liksom andra bolag, få intäkter och kostnader att hänga samman.

– SJ har goda förutsättningar. Fler resenärer än någonsin i historien väljer nu tåget. Fyra av fem är nöjda med resan, sade Jan Forsberg. Men nu måste vi bli kostnadsmedvetna. Till exempel får den som vill ha biljetten hemsänd mot faktura betala för det, medan de som köper sin resa själv, på Internet eller i automat, får ett lägre pris. För att förenkla och förbättra för kunderna installerar vi 135 nya automater på 100 stationer i hela landet. Men i fortsättningen kommer vi t ex inte att vara lika generösa med återbetalning av oanvända biljetter.

SJ har investerat 2,5 miljarder i 43 nya tåg med leveransstart hösten 2003 för att klara av den stora efterfrågan som finns.

– Det finns stor potential att ytterligare öka tågresandet, men vi måste kunna erbjuda kunderna bättre service. Maten ombord jobbar vi just nu intensivt med, säger Jan Forsberg.

Inte bara kunderna får känna av förändringarna. En översyn av hela administrationen i SJ AB pågår. Det finns dessutom behov att ytterligare effektiviseringar. Av de resultatförbättringar på drygt 625 Mkr som aviserats i affärsplanen finns viss risk att allt inte kan realiseras. Därför krävs fullt fokus på förbättrad lönsamhet, enligt nye SJ-chefen.

Jan Forsberg och Ulf Adelsohns högst prioriterade åtgärd – förutom säkerheten - är att tågen skall bli punktliga. Därför krävs kraftsamling av berörda parter – förutom SJ självt bl a av Banverket och EuroMaint för att nå resultat. Det handlar bl a om att avsevärt förbättra trafikinformationen till kunderna.

– SJ vill kunna tala direkt med resenärerna. Vi har redan haft kontakter med Banverket och överläggningarna sker i positiv anda, säger SJs ordförande Ulf Adelsohn.

SJ Presstjänsten

För ytterligare information, kontakta:
Kajsa Moström, presschef, tfn 08-762 44 55 eller 070-762 44 55