

Telian lehdistötiedote

13.6.2002

Telia hyvittää Dual-asiakkaitaan

Telia pahoittelee asiakkailleen SIM-korttien vaihdosta aiheutunutta harmia. Tämän vuoksi Telia antaa kaikille Telia Dual -asiakkailleen 50 prosentin lisälennuksen kaikista heinäkuun normaalihintaisista puheluista ja tekstiviesteistä. Hyvitys liittyy eilen tiedotettuun Telia Dual -asiakkaiden SIM-korttien päivitykseen.

Telia tiedotti eilen päivittävänsä kaikkien Telia Dual -asiakkaidensa* SIM-kortit. Tästä johtuen asiakkaille on postitettu uudet SIM-kortit. Lisäksi kaikille asiakkaille on lähetetty tekstiviesti SIM-korttien vaihtoon liittyen. Vanhat SIM-kortit lakkaavat toimimasta torstaina 13. kesäkuuta kello 24.00. Uudet SIM-kortit alkavat toimia perjantaista 14. kesäkuuta kello 06.00 alkaen.

Päivitys on välttämätön Telian liiketoiminnan kannalta. Telia käytti aiemmin Radiolinjan verkkoa. Tämä ei kuitenkaan ollut Telialle riittävä kilpailukyvyn ylläpitämiseksi ja siten Telia solmi yhteistyösopimuksen verkon käytöstä Suomen 2G Oy:n kanssa oman verkkonsa ohella.

- Meille kaikkein tärkeimpiä ovat asiakkaamme. Haluamme tarjota heille kilpailukykyiset hinnat ja parhaat mahdolliset palvelut. Tämä ei olisi ollut mahdollista ilman SIM-korttien vaihtoa. Toivottavasti asiakkaamme ymmärtävät tämän ja näkevät päivityksen aiheuttaman vaivan koituvan lopulta heidän hyödykseen, Telia Mobilen vt. maajohtaja **Erik Hallberg** kommentoi.

Lisätietoja:

vt. maajohtaja Erik Hallberg, Telia Mobile, puh. +46 70 658 16 16
viestintäpäällikkö Vilhelmiina Kojon, Telia Mobile, puh. 041 500 4318

* Ei koske ennakoon maksettavia Telia Dual Kortti -liittymiä.