

### **Proaktiv IT-övervakning säkrar driften av Investors IT-system**

IT-konsultföretaget Virtus har just slutfört ett av sina mer prestigefyllda uppdrag. Börsnoterade investmentbolaget Investor har valt att säkra sina affärskritiska IT-system och den globala IT-driften med övervakningssystemet NetIQ App Manager, som levereras av Virtus. Virtus har också svarat för behovsanalys, design, installation och konfiguration.

Investor-koncernens verksamhet är extremt informationsintensiv. Företaget har stora aktieposter i ett flertal globala företag såsom bl a ABB, AstraZeneca, Atlas Copco, Electrolux och Ericsson och kontor i New York, Palo Alto, Hongkong, Amsterdam samt Stockholm. Investor är dessutom aktiva på den globala riskkapitalmarknaden och har en växande portfölj av nya företag inom framförallt IT- och hälsovårdssektorn. Affärsverksamheten pågår dygnet runt. Investors IT-funktion är centraliserad till huvudkontoret i Stockholm. Härifrån sköts drift och övervakning i realtid av koncernens servrar, backup-system, brandväggar och datakommunikation mellan kontoren.

NetIQ App Manager arbetar proaktivt och i realtid. Med hjälp av statistik och trendanalyser får IT-avdelningen löpande rapporter om systemets status samt varningar t ex om en server är på väg att bli överlastad. Potentiella fel och problem identifieras och rättas till innan de hinner inträffa och innan användarna hinner upptäcka dem och slå larm.

– Detta är ett exempel på hur man kan höja servicegraden gentemot användarna samtidigt som vi effektiviserar verksamheten på IT-avdelningen. Vi slipper ha en person bunden till övervakning dygnet runt, men får samtidigt bättre och snabbare information om statusen i IT-infrastrukturen och kan därmed reagera omedelbart om något inträffar, säger David Lindquist, IT-chef på Investor.

Med Virtus hjälp har NetIQ App Manager konfigurerats så att olika typer av larm skickas till jourteknikerna via e-post och SMS, beroende på vad som inträffat eller är på väg att inträffa och vilken tid på dygnet det rör sig om. Vissa typer av åtgärder kan initieras automatiskt av programmet, t ex omstart av en tjänst, eller en server.

– Fördelen med NetIQ App Manager är att vi på detaljnivå kan se vad som sker med enskilda servrar och datorer som är anslutna till vårt nätverk. Vi kan på ett tidigt stadium upptäcka om en server överbelastas, en förbindelse går ner, eller om en tjänst stannat under vissa tidpunkter på dygnet, säger Paul Stellmach, Technology Manager och driftsansvarig på Investor.

Hittills har ett 20-tal servrar anslutits till det nya övervakningssystemet. På dessa servrar körs alla system som betraktas som affärskritiska. På sikt kommer fler servrar att anslutas till det nya övervakningssystemet.

|        |                                                        |                                                            |                                  |              |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Virtus | Webb: <a href="http://www.virtus.se">www.virtus.se</a> | E-post: <a href="mailto:info@virtus.se">info@virtus.se</a> | Organisationsnummer: 556496-7221 |              |
|        | Tel: +46 8 546 00 200                                  | Fax: +46 8 444 12 33                                       | Finlandsgatan 40, Box 20         | 164 93 Kista |

– I vår roll ingår att hjälpa företagen med att prioritera vilken information som ska övervakas och hur informationen i rapporter och larm ska tolkas. Oftast är det bättre att börja med att övervaka ett mindre antal servrar och sedan ansluta fler efter hand, säger Anders Lundberg, VD på Virtus Consulting.

Enligt Anders Lundberg kan det ibland t o m vara så att vissa servrar inte alls ska anslutas till ett sådant här övervakningssystem eftersom information med lägre prioritet inte bör blandas med den mer affärskritiska informationen.

**För ytterligare information:**

David Lindquist, IT chef, Investor, tel: 08-614 20 00, e-post: [david.lindquist@investorab.com](mailto:david.lindquist@investorab.com)

Paul Stellmach, Technology Manager, Investor, tel: 08-614 20 00, e-post:

[paul.stellmach@investorab.com](mailto:paul.stellmach@investorab.com)

Anders Lundberg, VD, Virtus Consulting, tel: 08-546 00 200, mobil: 073-660 37 20,

e-post: [anders.lundberg@virtus.se](mailto:anders.lundberg@virtus.se)

Erik Samuelsson, vice VD, Virtus, tel: 08-546 00 200, mobil: 073-660 39 00, e-post: [erik.samuelsson@virtus.se](mailto:erik.samuelsson@virtus.se)

---

**Om Virtus**

Virtus är Sveriges ledande specialist inom högtillgänglig IT-infrastruktur för affärskritiska system. Virtus erbjuder konsulttjänster, systemlösningar och datalagringstjänster. Vi har marknadsledande kompetens inom Microsoft-plattformar, Unix samt server- och datalagringslösningar för affärskritiska miljöer. Virtus viktigaste samarbetspartner på systemsidan är Compaq och Sun och på programvarusidan Microsoft, Veritas, Quest, Computer Associates, Tivoli, Oracle, Citrix, TrellisSoft och NetIQ. Virtus expanderar snabbt och omsatte 450 MSEK med god lönsamhet verksamhetsåret 2001. Vi är idag 170 anställda och finns i Kista, Linköping, Norrköping, Malmö, Södertälje, Västerås och Örebro. För mer information se [www.virtus.se](http://www.virtus.se).

|        |                                                        |                                                            |                                  |              |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Virtus | Webb: <a href="http://www.virtus.se">www.virtus.se</a> | E-post: <a href="mailto:info@virtus.se">info@virtus.se</a> | Organisationsnummer: 556496-7221 |              |
|        | Tel: +46 8 546 00 200                                  | Fax: +46 8 444 12 33                                       | Finlandsgatan 40, Box 20         | 164 93 Kista |