

Pressmeddelande

Datum 2002-06-24

Respons AB

Gustavslundsvägen 141

Box 822 161 24 Bromma

Telefon 08-634 73 00

Fax 08-634 73 60

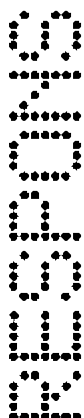
Det personliga ökar

Tendensen lutar åt att efterfrågan på personlig service ökar. Det märks bland annat på tjänsten Personlig väckning. Den senaste tiden har volymen ökat märkbart.

- Enligt en kundundersökning är det just att det är en människa som ringer och väcker som gör att tjänsten uppskattas, säger Anne-Lie Cedertorn, produktchef för Personlig Väckning. Kunderna tycker att det känns tryggt och säkert i vår för övrigt så automatiserade värld.

Tjänsten som har funnits i bruk sedan 1913 är idag en av flera telefonist-baserade tjänster från Respons AB. Telefonisterna som arbetar med väckning sitter i Östersund och tjänsten är öppen 24 timmar / dygn året runt.

För mer information, kontakta gärna: Ann-Lie Cedertorn, produktchef på telefon 070-609 96 69 via anne-lie.cedertorn@respons.net



Respons huvudsakliga verksamhet är att sätta människor och företag i kontakt med varandra. Varje år besvarar vi över 60 miljoner förfrågningar om namn, adresser och telefonnummer. Detta sker genom våra röstutlämnade upplysnings-tjänster 118 118®, 118 119 Utlandsupplysningen och 118 8 88 Autosvar™. I vår produktportfölj ingår också 118 118 Online™, Texttelefon, Personlig Väckning och telemötestjänsten Smart Meeting™. Verksamheten bedrivs dygnet runt på 12 orter med hjälp av ca 900 telefonister. Huvudägare till Respons AB är Industri Kapital 2000-fonden. Mer information finns på www.respons.net