

Pressmeddelande

Datum 2002-06-24

Respons AB

Gustavslundsvägen 141

Box 822 161 24 Bromma

Telefon 08-634 73 00

Fax 08-634 73 60

Danskt ordförandeskap sätter fart på Östersund

**I juli tar Danmark över ordförandeskapet i EU.
Då tar också arbetet fart på Utlandsupplysningen i Östersund.**

Telefonisterna på 118 118 Utlandsupplysningen i Östersund är bland de första som får reda på om något extraordinärt händer ute i världen. Det är inte bara vid krissituationer, som till exempel jordbävningar, som telefonerna går heta då många personer vill komma i kontakt med sina anhöriga. Även vid händelser som skiftet av ordförandeskapet i Europeiska Unionen kommer mängder av förfrågningar från bland annat journalister och politiker.

På enheten för Utlandsupplysningen arbetar ett hundratal telefonister vars främsta arbetsverktyg är ett 20-tal olika internationella databaser eller direktkontakt med utlandstelefonister i det sökta landet. Den svenska Utlandsupplysningen besvarar tusentals samtal varje dag. Men när ett eller flera telefonnummer blir ovanligt mycket efterfrågade vid särskilda händelser, har telefonisterna i Östersund för vana att hålla dessa nummer extra tillgängliga för att kunna serva kunderna så snabbt som möjligt.

Av erfarenhet vet Utlandsupplysningen i förväg att de kommer att få återkommande nummerfrågor som har att göra med Danmarks ordförandeskap. Därför har ett antal viktiga nummer redan tagits fram.

Här är svaren på de vanligaste nummerfrågorna kring det danska ordförandeskapet i EU:

Statsministerns kansli	+45-33923300
Inrikesministeriet	+45-33923360
Folketinget	+45-33375500
Danmarks Television	+45-35203040
Tidningen Jyllands-Posten	+45-87383838
Berlingske Tidende	+45-33757575
Köpenhamns flygplats	+45-32313231
Köpenhamns turistbyrå	+45-70222442
Danska järnvägen (biljetter/info)	+45-70131415
Polismyndigheten i Köpenhamn	+45-33141448
Danmarks representationskontor vid EU-högkvarteret i Bryssel	+32-2-2330811

Danmark är EU's ordförandeland från juli till och med december 2002.

Utlandsupplysningen är en verksamhet inom Respons som svarar på alla tänkbara förfrågningar gällande utlandet. De absolut vanligaste frågorna rör naturligtvis telefonnummer men även frågor kring tidsskillnader, namn och adresser är vanliga. Utlandsupplysningen nås via det vanliga numret 118 118 eller direkt 118 119 där du även kan få framkoppling.

För mer information, kontakta gärna:

Birgitta Jönsson, ledare för Utlandsupplysningen, tel 063-55 17 11, birgitta.e.jonsson@respons.net
eller Ann-Sofie Olsson, press- och informationschef Respons, tel 070-634 97 60,
ann-sofie.olsson@respons.net

Respons huvudsakliga verksamhet är att sätta människor och företag i kontakt med varandra. Varje år besvarar vi över 60 miljoner förfrågningar om namn, adresser och telefonnummer. Detta sker genom våra röstutlämnade upplysnings-tjänster 118 118®, 118 119 Utlandsupplysningen och 118 8 88 Autosvar™. I vår produktportfölj ingår också 118 118 Online™, Texttelefon, Personlig Väckning och telemötestjänsten Smart Meeting™. Verksamheten bedrivs dygnet runt på 12 orter med hjälp av ca 900 telefonister. Huvudägare till Respons AB är Industri Kapital 2000-fonden. Mer information finns på www.respons.net