

Pressmeddelande 3 juli 2002

Trio tecknar avtal kring call center om 3 Msek

Trios har via sitt dotterbolag Objecta tecknat avtal kring system för call och contact center med ett sammanlagt ordervärde överstigande 3 Msek. De mest betydande av dessa har tecknats med Fujitsu Invia och omfattar 80 samtidiga handläggare, samt med Stockholms Stads Bostadsförmedling där det befintliga talsvarssystemet Bostad Bokning kompletteras med ett bemannat call center.

Fujitsu Invia AB har beställt Trios system för call och contact center, Objecta TeleVoice Agent, för 80 samtidiga handläggare i Stugun, Jämtland och Kista utanför Stockholm. Med Objecta TeleVoice Agent kan handläggarna hantera telefonsamtal och e-post på ett enhetligt sätt. Därmed får de som ringer till Fujitsu Invia hjälp med sina ärenden på ett snabbt och korrekt sätt.

Fujitsu Invia är ett ledande supportföretag i Sverige och sköter bland annat Föreningssparbankens interna helpdesk, support till försäljning av hem-PC och support för KF:s kassasystem.

Stockholm Stads Bostadsförmedling har beställt Objecta TeleVoice Agent för 30 handläggare i Stockholm. Call centret kompletterar bostadsförmedlingens talsvarstjänst Bostad Bokning som tidigare levererats.

När systemet tas i drift kan den som ringer till Bostad Bokning välja mellan de traditionella automattjänsterna som att anmäla intresse för en viss lägenhet, eller att kopplas till en handläggare. Genom att komplettera automattjänsterna med call center ökar servicegraden och tillgängligheten.

Objecta TeleVoice Agent är en komplett call och contact centerlösning. Det erbjuder en enhetlig hantering av alla kundkontakter, som telefoni, e-post, fax, call back, web call back, röstmeddelande, chat och sms. Systemet innehåller även marknadens mest avancerade funktioner för samtalsprioritering och samtalsstyrning.

"Med dessa order stärker Trio sin ledande ställning som leverantör av kundtjänstsystem. Trio har sedan länge erbjudit kundanpassade talsvarstjänster och flera av de svenska affärsbankerna finns bland kunderna. Genom att kombinera talsvarstjänster med call och contact center blir det möjligt att bygga mycket kraftfulla kundtjänstsystem", säger Sverker Hannervall, VD och koncernchef i Trio.

För ytterligare information kontakta:

Sverker Hannervall, Trio, VD och koncernchef, Trio, tfn 08-457 30 05

Om Trio AB

Trio är ett telekommunikationsföretag som utvecklar system för samtalshantering i företag. Med dessa ökar den interna effektiviteten och förbättras kundservicen. Närmare 2 000 system har levererats i Norden till främst stora och medelstora företag. Bland kunderna märks fem ledande nordiska mobiloperatörer. Trio har verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Trio utvecklar tre produktfamiljer. *Trio PresentOffice* erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering. *Trio Mobile Office* erbjuder en fullständig övergång från fast till mobil telefoni. Abonneras som en tjänst från mobiloperatörer. *Objecta TeleVoice* möjliggör kundtjänstsystem, främst call och contact center, samt automatiska tjänster som röststyrning och interaktiva talsvar. Trioaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista.